
E S G
MDS 三商電腦
2024
永續報告書
Mercuries Data Systems Sustainability Report

CONTENTS

目錄

前　言

關於本報告書 3
經營理念 4
董事長／經營者的話 5
榮耀大事紀 6

01 關於三商電腦

1.1 營運概況 9
1.2 ESG 推動小組 13
1.3 公協會的會員資格 13

02 永續未來

2.1 永續發展承諾與意義 15
2.2 利害關係人及溝通議合 18
2.3 重大性分析 20

03 營運與治理

3.1 公司治理 / 誠信經營 25
3.2 資訊安全及隱私權保護 34

04 客戶價值

4.1 客戶服務與產品責任 42

05 綠色營運與環境永續

5.1 氣候變遷減緩與調適 59
5.2 廢棄物管理與資源循環 65

06 創造安心職場

6.1 員工關懷與勞動保障 69
6.2 職業健康與安全 85

07 社會公益參與

7.1 社會公益參與 92

附　錄

附錄一　GRI 準則索引表 94
附錄二　上市（櫃）公司編製與申報永續報告書作業辦法」第四條之一附表二揭露氣候相關資訊 100

E
S
G

前　言

關於本報告書

報告邊界範疇

本報告書涵蓋公司 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日在經營績效、公司治理、創新服務、永續環境、員工照顧與福利、打造安心職場以及社會參與等層面在社會永續發展政策的推動與績效展現。

本報告書指標揭露以三商電腦股份有限公司的台灣總部為主，經濟績效指標揭露為合併報表中的實體，包括本公司及子公司。
本報告書內容中所揭露的統計數據，其來源係為公司自行統計與調查的結果，並採用國際通用指標呈現，若有推估之情形，會於各相關章節註明。

有關財務數據來源，皆依經金融監督管理委員會認可並發布生效之國際財務報導準則 (International Financial Reporting Standards，IFRSs) 及證券發行人財務報告編製準則編制，並經立本台灣聯合會計師事務所事務所查核簽證後，所公開發表之財務報告資訊，以新臺幣計算；此外，各項管理系統均定期執行內部稽核，ISO 9001 品質管理系統、ISO 27001 (ISMS) 資訊安全管理系統本公司皆通過第三方查證機構之查驗證。

報導期間及週期

本報告書資訊揭露期間為 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日，與財務報告的報告期相同。報告書發布日期為 2025 年 8 月 12 日。
自 2023 年起，本公司以每年一版為原則進行編製與發行永續報告書，本報告書為三商電腦第 2 本永續報告書，前一版發行日期為 2024 年 8 月。

資訊重編

無。

外部保證／確信

本報告書內容經由董事會同意通過後，未有進行外部保證或確信。

意見回饋單位

三商電腦股份有限公司 / 永續推動小組

- 電子信箱：mds@mds.com.tw
- 電話：02-2722-5333
- 網址：www.mds.com.tw
- 地址：台北市信義區信義路五段 150 巷 2 號 3 樓

經營理念

三商電腦不但是國內知名資訊系統整合廠商，更是金融自動化服務領域之指標性企業。成功跨足金融、電訊、交通及行動數位產品等領域，近年來持續致力於新產品開發及拓展業務領域，積極參與經濟部智慧創新開發專案，力求創造差異化價值來提升企業的競爭力。



品質	交期	成本	安全
強化並落實員工**品質意識**	提供客戶迅速且**準確之交期**	控制成本及加強**風險管控**	加強**資訊安全管理**及個人資料保護





董事長／經營者的話



尊敬的投資人們，

感謝您對公司的信任與支持。隨著全球對可持續發展和社會責任的重視程度不斷提升，我們深知，企業在追求業績增長的同時，必須在環境、社會和公司治理（ESG）方面積極作為，以實現長期穩健的發展。今天，我謹代表公司，向各位投資人鄭重宣佈我們在 ESG 方面的承諾與未來行動計劃。

◆ 環境責任 (Environmental Responsibility)

我們認識到環境保護不僅是一項責任，更是一個機會。我們致力於在業務運營中減少碳足跡，推動能源效率，並投資於可再生能源和環保技術，目前已完成本公司之「温室氣體盤查報告書」，並計畫進行外部驗證。我們還將積極參與生態保護計劃，確保我們的供應鏈符合高標準的環保規範。

◆ 社會責任 (Social Responsibility)

我們堅信，企業的成功有賴於全體員工和社會各界的共同努力。我們將持續改善員工的工作環境，關注職業健康安全，並提供更好的培訓和發展機會。同時，我們也不忘回饋社會，積極參與公益活動，支持教育、醫療和貧困社區的發展，履行我們作為企業公民的義務。

◆ 公司治理 (Governance)

健全的公司治理是實現長期穩健發展的基石。我們將不斷完善治理結構，確保透明、合規和高效的運營模式。我們承諾維護股東權益，強化風險管理，提升決策過程中的多元化和包容性，並嚴格遵守法律與道德標準。

◆ 與投資人共創美好未來 ◆

我們深信，優質的 ESG 表現將驅動公司的長期價值創造，並帶來更加可持續的業務增長。未來，我們將繼續加強與投資人的溝通與合作，邀請大家一同見證和參與我們在環境、社會及公司治理方面的努力與進步。

感謝各位投資人的持續支持，我們期待與您攜手並進，共創更加美好的未來。

真誠祝福。

董事長　陳翔中



榮耀大事紀

1976 年 成立三商匯茂事務機器股份有限公司。

1978 年 為配合國內銀行電腦化，引進荷蘭菲利浦 PTS 6000 金融業務專用電腦。台灣第一部自動提款機安裝於台灣銀行總行。

1980 年 三商匯茂更名為三商電腦股份有限公司。

1982 年 成立工服部高雄辦事處。

1983 年 成立工服部台中辦事處。

1984 年 台灣第一部穿牆式自動櫃員機安裝於中國國際商業銀行。

1986 年 在零售業系統，整合開發完成 POS（銷售點管理系統）。

1988 年 成立工服部中壢及羅東辦事處。

1990 年 成立工服部嘉義辦事處。

加入 IBM 公司經銷商行列，代理 AS/400 系列在零售、配銷行業的銷售工作。

1992 年 和美國昇陽電腦簽約合作，成為昇陽電腦工作站在台的總經銷。

與日本 TORAY 公司舉行簽約儀式，代理該公司系統印表機。

台灣第一套全自動保管箱系統安裝於上海商業儲蓄銀行儲蓄部。

1993 年 和美國 DATE GENERAL 電腦公司簽約，代理磁碟陣列系統產品。

成立工服部新竹辦事處。

與日本 OMRON 公司合作，斥資開發整疊式現金存款、提款及補摺三機一體全功能自動櫃員機（AP-ATM）。

1994 年 台灣第一部 8 個錢箱外幣提款機安裝於中國信託商業銀行。

1996 年 成立 AP-ATM 組裝部門及工服部台南辦事處。

購置總公司房舍，並於同年 11 月遷入辦公。

1997 年 股票公開發行。

與 OMRON 聯合承攬台北市捷運自動售票系統（Automatic Fare Collection System, AFC）。

台灣第一套 JAVA 銀行工作站正式於郵局上線作業。

1999 年 股票正式掛牌上櫃。

2000 年 股票正式掛牌上市。通過 ISO 9001 認証。

轉投資成立北京三商電腦信息系統設備有限公司。

台灣第一套 JAVA 銀行工作站正式於郵局上線作業。

2001 年 桃園廠房啟用。

2003 年 通過 CMMI（Capability Maturity Model Intergration）LEVEL Ⅱ 認証。

轉投資成立南京神州數碼三商信息系統設備有限公司及南京三商電腦軟件開發有限公司。

本公司自製之自動櫃員機 MDS3000 及 MDS5000 分別於中華郵政及臺灣銀行上線運作。

2007 年 通過 CMMI（Capability Maturity Model Intergration）LEVEL III 認証。

2008 年 購買子公司華合科技股份有限公司股票 1,746,000 股。

透過子公司 Mercuries Data Systems International Ltd. 購買轉投資公司天元資訊科技有限公司股份 2,300,000 股。

2010 年

透過子公司 Core Info Tech Limited 向 M-Link（USA）LLC. 購買其持有三商科技發展（南京）有限公司 40% 之股份。

以營業受讓方式收購日立亞細亞股份有限公司金融事業服務部。

2012 年 子公司三商科技發展（南京）有限公司於民國 101 年 06 月與子公司南京三商信息系統設備有限公司合併，南京三商信息系統設備有限公司為存續公司。

2014 年 通過 ISO27001 資訊安全管理系統之評鑑，此評鑑為符合 ISO27001:2013 標準之規定，強化本公司重視資訊安全之管理及控制並降低資訊安全事件所帶來的威脅和衝擊。

2015 年 子公司南京三商信息系統設備有限公司於民國 104 年 07 月與子公司南京三商電腦軟件開發有限公司合併，南京三商電腦軟件開發有限公司為存續公司。

投資果核數位股份有限公司，取得 30% 股權。

2019 年 歷時 5 個月，斥資打造 700 坪全新辦公室，於 2019 年 5 月正式啟用，提供員工更舒適的辦公環境。

榮獲 1111 人力銀行舉辦之「2019 幸福企業大賞　，科技業「電腦 / 消費性電子」類之幸福企業。

2021 年

2021 年「行政院主計總處 - 受僱員工薪資調查合作優良廠商」

榮獲 1111 人力銀行舉辦之 2021 幸福企業「金獎」

2022 年 榮獲 1111 人力銀行舉辦之 2022 幸福企業「銀獎」。

2023 年 榮獲 1111 人力銀行舉辦之 2023 幸福企業「金獎」。

歷時 4 個月，擴大總公司工作區域，斥資打造 4F 近 400 坪全新辦公室，於 2023 年 5 月正式啟用，提供員工更舒適的辦公環境。

2024 年 榮獲 1111 人力銀行舉辦之 2024 幸福企業「金獎」。連續五屆被評選為幸福企業，三度獲得「金獎」殊榮。



01

關於三商電腦

1.1 營運概況

1.1.1 價值鏈概況

1.1.2 產業上、中、下游之關聯性

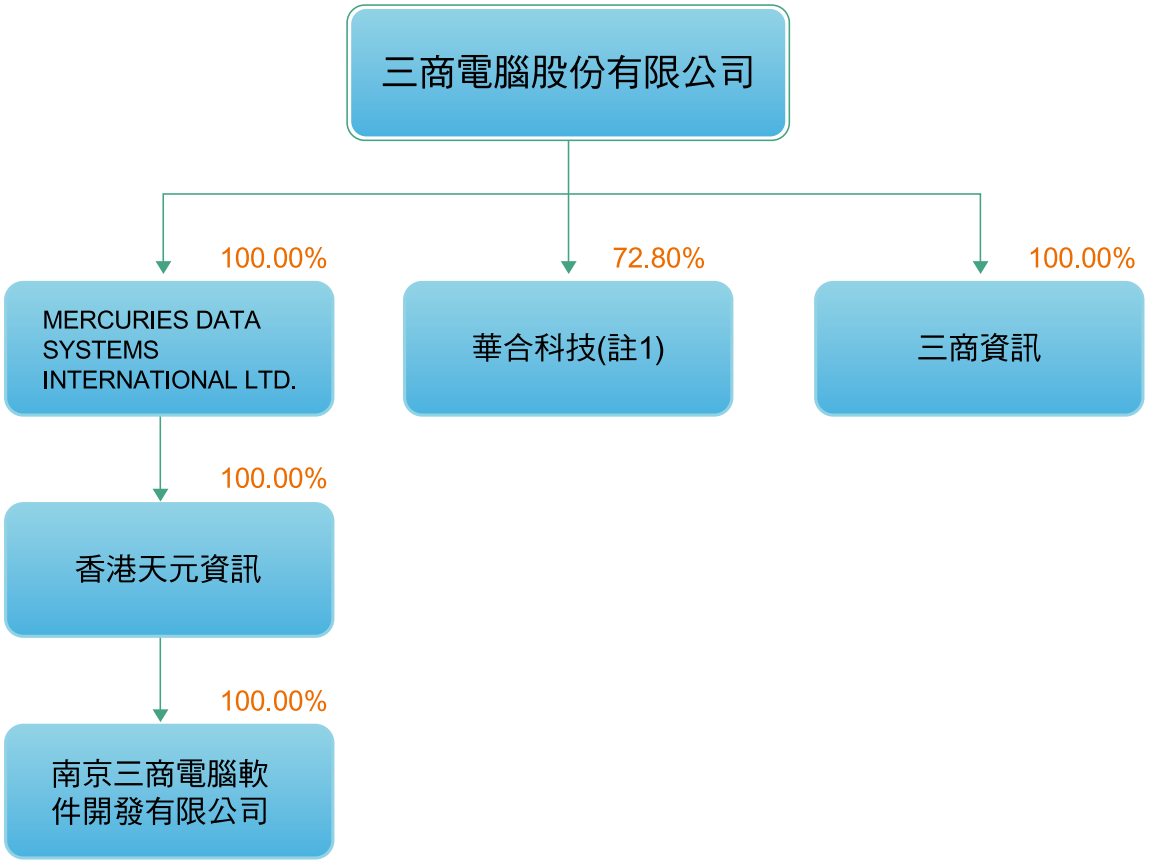
1.2 ESG 推動小組

1.3 公協會的會員資格

目錄
前言
01 關於三商電腦
1.1 營運概況
1.2 ESG 推動小組
1.3 公協會的會員資格
02 永續未來
03 營運與治理
04 客戶價值
05 綠色營運與環境永續
06 創造安心職場
07 社會公益參與
附錄

1.1 營運概況

三商電腦股份有限公司（「三商電腦」、「公司」或「本公司」）於中華民國 1976 年 12 月 9 日成立。本公司台灣總部設立於台北，為擁有四十多年在金融自動化服務及系統整合領域之指標性企業，跨足金融、電訊、交通及行動數位產品等，提供金融機構及政府機關之重大公共工程專案。三商電腦全省超過 20 個維修及服務據點，員工總人數為 821 人。2024 年，本公司營業收入總額達新台幣 4,844,231 仟元。更多有關財務績效的資訊，請詳本公司 113 年度個體財務報告。



註 1：子公司華合科技股份有限公司於民國 2024 年 10 月 17 日股東臨時會決議辦理解散，訂定民國 2024 年 10 月 31 日為解散基準日。

目錄
前言
01 關於三商電腦
1.1 營運概況
1.2 ESG 推動小組
1.3 公協會的會員資格
02 永續未來
03 營運與治理
04 客戶價值
05 綠色營運與環境永續
06 創造安心職場
07 社會公益參與
附錄

三商電腦 2024 年營業收入

2024 年三商電腦合併營收為新台幣 4,873,350 仟元，稅後淨利為新台幣 283,639 仟元。

主要營業內容比重

單位：新台幣仟元

公司 \ 年度	2024 年	
	金額	%
金融自動化服務機器	895,910	18.38%
系統整合服務	2,450,618	50.29%
保養與維護	1,526,822	31.33%
合計	4,873,350	100.00%

銷售量值表

單位：新台幣仟元

銷售量質 / 主要商品（或部門別） \ 年度	2024 年			
	內 銷		外 銷	
	量	值	量	值
金融自動化服務機器（註）	2,430	893,973	-	1,937
系統整合服務	-	2,401,349	-	49,269
保養與維修	-	1,526,822	-	0
合計	2,430	4,822,144	-	51,206

註：金融自動化服務機器含提款機、多功能存提款機、補摺機及入金機等機型。

目錄
前言
01 關於三商電腦
1.1 營運概況
1.2 ESG 推動小組
1.3 公協會的會員資格
02 永續未來
03 營運與治理
04 客戶價值
05 綠色營運與環境永續
06 創造安心職場
07 社會公益參與
附錄

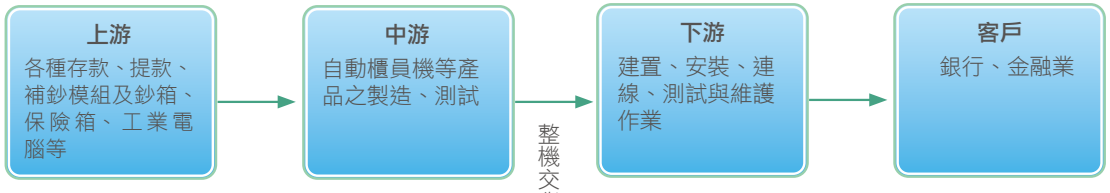
1.1.1 價值鏈概況

三商電腦於金融自動化機器的服務領域，主要係代理 HITACHI 產品，並為 HITACHI 在台金融自動化產品的唯一代理商；近五十年來，對於金融自動化機器的推動有莫大的貢獻。在台灣的自動櫃員機、金融端末系統等領域，具有舉足輕重的領導地位，其中具有存款 / 循環功能的自動櫃員機，在台的市占率更穩居第一。

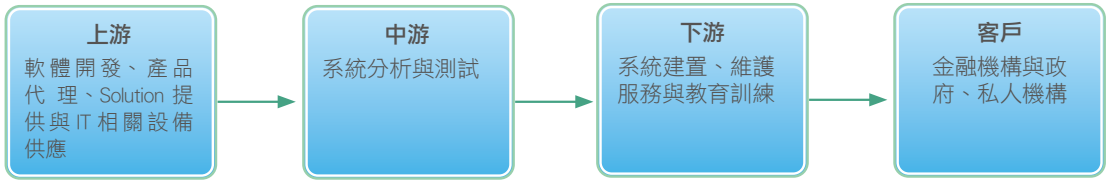
另近年來，因社會、經濟與環境綜合性的大系統問題日益增多，要解決這樣高度複雜的問題，單靠人的經驗已顯得無能為力，需要採用科學的方法，使其提高了資訊的收集、存儲、傳遞和處理的能力，系統工程整合正是在這樣的情況下，逐漸大型化與專業化，也因為這樣的趨勢，本公司專注於通訊、微波、大範圍設備監控管理、高技術資料庫設計與維護，以及大型系統之設計與開發等高附加價值的系統工程整合業務，衍生出如台鐵環島通訊系統、台電電費系統、海巡署岸際雷達系統、警政署警用無線電系統更新案、消防署 119 勤務系統等專案，也由於本公司在全台超過 20 個維修服務據點，超過 3 百名的維修工程師，能為客戶提供專業而即時的維修服務，因而得到政府機構、銀行、郵局、電信事業、教育事業等廣大客戶的信賴，是本公司持續保持市場競爭優勢的關鍵，成就了本公司在金融自動化領域以外的另一個核心業務，更成為眾多政府與企業機構的最佳搭檔。

1.1.2 產業上、中、下游之關聯性

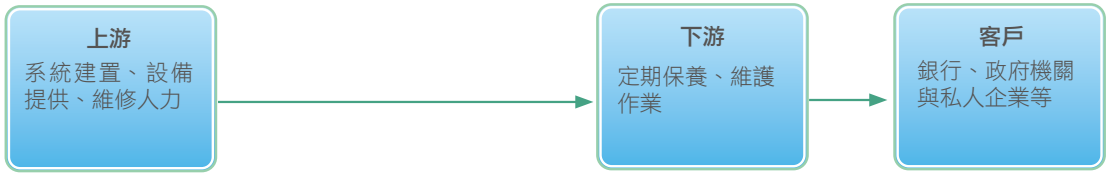
A. 金融自動化系統業務：



B. 系統工程整合業務：



C. 保養與維護：



目錄
前言
01 關於三商電腦
1.1 營運概況
1.2 ESG 推動小組
1.3 公協會的會員資格
02 永續未來
03 營運與治理
04 客戶價值
05 綠色營運與環境永續
06 創造安心職場
07 社會公益參與
附錄

■ 供應商採購

三商電腦於 2024 年合作供應商超過 800 家。主要採購類別為電腦設備軟硬體、維護、工程等三大類，年採購金額大於 500 萬新台幣的供應商為關鍵供應商，共計 73 家，佔所有供應商比例約 9%。非關鍵廠商為年度採購金額小於 500 萬，共 734 家，佔所有供應商比例約 91%。2024 年總採購金額約為新台幣 2,680,141 仟元，採購支出最高的項目是軟硬體，採購金額 1,663,717 仟元，佔比 62%。

單位：新台幣仟元

	採購分類	金額	佔比
1	軟硬體	1,663,717	62%
2	維護	335,146	13%
3	工程	363,287	13%

■ 下游客戶

三商電腦已有近五十年之維修經驗與實績，並於全國建立超過 20 個維修及服務據點（包含金門澎湖等離島），形成完整的維修服務網，能對客戶提供即時快速的維修服務並深受好評，更有助於本公司掌握市場占有率，更多有關供應鏈情形，請詳本公司 113 年度年報 P.83-P.88。





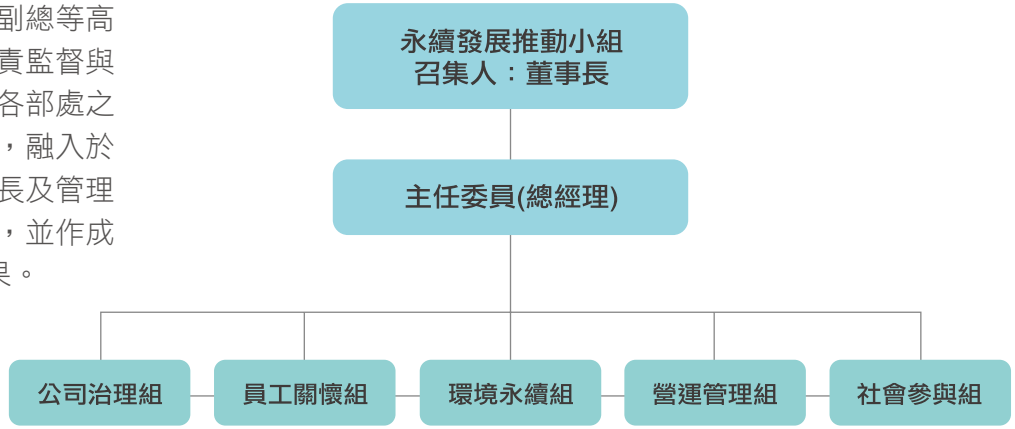
目錄
前言
01 關於三商電腦
1.1 營運概況
1.2 ESG 推動小組
1.3 公協會的會員資格
02 永續未來
03 營運與治理
04 客戶價值
05 綠色營運與環境永續
06 創造安心職場
07 社會公益參與
附錄

1.2 ESG 推動小組

ESG 推動小組

三商電腦為落實永續發展目標，由董事長、執行副總等高階管理階層帶領所組成的「永續推動小組」，負責監督與統籌全公司永續發展方向的策略與目標擬定，由各部處之主管依其功能兼任及協助推動永續發展相關議題，融入於營運策略及各項營運活動之中，並不定期向董事長及管理階層呈報永續發展方向的目標、績效及達成進度，並作成書面資料每年定期向董事會報告當年度的執行成果。

■ 2024 年 ESG 永續推動小組組織圖：



1.3 公協會的會員資格

三商電腦積極參與國內外產業相關公、協會與非營利組織，除了促進產業交流與發展外，並關注科技創新、公司治理、環境永續、人權與供應鏈管理等重要議題。本公司於 2024 年共參與 11 個國內外相關公、協會與非營利組織，如下：

項次	名稱	項次	名稱
1	中華民國工商協進會	7	桃園市工業會
2	台北市電腦商業同業公會	8	台北市進出口商業同業公會
3	中華民國資訊軟體協會	9	台灣電子票證發展協會 / 台灣智慧卡論壇 (股) 公司
4	台灣區電氣工程工業同業公會	10	中華軌道車輛工業發展協會
5	台北市電器商業同業公會	11	台灣軌道工程學會
6	台灣區電信工程工業同業公會		



02

永續未來

2.1 永續發展承諾與意義

2.1.1 責任商業行為相關的政策與規範

2.1.2 人權政策

2.1.3 尋求建議和提出疑慮的機制

2.2 利害關係人及溝通議合

2.2.1 利害關係人鑑別

2.3 重大性分析

2.3.1 重大主題分析

目錄
前言
01 關於三商電腦
02 永續未來
2.1 永續發展承諾與意義
2.2 利害關係人及溝通議合
2.3 重大性分析
03 營運與治理
04 客戶價值
05 綠色營運與環境永續
06 創造安心職場
07 社會公益參與
附錄

2.1 永續發展承諾與意義

三商電腦的企業社會責任及永續的發展，將永續觀念推動納入公司各機制運作中，並推動符合世界永續趨勢的重點議題，我們檢視整體環境與利害關係人期待，並整合企業營運發展目標，規劃公司企業社會責任的策略，期能深化組織與價值鏈的整合，提升 ESG 績效表現，逐步完成強化治理、發展創新、建立典範的目標。

本公司為積極呼應聯合國永續發展目標（SDGs），參考相關倡議之精神，遵循「落實推動公司治理、發展永續環境、維護社會公益、加強企業社會責任資訊揭露」等四大原則並提出指導方針，作為日常作業中之依循。我們相信透過有效的管理及執行，必能將 ESG 行動與經營策略結合，且內化為發展與營運策略之根本，偕同員工對社會永續發展創造持續貢獻。

2.1.1 責任商業行為相關的政策與規範

三商電腦恪守責任商業行為，為落實誠信正直之企業文化，並滿足投資人及其他利害關係人之期待，由董事會通過並頒布倫理與誠信相關規章，詳訂公司之政策規範、準則、作業程序、行為指南及相關申訴制度等，要求員工及商業合作夥伴於執行業務時應遵守規範，以防範不誠信行為，期許形塑本公司誠信和當責的文化，將遵循最高道德標準的承諾，體現在所有的商業活動中，要求供應商 / 承攬商須簽署相關規範。

此外，三商電腦遵守公司法、證券交易法、商業會計法、政治獻金法、貪污治罪條例、政府採購法、公職人員利益衝突迴避法、上市上櫃相關規章或其他商業行為有關法令，以作為落實誠信經營之基本前提，並持續追蹤國內外法規變動情形，以評估其對公司可能造成的潛在風險及影響，並根據法規鑑別結果檢視公司內部是否有相應的規範，以確保公司政策規範合宜適足。

同時，為落實執行誠信經營政策，每年定期以線上訓練方式，對全體員工進行「誠信經營守則」及「誠信經營作業程序及行為指南」訓練課程，並於訓練後進行線上測驗，測驗範圍涵蓋誠信經營守則、誠信經營作業程序及行為指南。讓員工清楚了解公司誠信經營政策、作業程序及其應遵守之規範。各部門主管亦於部門內進行宣導及確實執行，以落實員工正確觀念，預防類似案件發生。



目錄
前言
01 關於三商電腦
02 永續未來
2.1 永續發展承諾與意義
2.2 利害關係人及溝通議合
2.3 重大性分析
03 營運與治理
04 客戶價值
05 綠色營運與環境永續
06 創造安心職場
07 社會公益參與
附錄

責任商業行為規範	
誠信經營守則	・ 本公司應本於誠信經營原則，以公平與透明之方式進行商業活動。 ・ 本公司於商業往來之前，應考量其代理商、供應商、客戶或其他商業往來交易對象之合法性及是否涉有不誠信行為，避免與涉有不誠信行為者進行交易。 ・ 本公司與其代理商、供應商、客戶或其他商業往來交易對象簽訂之契約，其內容宜包含遵守誠信經營政策及交易相對人如涉有不誠信行為時，得隨時終止或解除契約之條款。 ・ 本公司為建立誠信之企業文化及健全公司之永續經營發展，制訂《誠信經營守則》，適用於每一位於本公司工作之同仁。該準則明定任何人一旦同意擔任本公司的職位，自到職日起即有責任遵守相關法律、本「行為準則」及各單位的政策與內部規範。本公司之董事、經理人、受僱人、受任人及實質控制者應盡善良管理人之注意義務，督促公司防止不誠信行為，並隨時檢討其實施成效及持續改進，確保誠信經營政策之落實。 ・ 本公司為健全誠信經營之管理，由總經理辦公室負責誠信經營政策與防範方案之制定，主要掌理下列事項，且由本公司內部稽核單位監督執行，並不定期查核遵循情形，並作成稽核報告提報董事會。 一．協助將誠信與道德價值融入公司經營策略，並配合法令制度訂定確保誠信經營之相關防弊措施。 二．定期分析及評估營業範圍內不誠信行為風險，並據以訂定防範不誠信行為方案，及於各方案內訂定工作業務相關標準作業程序及行為指南。 三．規劃內部組織、編制與職掌，對營業範圍內較高不誠信行為風險之營業活動，安置相互監督制衡機制。 四．誠信政策宣導訓練之推動及協調。 五．規劃檢舉制度，確保執行之有效性。 六．協助董事會及管理階層查核及評估落實誠信經營所建立之防範措施是否有效運作，並定期就相關業務流程進行評估遵循情形，作成報告。 三商電腦股份有限公司誠信經營守則

目錄
前言
01 關於三商電腦
02 永續未來
2.1 永續發展承諾與意義
2.2 利害關係人及溝通議合
2.3 重大性分析
03 營運與治理
04 客戶價值
05 綠色營運與環境永續
06 創造安心職場
07 社會公益參與
附錄

2.1.2 人權政策

三商電腦為了落實企業尊重人權理念，認同並遵循下列國際人權公約所揭露之原則與精神，包含（但不限於）《聯合國世界人權宣言》、《聯合國全球盟約》、《聯合國企業與人權指導原則》與國際勞工組織《工作基本原則與權利宣言》等，同時恪守公司所在地之勞動相關法規，制定人權政策以落實 ESG 理念與使命。

本公司致力於保障職場人權，公平合理友善的對待及尊重所有員工，不因國籍、種族、宗教、階級、黨派、年齡、性別或性傾向，而有差異；薪酬、獎金、福利、晉升機會等落實同工同酬，不因上述原因而有差別對待。反對任何形式之不當對待，反歧視、嚴禁騷擾暴力行為，對於性騷擾零容忍，並明定執行職務遭受不法侵害預防計畫及工作場所性騷擾防治措施申訴及懲戒辦法。禁止任何違反人權之行為及任何形式之強迫勞動。

為確保及促進勞資和諧，定期召開勞資會議、設立員工意見申訴信箱及提案改善專欄，提供員工及時、良好的溝通管道，落實勞資溝通保障員工權益。尊重員工集會結社自由，鼓勵員工成立與參與各類社團，並由職工福利委員會加以補助。

我們承諾維護勞工人權，提供公平、多元、共榮的職場環境，致力於確保每一位員工均能獲得平等且有尊嚴的人權保障。

2.1.3 尋求建議和提出疑慮的機制

三商電腦如接獲舉報案件，即依據案件性質安排權責單位進行調查，並妥善記錄及追蹤處理。對於舉報者身分、舉報內容及參與調查者予以保密，以避免其受到不公平對待或報復。對於經確認屬實的個案，則視情節採取包括終止僱傭契約或業務往來及採取必要的法律行動。

若有任何違反誠信經營或責任商業行為之情事發生，員工也可透過內部網站提案改善專欄、員工意見申訴信箱、官網之利害關係人專區，即時向管理階層反映並提出意見。而外部之利害關係人若查知相關違反誠信經營／商業道德行為之情事，可利用本公司設置之專線或官網之利害關係人專區檢舉。當利害關係人透過利害關係人專區之專屬 Email 提出意見時，該訊息會透過系統傳送至對應之專責窗口，專責窗口必需在指定時間內回報處理進度，本公司定期進行收件數與處理進度之彙整統計與追蹤。三商電腦於 2024 年無接獲舉報案件。

諮詢與舉報管道		
外部管道	於官方網站提供舉報信箱	mds@mds.com.tw
	員工申訴信箱	ying@mds.com.tw jonathan@mds.com.tw
	員工申訴電話	02-27225333#2116 或 #2136

目錄
前言
01 關於三商電腦
02 永續未來
2.1 永續發展承諾與意義
2.2 利害關係人及溝通議合
2.3 重大性分析
03 營運與治理
04 客戶價值
05 綠色營運與環境永續
06 創造安心職場
07 社會公益參與
附錄

2.2 利害關係人及溝通議合

2.2.1 利害關係人鑑別

鑑別溝通對象

依循 AA1000SES 利害關係人議合原則（AA1000 Stakeholder Engagement Standard）的五個面向：影響力、關注度、責任、依賴度和多元觀點，向三商電腦同仁（含管理層）發送利害關係人鑑別問卷，統計結果經董事長與高階主管檢視核定後，依重要性歸類為 4 類利害關係人群體：員工、客戶、股東、供應商。

利害關係人	對公司的意義	關注議題	溝通管道與回應方式	溝通頻率	溝通成果與回應
員工	員工為三商電腦永續發展最重要的夥伴，除保障員工工作權益，提供具市場競爭力的薪酬及福利制度外，給予員工感受尊重、安全穩定的工作環境，吸引優秀人才加入，共創公司永續經營。	員工教育訓練	・提供各式教育訓練課程，精實專業技能	不定期	・員工訓練課程，實體課程 224 堂課，線上課程 25 堂課，參與受訓共 5486 人次，員工受訓滿意度 93.9%。 ・舉行勞資會議共計 4 次。 ・遵循現行法規於 2022 年完成職業安全衛生管理系統建置，自 2023 年起開始運行迄今，期間陸續建立有職業災害通報、工作安全巡查、內部稽核等具體管理作法，預劃於 2025 年上半年接受第三方機構 ISO 45001 管理系統首次驗證。 ・每二年辦理全體同仁健康檢查活動乙次。 ・辦理職業專科醫師臨場服務 2 場次，並與職業護理師分別提供員工健康諮詢，期間共 111 人參與。 ・聯絡窗口：黃小姐 電話：02-27225333 ・聯絡窗口：温小姐 電話：02-27225333
		勞資關係	・定期召開勞資會議	每季	
			・職工福利委員會	不定期	
			・公司內部網站設立員工意見申訴信箱、提案改善專欄	不定期	
		員工福利	・提供員工免費健康檢查	定期	
		職業安全與健康	・職業專科醫師及勞工健康服務護理人員定期提供員工健康諮詢		
客戶	客戶為三商電腦營收之主要來源，提供客戶全方位的解決方案（Total Solution）為目標，以客戶為中心的業務流程，持續深耕。以提高客戶滿意度。	客戶服務與產品責任	・客戶拜訪及協助客戶評估安排軟硬體更新計畫之實施。	不定期	・依 2024 年管理審查會議報告結果 - 利害相關者之回饋及滿意度統計結果： ・2024 年度客戶問卷數共 381 份（外勤筋斗雲佔 12 份），有效問卷共 342 份（外勤筋斗雲佔 12 份），回覆率 89.76%，客戶總滿意度達 95.65%，按各類別調查滿意度結果分別為，產品滿意度 (94.3%)、工程服務維修滿意度為 (95%)、系統軟體類滿意度為 (93.25%)、業務服務類滿意度為 (93%) 及整體性滿意度為評分 (95%)。外勤筋斗雲單位：產品服務類 (93.96%)、業務服務類 (97.29%) 及整體性評份 (96.39%)。 ・聯絡窗口：E-mail：mds@mds.com.tw
			・全省 20 個維修及服務據點，為客戶提供即時的維修及服務。	隨時	
			・客戶服務滿意度調查，傾聽客戶聲音，作為不斷調整改進服務之依據。	每年	

目錄
前言
01 關於三商電腦
02 永續未來
2.1 永續發展承諾與意義
2.2 利害關係人及溝通議合
2.3 重大性分析
03 營運與治理
04 客戶價值
05 綠色營運與環境永續
06 創造安心職場
07 社會公益參與
附錄

利害關係人	對公司的意義	關注議題	溝通管道與回應方式	溝通頻率	溝通成果與回應
客戶		資訊安全及隱私權保護	・積極配合客戶進行資通安全查核作業，並持續進行改善，有助於提升組織的整體資訊安全水平，進而強化與客戶之間的合作與信任關係。	不定期	
		公司治理 / 誠信經營	・公司針對日常業務，主要以拜訪、電話、E-mail、會議等方式與客戶進行溝通。	隨時	
股東及投資人	股東及投資人為三商電腦最重視的利害關係人之一，我們秉持誠信與永續經營，資訊公開透明，維護股東及投資人權益。	營運策略與績效	・至少召開一次法人說明會。 ・召開一次年度股東大會。	每年	・2024/5/30 召開年度股東大會。 ・2024/4/11 召開線上法人說會。 ・每月 10 號前公告營收，並揭露於公司網站。 ・每季公告財務報告，並揭露於公司網站。 ・發佈中文重大訊息及公告共計 38 則。 ・發言人不定時回覆投資人來電問題。 ・聯絡窗口： 發言人：陳文祝 電　話：02-27225333 ext.2101 E-mail：wenchu@mds.com.tw 代理發言人：許曉琪 電　話：02-27225333 ext.2118 E-mail：elsa@mds.com.tw
			・中英文官網「投資人專區」	不定期	
			・公布每月營業收入及季度財務報告。	每月 / 季	
		市場形象	・將即時重大訊息公布於證交所 ・公開資訊觀測站與公司網站	即時	
		法規遵循	・於公司網站設立電子郵件信箱與聯絡電話，為投資者與公司之間建立暢通的溝通管道。	每月	
供應商	三商電腦的供應商、承包商，我們期與合作夥伴建立永續夥伴關係，共同落實企業社會責任。	供應鏈管理 / 職業安全衛生	・召開會議	不定期	・針對來往供應商評鑑，若交貨不良或保固期故障數合計超過 15%，即屬不良供應商，限期未改善應停止往來。目前往來廠商皆經評比 100% 為優良供應商。 ・對各供應、承攬商及其勞工，要求遵守職業安全衛生法令及原事業單位所定之職業安全衛生管理事項，並將公司職業安全衛生管理系統相關「承攬工程安全衛生承諾書」「承攬商施工前危害告知單」表單文件納入合約書辦理。 ・聯絡窗口：吳小姐 電話：02-27225333
			・依實績慎選供應商	每半年	
			・對供應商進行評比	每半年	
			・開發潛在供應商	不定期	
			・簽署供應商永續責任承諾書	不定期	
		公司治理 / 誠信經營	・簽署保密合約	不定期	
		智慧財產權	・於採購單或契約中明確告知供應商應遵守之相關規定	不定期	

目錄
前言
01 關於三商電腦
02 永續未來
2.1 永續發展承諾與意義
2.2 利害關係人及溝通議合
2.3 重大性分析
03 營運與治理
04 客戶價值
05 綠色營運與環境永續
06 創造安心職場
07 社會公益參與
附錄

2.3 重大性分析

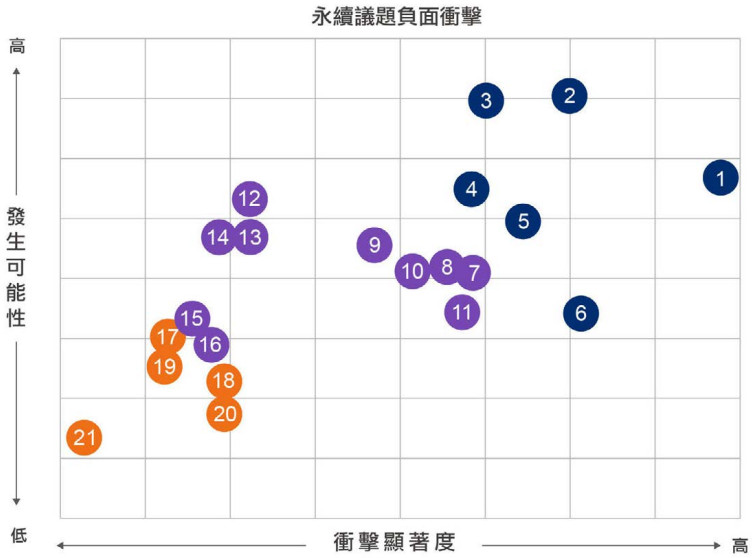
2.3.1 重大主題分析

鑑別溝通對象	依循 AA1000SES 利害關係人議合原則（AA1000 Stakeholder Engagement Standard）的五個面向：影響力、關注度、責任、依賴度和多元觀點，向三商電腦同仁（含管理階層）發送利害關係人鑑別問卷，統計結果經公司核定後，依重要性歸類為 4 類利害關係人與 2023 年利害關係人一致，分別為：員工、客戶、股東、供應商。
蒐集永續議題	參考 GRI、SASB、TCFD 等國際永續準則、聯合國永續發展目標（SDGs）及國內外同業永續報告書與產業關注之主題，由 ESG 推動小組進行各項議題之討論與鑑別，並諮詢外部顧問，彙整出三商電腦 2024 年永續議題清單，共 21 項永續主題。
評估衝擊	由內部管理階層對公司的利害關係人、內部單位主管及高層進行《永續議題衝擊評估問卷調查》，針對各項永續主題對經濟、環境和社會造成之實際及潛在的正負面衝擊之發生機率與規模進行評估。 ・負面衝擊：依嚴重性、發生可能性進行評估，並考量議題的負面人權衝擊。 ・正面衝擊：依影響規模與範疇大小、發生可能性進行評估。
衝擊顯著性排序	彙整問卷調查結果，正面與負面衝擊得分加總，依分數高低將各項議題按照衝擊顯著性排序。內部管理階層討論排序結果，進行等權分析，考量產業重大議題、國際趨勢、利害關係人對於永續議題的關注程度，設定重大主題門檻值，初步擬定「公司治理／誠信經營」、「資訊安全及隱私權保護」、「客戶服務與產品責任」、「職業安全衛生」、「員工關懷與勞動保障」、「氣候變遷與調適」，共 6 項永續議題為 2024 年度重大主題，並呈報最高治理單位 - 董事長簽核。
確認及揭露重大主題	董事長檢視所鑑別之重大主題及門檻標準之合適性，確認應優先報導之重大主題未有疏漏、不足處，以確保其完整、包容及宏觀性，及與本公司永續發展策略的一致程度。董事長核准確立上述 6 項重大主題，內部管理階層進一步討論確認該等重大主題對於三商電腦內外應考量之邊界範圍，確保重要的永續資訊已於報告書中完整揭露。 內部管理階層依據重大主題報導要求於本報告書說明相關因應策略、管理行動、指標及目標等內容，確保報告書允當且忠實表達公司 ESG 落實情形。

目錄
前言
01 關於三商電腦
02 永續未來
2.1 永續發展承諾與意義
2.2 利害關係人及溝通議合
2.3 重大性分析
03 營運與治理
04 客戶價值
05 綠色營運與環境永續
06 創造安心職場
07 社會公益參與
附錄

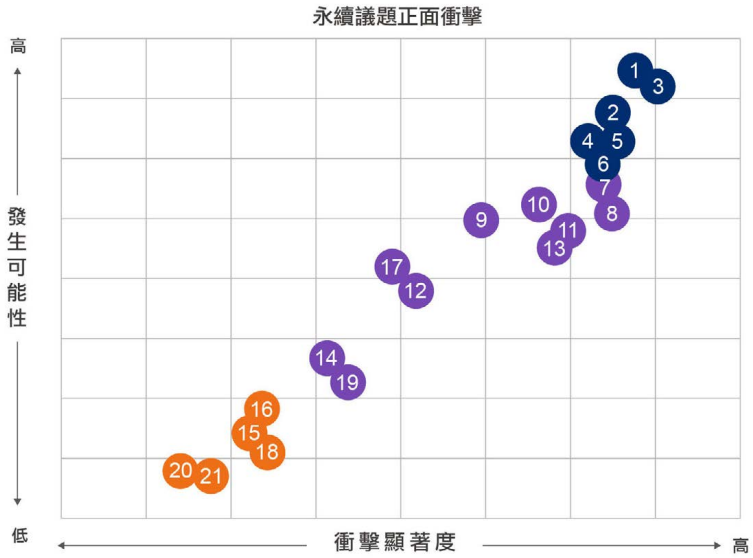
三商電腦 2024 年重大主題結果

負面衝擊矩陣



6 項首要的負面衝擊主題	1 公司治理 / 誠信經營	4 氣候變遷與調適
	2 資訊安全及隱私權保護	5 職業健康與安全
	3 客戶服務品質	6 員工關懷與勞動保障
10 項次要的負面衝擊主題	7 勞資關係	12 綠色產品與創新服務
	8 營運策略與經濟績效	13 人才任用與留才
	9 原物料管理	14 關稅壁壘
	10 供應鏈管理	15 地緣政治風險
	11 數位轉型	16 廢棄物管理與資源循環
5 項持續追蹤的負面衝擊主題	17 社會公益參與	20 水資源及廢水管理
	18 有害物質	21 生物多樣性
	19 能源管理	

正面衝擊矩陣

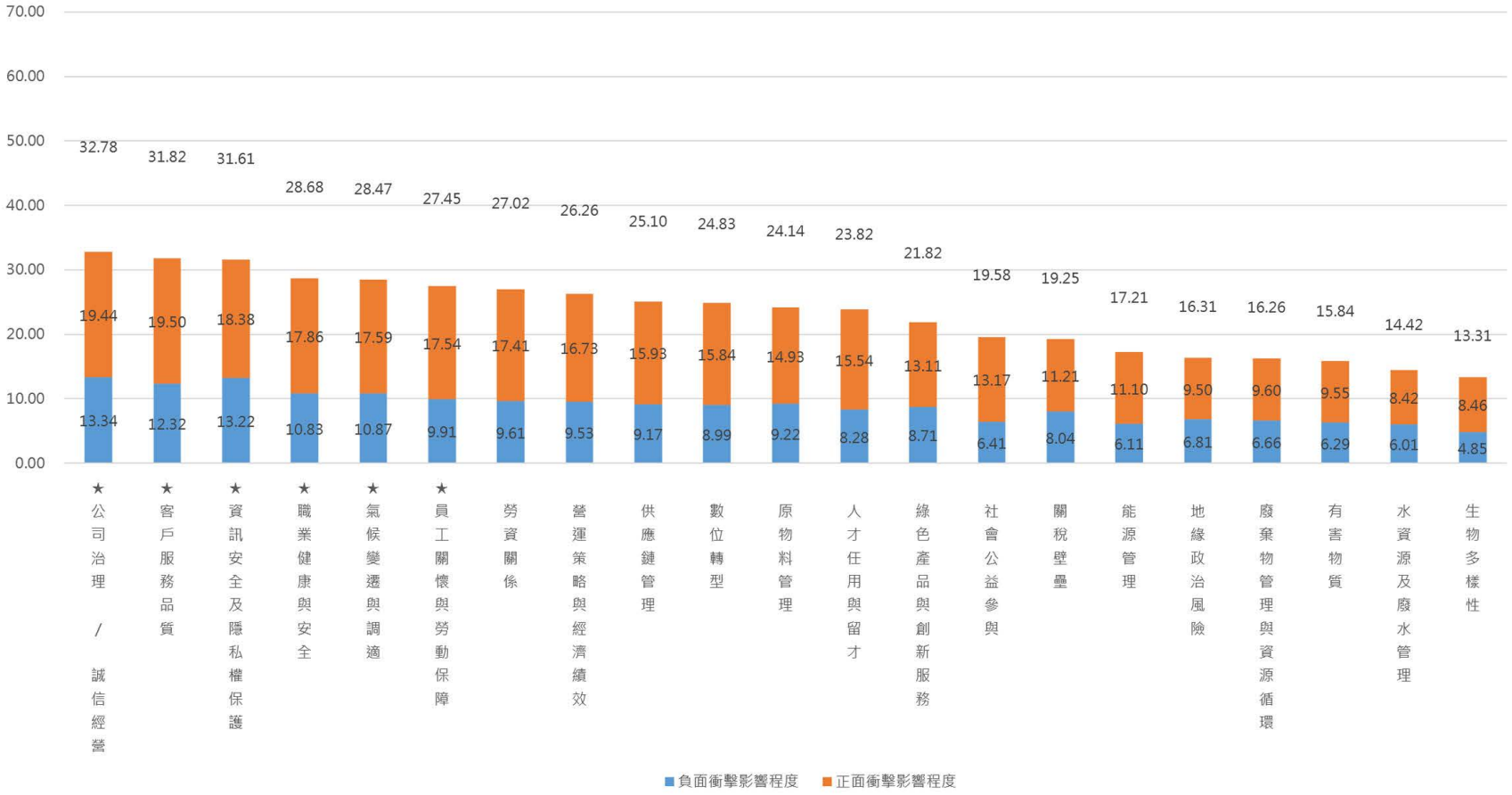


6 項首要的正面衝擊主題	1 公司治理 / 誠信經營	4 氣候變遷與調適
	2 資訊安全及隱私權保護	5 職業健康與安全
	3 客戶服務品質	6 員工關懷與勞動保障
10 項次要的正面衝擊主題	7 勞資關係	12 綠色產品與創新服務
	8 營運策略與經濟績效	13 人才任用與留才
	9 原物料管理	14 關稅壁壘
	10 供應鏈管理	17 社會公益參與
	11 數位轉型	19 能源管理
5 項持續追蹤的正面衝擊主題	15 地緣政治風險	20 水資源及廢水管理
	16 廢棄物管理與資源循環	21 生物多樣性
	18 有害物質	

目錄
前言
01 關於三商電腦
02 永續未來
2.1 永續發展承諾與意義
2.2 利害關係人及溝通議合
2.3 重大性分析
03 營運與治理
04 客戶價值
05 綠色營運與環境永續
06 創造安心職場
07 社會公益參與
附錄

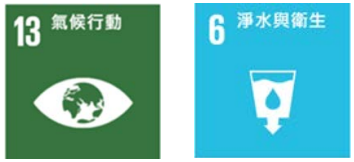
永續議題正負面顯著性評估

★ 為重大主題，重大性門檻係正負向影響加總分數之前六大。



目錄
前言
01 關於三商電腦
02 永續未來
2.1 永續發展承諾與意義
2.2 利害關係人及溝通議合
2.3 重大性分析
03 營運與治理
04 客戶價值
05 綠色營運與環境永續
06 創造安心職場
07 社會公益參與
附錄

重大主題及價值鏈邊界列表

面向	永續議題	價值鏈邊界影響			對應之 SDGs 永續目標
		上游	三商電腦營運	下游	
治理 / 經濟	公司治理 / 誠信經營	●	●	●	
	資訊安全及隱私權保護	●	●	●	
	客戶服務與產品責任	●	●	●	
環境	氣候變遷減緩與調適	●	●	●	
社會	員工關懷與勞動保障	●	●	●	
	職業安全衛生		●		

● 直接影響　● 間接影響

03

營運與治理

3.1 公司治理 / 誠信經營

3.1.1 治理結構及組成
3.1.2 公司治理架構圖
3.1.3 董事會運作

3.2 資訊安全及隱私權保護



目錄
前言
01 關於三商電腦
02 永續未來
03 營運與治理
3.1 公司治理 / 誠信經營
3.2 資訊安全及隱私權保護
04 客戶價值
05 綠色營運與環境永續
06 創造安心職場
07 社會公益參與
附錄

3.1 公司治理 / 誠信經營

<table>
<tr><th colspan="4">重大主題之管理</th></tr>
<tr><td>經濟、環境、人群的衝擊</td><td colspan="3">三商電腦重視公司治理及誠信經營，期望全體同仁在執行日常工作時，應遵守公司之道德從業標準，並在單位內控自評時檢查是否瞭解誠信經營之重要性，以落實員工正確觀念，同時獲取大眾信任，確保公司得以永續成長。</td></tr>
<tr><td>政策或承諾</td><td colspan="3">三商電腦訂定誠信經營守則，以建立健全的誠信經營政策與防範方案，包含每年定期以線上訓練的方式，對全體員工進行「誠信經營守則」及「誠信經營作業程序及行為指南」訓練課程，並於訓練後進行線上測驗，讓員工清楚了解公司誠信經營政策、作業程序及其應遵守之規範，同時各部門主管亦於部門內進行宣導及確實執行，以確保誠信經營之落實。</td></tr>
<tr><td>管理重大主題和相關衝擊而採取的行動</td><td colspan="3">本公司積極投入誠信經營的管理，分別於民國 102 年與 105 年訂定「三商電腦股份有限公司誠信經營守則」與「三商電腦股份有限公司誠信經營作業程序及行為指南」，由總經理辦公室負責誠信經營政策與防範，且由公司內部稽核單位監督執行，不定期查核遵循情形，並作成稽核報告提報董事會。
1. 訂定公司誠信經營守則。
2. 針對全體員工舉辦「企業員工誠信守則」線上課程暨測驗。
3. 每年至少一次對董事、經理人及受僱人辦理「內部重大資訊處理暨防範內線交易」及相關法令之教育宣導。
4. 每年度各部門單位內控自評。</td></tr>
<tr><td>追蹤行動績效</td><td colspan="3">1. 每年定期績效評估，討論如何強化績效與追蹤檢討目標。
2. 依循當地法規調整公司內部政策。
3. 由稽核單位定期評估內部控制之有效性，彙整年度報告，並定期提報董事會。</td></tr>
<tr><td rowspan="2">具體目標</td><td>短期目標（3 年以內）</td><td>中期目標（3-5 年）</td><td>長期目標（5 年以上）</td></tr>
<tr><td>1. 安排全體同仁「企業員工誠信守則」與「內部重大資訊處理暨防範內線交易」之相關課程訓練
2. 定期更新法遵新知，適時調整公司政策
3. 持續精進公司治理與誠信經營宣導</td><td>1. 強化各部門單位之內控自評
2. 持續精進公司治理與誠信經營宣導</td><td>1. 延伸建立上 / 下游供應鏈誠信經營相關政策
2. 持續改善內部規範與制度，確保營運穩定與交易安全</td></tr>
<tr><td>年度績效</td><td colspan="3">1. 2024 年度全體員工舉辦「企業員工誠信守則」線上課程暨測驗，年度總參與自辦教育訓練人數為 890 人次，訓練時數 2,670 人時。
2. 2024 年 08 月 12 日至 08 月 23 日對現任董事、經理人及受僱人舉辦「內部重大資訊處理暨防範內線交易教育訓練」線上課程暨測驗，本次參與自辦教育訓練人數為 804 人次，訓練時數 2,412 人時。</td></tr>
<tr><td>利害關係人的參與</td><td colspan="3">1. 提供申訴與檢舉管道，包含電話與電子郵件。
2. 公開揭露相關資訊。
3. 定期與董事會溝通，評估相關制度是否運作。</td></tr>
</table>

目錄
前言
01 關於三商電腦
02 永續未來
03 營運與治理
3.1 公司治理 / 誠信經營
3.2 資訊安全及隱私權保護
04 客戶價值
05 綠色營運與環境永續
06 創造安心職場
07 社會公益參與
附錄

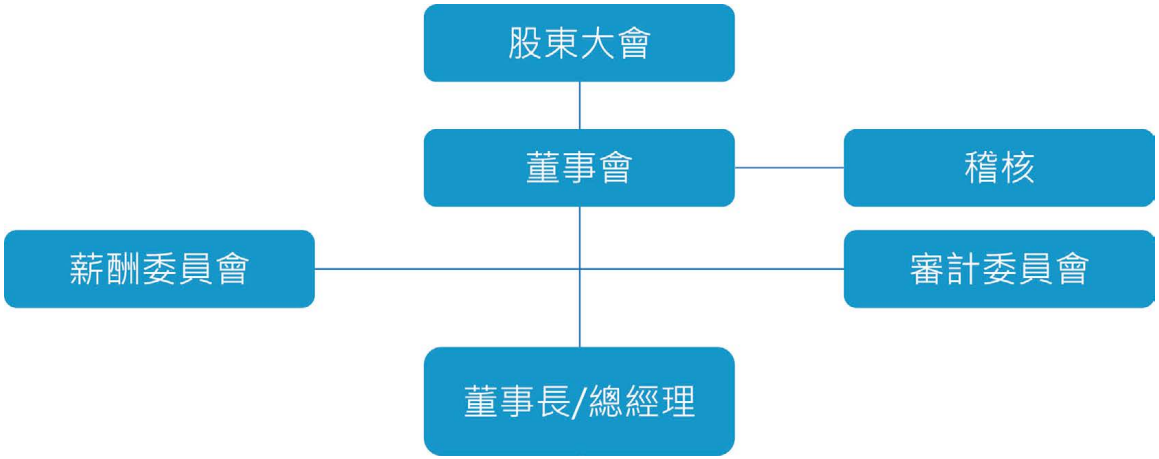
3.1.1 治理結構及組成

最高治理單位於監督衝擊管理及永續報導的角色

三商電腦董事會為公司最高治理單位，並設有審計委員會、薪資報酬委員會，協助董事會進行監督之職責，並至少每季向董事會報告其活動、提案及相關決議事項。而在永續策略管理上，董事會亦為經濟、環境和社會主題的衝擊管理之決策與監管之最高管理決策組織，直接參與監督及管理本公司在經濟、環境和社會主題之表現及風險管理，並做出最終決策，並於決議重要事項時，會考量經濟、環境與社會主題及其衝擊、風險和機會，以及利害關係人之意見，利害關係人議合情況請見本報告利害關係人及溝通議合章節。

本公司之永續報告書經 ESG 推動小組彙整後，由董事長審閱，檢視組織內部控制的適當性，以加強組織永續報導的完整性和可信度，且以確保報告書涵蓋所有重大主題，2024 年永續報告書於 2025 年 8 月 12 日經董事會核准後發行。

3.1.2 公司治理架構圖



目錄
前言
01 關於三商電腦
02 永續未來
03 營運與治理
3.1 公司治理 / 誠信經營
3.2 資訊安全及隱私權保護
04 客戶價值
05 綠色營運與環境永續
06 創造安心職場
07 社會公益參與
附錄

3.1.3 董事會運作

三商電腦董事會主要職責包括指導公司策略；監督管理階層及對公司、股東負責，在公司治理制度之各項作業與安排，董事會皆依照相關法規、公司章程之規定以及股東會決議來行使職權，保持獨立性並向股東會負責，依據本公司章程第 16 條規定，董事會共有 9 位董事成員；其中有 4 位為獨立董事，任期 3 年，連選得連任，組成結構占比分別為 4 名獨立董事 44.44%；5 名非獨立董事 55.56%。本公司每季至少召開 1 次董事會，2024 總計召開 6 次，出席率為 100%(含委託出席)。董事會成員之姓名、性別、任期、主要學經歷及兼任其他公司職務情形，請詳本公司 113 年度年報 P.5-P.6。

■ 董事會多元性

三商電腦董事之選舉採候選人提名制度，依據本公司「公司治理實務守則」第 20 條第 3 項，董事會成員組成應考量多元化，並就本身運作、營運型態及發展需求以擬訂適當之多元化方針，宜包括但不限於以下二大面向之標準：

一、基本條件與價值：性別、年齡、國籍及文化等。

二、專業背景如法律、會計、產業、財務、行銷或科技、專業技能及產業經歷等不同產業經驗、學術等專業背景，並考量了性別、年齡、國籍等多元文化組成。

本公司本屆雖無女性董事席次，於下屆董事會將至少增加一席女性董事席次並盡力增加女性董事席次至三分之一以上，以使董事會成員多元化。董事會成員性別及年齡統計，請詳 6.1.2 員工多元化與包容性「董事會成員性別及年齡統計」。董事會成員的主要經歷及其它重要職位資訊，請詳本公司 113 年度年報 P.5-P.6。

■ 董事提名與遴選

三商電腦董事選舉依據「公司法」第 192-1 條採候選人提名制度，且依法令規定，持有本公司已發行股份總數 1% 以上股份之股東，得向本公司提出候選人名單，並於股東常會中由股東進行投票選舉。董事候選人提名與遴選將董事組成多元性納入考量，包含性別、年齡、國籍、文化等基本條件，以及專業知識、背景及產業經歷等，使公司選任之董事具備行使其職權所必備之知識、技能及素養，並在經濟、環境和社會議題及相關衝擊都具有豐富的管理經驗，且為維護董事會的獨立性，亦依據「公司法」及「公開發行公司獨立董事設置及應遵循事項辦法」設置及遴選獨立董事。

目錄
前言
01 關於三商電腦
02 永續未來
03 營運與治理
3.1 公司治理 / 誠信經營
3.2 資訊安全及隱私權保護
04 客戶價值
05 綠色營運與環境永續
06 創造安心職場
07 社會公益參與
附錄

■ 最高治理單位的主席

三商電腦董事會目前為第 16 屆，由陳翔中擔任董事長並兼任總經理，為減少管理層級加強提升公司經營效率與決策執行力，由陳總經理接任董事長以來，本公司營收及獲利穩定成長，董事長平時亦密切與各董事充分溝通公司營運近況與計劃方針以落實公司治理，惟為強化董事會之獨立性，已將獨立董事席次提升至 4 席，且改選後過半數董事未兼任經理人以提升董事會職能及強化監督功能。

為確保企業運作之獨立性，有關董事自身或其代表法人、董事之配偶、二等親內血親，或與董事具有控制從屬關係之公司對會議事項有利害關係者，應於當次董事會說明其利害關係之重要內容，如有害於公司利益之虞時，迴避討論及表決，並不得代理其他董事行使其表決權。

■ 利益衝突及迴避

三商電腦依據「公司法」第 206 條之規定，於「董事會議事規範」中明文規定，若董事對於會議之事項，與其自身或其代表之法人有利害關係時，應於當次董事會說明其自身利害關係之重要內容，並不得加入討論及表決以進行迴避，亦不得代理其他董事行使表決權。

董事之配偶、二等親內血親，或與董事具有控制從屬關係之公司，就前項會議之事項有利害關係者，視為董事就該事項有自身利害關係。董事會成員及其利益迴避情形（包含董事會日期、應迴避董事、議案內容、應利益迴避原因以及參與表決情形），請詳本公司 113 年度年報 P.26-P.27。

■ 溝通關鍵重大事件

三商電腦除各委員會定期召開會議並向董事會報告，公司管理階層亦於每次董事會報告公司重要資訊提供予董事（說明如下），並針對任何關鍵重大事件隨時溝通。

- 重要財務業務報告：財務主管
- 內部稽核業務報告：稽核主管
- 其他報告事項：公司治理主管或其他單位主管
- 業務專案報告：重大業務執行報告

於報告期間，關鍵重大事件的性質和總數請參考本公司於公開資訊觀測站發布之重大訊息。

目錄
前言
01 關於三商電腦
02 永續未來
03 營運與治理
3.1 公司治理 / 誠信經營
3.2 資訊安全及隱私權保護
04 客戶價值
05 綠色營運與環境永續
06 創造安心職場
07 社會公益參與
附錄

■ 董事會進修

三商電腦為增進董事之專業知識及技能，每年度依據產業特性、公司發展策略、董事之學經歷背景等，安排董事進行公司治理、經濟、環境、社會等各方面議題之專業課程每人每年皆進修 6 小時以上。董事會進修情形（包含參與董事、進修日期、參與課程資訊、主辦單位、時數等），請詳本公司 113 年度年報 P.63-P.64。

2024 年董事進修情形

課程進修主題	董事進修時數
公司治理	42
永續發展	19

■ 董事會績效評估

三商電腦為增進董事會運作效能，依據「上市上櫃公司治理實務守則」訂定了董事會績效評估辦法，並納入公司治理、經濟、環境和社會等永續指標，以確保董事會於公司治理、營運及永續事件上盡職盡責。評估範圍，包括整體董事會及個別董事成員之績效評估。評估結果應於次一年度三月底前完成並提報董事會。績效評估結果請詳本公司 113 年度年報 P.27。

本公司依據董事會績效評估辦法，每年應執行董事會內部績效評估，未來將視情形委由外部專業獨立機構或外部專家學者團隊執行評估。

■ 審計委員會

為健全組織價值及強化監督管理機能，落實財務審查和控管，以幫助公司實現策略目標，三商電腦設置「審計委員會」由 4 位獨立董事擔任審計委員會委員，2024 年審計委員會共召開 4 次，出席率為 100%（含委託出席），審計委員會相關成員資料、運作情形，請詳本公司 113 年度年報 P.28-P.32。

目錄
前言
01 關於三商電腦
02 永續未來
03 營運與治理
3.1 公司治理 / 誠信經營
3.2 資訊安全及隱私權保護
04 客戶價值
05 綠色營運與環境永續
06 創造安心職場
07 社會公益參與
附錄

■ 薪資報酬委員會

三商電腦設置「薪資報酬委員會」，由 4 位獨立董事及 1 位外部專家擔任薪資報酬委員會委員，2024 年薪資報酬委員會共召開 3 次，出席率為 100%。為建立一個公平與利益共享的組織環境，使公司所有成員的薪酬與績效相連結，本公司薪酬委員會致力協助管理部門建置一個公平的薪酬與績效制度，為創造更高的價值，另透過專家及委員們的經驗及衡平價值，以創造更高的價值，要求董事及經理人應確實避免為追求薪酬而從事逾越公司風險胃納之行為，另應確實履行具有競爭力之激勵性薪酬制度，如此才能吸引並留住最優秀人才，不斷提升企業經營績效，進而提升企業長期競爭力及永續經營能力，薪資報酬委員會相關成員資料、運作情形，請詳本公司 113 年度年報 P.41。

■ 董事會及高階管理階層之薪酬政策

三商電腦董事酬金依公司章程規定本公司年度如有獲利，應以扣除員工酬勞及董事酬勞前之本期稅前利益，提撥不高於 2% 之額度內，作為董事酬勞，並考量公司營運成果，及參酌其對公司績效貢獻度，給予合理報酬，本公司經理人給付酬勞之政策，依據本公司薪資政策及該職位於同業市場中的薪資水平、於公司內該職位的權責範圍以及對公司營運目標的貢獻度給付酬金。

三商電腦董事會為公司最高治理單位，直接參與監督及管理本公司在經濟、環境和社會主題之表現及風險管理，並做出最終決策。董事會於決議重要事項時，會考量經濟、環境與社會主題及其衝擊、風險和機會，以及利害關係人之意見。於每年定期進行內部董事會績效評估，評估範圍，包括整體董事會及個別董事成員之績效評估。評估結果應於次一年度三月底前完成並提報董事會。

高階管理階層之薪酬係由薪資報酬委員會審議後，經董事會核准通過，於評估其薪酬時，除整體營運貢獻度，並依個人職責、領導能力、決策能力、人才培育等績效表現，每年定期評核，以作為薪酬評量之依據。未來將納入 ESG 項目與績效連結。

經理人之定義：(1) 依公司法規定經由董事會委任之經理人。(2) 本公司協理級 (含) 以上人員，為公司管理事務及具簽名權利者。(3) 財務主管及會計主管。

高階管理階層之定義：總經理、執行副總、業務總經理、副總經理、資深協理、協理、處長。退休福利制度亦與一般同仁相同，均依照法令規定辦理。董事及經理人之薪酬、獎金、離職金、退休金及等資訊，請詳本公司 113 年度年報 P.98。

目錄
前言
01 關於三商電腦
02 永續未來
03 營運與治理
3.1 公司治理 / 誠信經營
3.2 資訊安全及隱私權保護
04 客戶價值
05 綠色營運與環境永續
06 創造安心職場
07 社會公益參與
附錄

■ 薪酬決議流程

三商電腦訂定酬金之程序，除參考公司整體的營運績效、亦根據個人的績效達成率及對公司績效的貢獻度，而給予合理報酬，相關薪酬均提報薪資報酬委員會審議及董事會決議。公司並隨時檢視全球經濟、國際金融環境及產業景氣變化，預估公司未來的營運發展、獲利情形及營運風險、相關法令變動，適時檢討酬金制度，以謀公司永續經營與風險控管之平衡。目前僅由內部關係人參與設計薪酬政策與薪酬決定之決策。

三商電腦薪酬發放係依據「公司章程」發放，公司章程需經股東會通過，而每年度皆需於股東常會報告前一年度之員工酬勞及董事酬勞分派情形。2024 年年度的薪酬提案已於 2025 年 06 月 09 日召開的股東大會報告，本公司於董事會下設有薪資報酬委員會，與審計委員會相同位階，其組成由 4 位獨立董事及一位外部專家共同組成，針對最高治理單位及高階管理層之薪酬進行公平合理之審議與裁決，本公司薪酬之決議請詳本公司 113 年度年報 P.40-P.41。

三商電腦 2024 年總薪酬比率

指標	比率
薪酬最高個人之年度總薪酬與其他員工年度總薪酬中位數比率	10：1
薪酬最高個人年度總薪酬增加百分比與其他員工平均年度總薪酬增加百分比中位數比	0.2：1

註：

1. 其他員工為 1。
2. 年度總薪酬包括：薪資、獎金、員工酬勞。
3. 年度總薪酬比率公式：組織薪酬最高個人之年度總薪酬 ÷ 所有員工（不包括該薪酬最高之個人）之年度總薪酬中位數。
4. 年度總薪資報酬變化比率公式：組織薪酬最高個人之年度總薪酬增加百分比 ÷ 所有員工（不包括該薪酬最高之個人）之年度總薪酬中位數增加百分比。

目錄
前言
01 關於三商電腦
02 永續未來
03 營運與治理
3.1 公司治理 / 誠信經營
3.2 資訊安全及隱私權保護
04 客戶價值
05 綠色營運與環境永續
06 創造安心職場
07 社會公益參與
附錄

稅務方針

■ 稅務政策

三商電腦始終秉持—「品質 / 交期 / 成本 / 安全」的原則，保障利害關係人應享有的權利或負擔的義務，故本公司致力於資訊透明化，善盡應負之社會責任，並擔負規定之稅負。

本公司絕對遵守我國各項租稅政策，定期檢視公司之稅務狀況，稅務重大決策皆由財會處單位管理。在日常作業過程中若有適用法令不明之處，也將主動與會計師或稅捐稽徵所進行諮詢或討論，並配合稅捐機關相關稅務的查調作業，包含營業稅、營所稅及印花稅等，提供相關證明文件。

下表為本公司近二年之稅務資訊，詳細相關資訊請參閱三商電腦 113 年度個體財務報告。

近二年稅務資訊

單位：新台幣仟元

		2023 年	2024 年	平均值
稅前淨利		314,753	350,254	332,504
所得稅費用	當期所得稅	80,412	87,708	84,060
	遞延所得稅	(17,490)	(19,430)	(18,460)
有效稅率 (%)		19.99%	19.49%	19.74%
已支付所得稅		80,590	87,442	84,016

■ 政治捐獻

2024 年三商電腦無政治獻金之情事。

目錄
前言
01 關於三商電腦
02 永續未來
03 營運與治理
3.1 公司治理 / 誠信經營
3.2 資訊安全及隱私權保護
04 客戶價值
05 綠色營運與環境永續
06 創造安心職場
07 社會公益參與
附錄

道德倫理行為準則

■ 反貪腐相關溝通及訓練

三商電腦依「誠信經營守則」規定，為落實誠信經營政策全體同仁皆需進行線上教育訓練並通過測試，2024 年度公司舉辦之「企業員工誠信守則」線上課程暨測驗，參與自辦教育訓練人數為 890 人次，訓練總時數 2,670 人時；另外在公司會議當中也會加強宣導如何防範不誠信行為，並要求全體同仁共同遵循相關法令規範，以落實誠信經營。

三商電腦依「內部重大資訊處理作業程序」，每年至少一次對董事、經理人及受僱人辦理「內部重大資訊處理暨防範內線交易」及相關法令之教育宣導，2024 年度董事會成員之參與人數為 9 人；對新就任內部人則於上任二個月內安排教育訓練暨測驗，對新任受僱人則由人事處於到職三個月內予以教育訓練暨測驗。

2024 年度公司舉辦之「內部重大資訊處理暨防範內線交易教育訓練」線上課程暨測驗，課程內容包含重大資訊範圍、保密作業、公開作業與違規處理，並將課程簡報檔案放置於公司內部網頁供同仁參考，本次參與自辦教育訓練人數為 804 人次，訓練時數 2,412 人時。

本公司持續落實誠信經營，2024 年三商電腦無發生貪腐事件情形，亦無發生反競爭、反托拉斯和壟斷法規相關之訴訟與判決案。

■ 法規遵循

2024 年三商電腦無任何違反社會與經濟領域法律及法規之罰款，亦無任何非金錢制裁之事件發生。

目錄
前言
01 關於三商電腦
02 永續未來
03 營運與治理
3.1 公司治理 / 誠信經營
3.2 資訊安全及隱私權保護
04 客戶價值
05 綠色營運與環境永續
06 創造安心職場
07 社會公益參與
附錄

3.2 資訊安全及隱私權保護

重大主題之管理			
經濟、環境、人群的衝擊	資訊安全問題可能導致資料洩漏、網路攻擊、身分竊盜等風險，若無加強資安管理，將可能對公司造成重大經濟損失，甚至潛在危害公司名譽。透過強化資訊安全管理，確保資訊資產的機密性、完整性與可用性，且持續遵循相關法令、法規之要求，以及提供良好的資訊安全環境，避免遭受內、外部蓄意或意外之威脅，提高公司於保護利害關係人之隱私，以及提高投資人信任。		
政策或承諾	三商電腦成立資訊安全暨個人資訊管理推動小組，負責資訊安全與個資相關各標準制度之建置、實施與維持，並且指派資安長為單位最高主管，負責統籌資訊安全系統之管理制度、資源調度等事項之協調及研議。此外，本公司建構全面的網路及電腦相關資安防護措施，同時為加強同仁對資安風險的意識，定期執行資訊安全教育訓練與宣導，以降低資訊安全風險。		
管理重大主題和相關衝擊而採取的行動	1. 建立全面的網路及電腦相關資安防護措施。 2. 導入 ThreatSonar Anti-Ransomware 資安防禦服務平台，結合威脅情報分析、即時監控、APT 防護、Ransomware 防禦和威脅情報分享等功能，打造強大的資安防禦平台。 3. 加入台灣電腦網路危險處理暨協調中心 (TWCERT/CC)，蒐集資安相關之情資。 4. 定期辦理資訊安全教育訓練或課程。 5. 通過改版 ISO/IEC 27001 資訊安全管理系統，並導入 ISO/IEC 27017 雲端服務資安管理實務，全面強化組織之資訊安全管理體系與雲端資安防護能力。 6. 委託第三方資安公司實施資安掃描健檢，找出潛在危險因子。 7. 佈署 AWS WAF（Web Application Firewall），有效防禦常見網路攻擊，全面強化組織網路應用系統之資安防護能力，進一步提升整體資訊安全防禦層級。		
追蹤行動績效	1. 評估資訊安全管理系統能否辨識與評估不同類型風險。 2. 評估公司資訊安全政策是否符合相關法規或同業標準。 3. 是否有主動公開揭露資訊安全相關資訊。 4. 是否有適當資訊安全政策以保護利害關係人之敏感資訊。 5. 定期更新防火牆與密碼，加強帳號安全性。		
具體目標	短期目標（3 年以內）	中期目標（3-5 年）	長期目標（5 年以上）
	1. 維持 ISO 27001 驗證之有效性 2. 無重大資訊安全事故發生	1. 無重大資訊安全事故發生 2. 持續開發與更新資訊安全管理系統，並適時調整資安風險相關之評估流程	1. 無重大資訊安全事故發生 2. 持續更新技術確保資訊安全措施之有效性與可持續性
年度績效	1. 持續維持並取得 ISO 27001 認證，UKAS 證書 ID(Certification ID: TW14/10547)，TAF 證書 ID(Certification ID:TW20/00304) 之有效期為 112 年 8 月 12 日至 114 年 10 月 31 日。 2. 委託第三方資安公司實施資安掃描健檢，清除危險可疑物件，針對高風險項目改善完成率達 100%，落實資訊安全。 3. 佈署 AWS WAF（Web Application Firewall），有效防禦常見網路攻擊，全面強化組織的網路應用安全防護能力，進一步提升整體資訊安全防禦層級。 4. 2024 年實施員工社交工程教育訓練三小時，有 810 人次公司同仁參與，並委託第三方資安公司實施電子郵件社交工程演練，共測試 810 帳號。		
利害關係人的參與	1. 同仁需參與相關教育訓練，並定期進行資安注意事項之宣導與提醒，以提升整體資安意識。 2. 建立資安事件管理規範與通報程序，並定期做資訊安全巡檢與系統異常應變演練。		

目錄
前言
01 關於三商電腦
02 永續未來
03 營運與治理
3.1 公司治理 / 誠信經營
3.2 資訊安全及隱私權保護
04 客戶價值
05 綠色營運與環境永續
06 創造安心職場
07 社會公益參與
附錄

資安防禦計畫

ThreatSonar 惡意威脅鑑識分析平台導入

隨著網路安全威脅日益複雜，企業和組織面臨的威脅告警也日漸增多。然而，企業和組織在處理資安方面的能力通常是有限的。當入侵事件發生時，企業和組織往往難以及時做出應對。因此，專業的資安團隊在威脅事件分析和調查方面的協助顯得更為重要。

自 2023 年起，三商電腦推動了【ThreatSonar 惡意威脅鑑識分析平台】導入計畫，旨在提升組織的資安防護能力，降低遭受資安事件的風險，並保護組織的資訊資產和業務運作。此計畫包括引進 ThreatSonar 威脅鑑識分析平台、ThreatSonar Anti-Ransomware 威脅鑑識分析與回應平台、ThreatVision 威脅情資平台，以及提供的威脅偵測應變代管服務 (MDR) 和資安事件應變處理服務 (IR)，導入計畫的目標是在加強對威脅的識別和回應能力，確保有效保護組織的資訊資產和業務運作。

質化目標	量化目標
● 提升組織對威脅的識別能力 透過導入 ThreatSonar 威脅鑑識分析平台和 ThreatSonar Anti-Ransomware 威脅鑑識分析與回應平台，組織可以獲得更全面的威脅視野，更有效地識別已知和未知威脅。	● 縮短威脅偵測時間 威脅偵測時間是指從威脅發起到被組織識別的時間。透過導入 ThreatSonar 威脅鑑識分析平台，組織可以縮短威脅偵測時間，並及時採取措施阻止威脅造成損失。
● 提升組織對威脅的回應能力 透過導入 ThreatVision 威脅情資平台，組織可以獲得最新的威脅情報，並利用這些情報來制定有效的威脅回應策略。	● 降低資安事件的平均處理時間 資安事件的平均處理時間是指從資安事件發生到被組織解決的時間。透過導入 ThreatSonar 威脅鑑識分析平台和 ThreatVision 威脅情資平台，組織可以降低資安事件的平均處理時間，並儘快恢復正常運作。
● 降低組織遭受資安事件的風險 透過上述措施，組織可以降低遭受資安事件的風險，並保護其資訊資產和業務運作。	● 減少資安事件造成的損失 資安事件造成的損失包括財務損失、聲譽損失和業務中斷損失。透過導入 ThreatSonar 惡意威脅鑑識分析平台，組織可以減少資安事件造成的損失。
● 提升組織的資安韌性 資安韌性是指組織抵禦和應對資安事件的能力。透過導入 ThreatSonar 惡意威脅鑑識分析平台，組織可以提升其資安韌性，並在遭受資安事件時迅速恢復正常運作。	

目錄
前言
01 關於三商電腦
02 永續未來
03 營運與治理
3.1 公司治理 / 誠信經營
3.2 資訊安全及隱私權保護
04 客戶價值
05 綠色營運與環境永續
06 創造安心職場
07 社會公益參與
附錄

■ 計畫內容：

由三商電腦與 TeamT5 杜浦數位安全資安團隊合作進行資安防禦計畫的推動，分別引進三平台二服務：

1. 威脅鑑識分析平台：ThreatSonar 威脅鑑識分析平台可以幫助監測和分析系統中的威脅活動，以及提供即時警示。
2. 威脅鑑識分析與回應平台：ThreatSonar Anti-Ransomware 威脅鑑識分析與回應平台專注於檢測和防禦勒索軟體攻擊。
3. 威脅情資平台：ThreatVision 威脅情資平台收集、分析並提供有關現有和新興威脅的情報，幫助組織更好地了解威脅環境。
4. 威脅偵測應變代管服務 (MDR)：外部專家團隊提供對威脅的偵測和應變服務，以加強組織的防禦能力。
5. 資安事件應變處理服務 (IR)：專業的事件響應團隊對資安事件進行迅速的分析和應對，幫助組織迅速恢復正常運作。

■ 推動過程：

1. 評估需求和風險：首先，對組織的資安需求進行全面評估，並評估現有的風險狀況。
2. 選擇合適的解決方案：根據評估的結果，選擇適合組織的威脅鑑識和防禦解決方案。
3. 執行計畫：進行解決方案的部署和實施，包括設置威脅鑑識系統、訓練員工以及建立威脅應對流程等。
4. 持續監控和改進：持續監控系統運作，及時檢測威脅，並根據實際情況調整和改進資安策略和措施。

■ 面臨的問題及解決方案：

1. 誤判和漏報：威脅鑑識系統可能因為過於敏感而產生誤判，或者因為配置不當而漏報威脅。
   【解決方案】
   定期評估和調整威脅鑑識系統的參數，優化準確率和效能。同時，建立機制來追蹤和調查誤判事件，以便及時修正。
2. 日誌管理困難：收集、存儲和分析系統日誌（logs）可能會面臨困難，如儲存容量不足、效能問題等。
   【解決方案】
   使用日誌管理工具來自動化日誌收集和管理，並定期清理過時或不必要的日誌以節省空間。
   導入 ThreatSonar 惡意威脅鑑識分析平台後，組織的資訊安全水平得到有效提升，資安事件對組織的影響得以降低，業務的穩定性和可持續性也因此提高。這包括提升組織對威脅的識別和回應能力，降低組織遭受資安事件的風險，並提升組織的資安韌性。同時，導入該平台還能夠減少資安事件的數量和影響，提高系統的可用性和穩定性，以及降低資安事件的相關處理成本。

目錄
前言
01 關於三商電腦
02 永續未來
03 營運與治理
3.1 公司治理 / 誠信經營
3.2 資訊安全及隱私權保護
04 客戶價值
05 綠色營運與環境永續
06 創造安心職場
07 社會公益參與
附錄

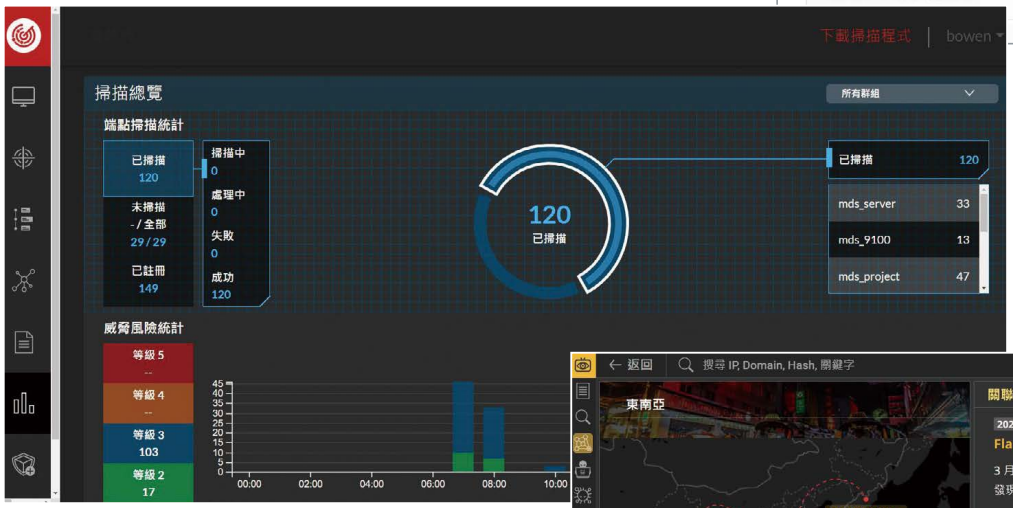
■ 預期效益：

1. 評強化威脅偵測與分析能力，有效掌握異常攻擊行為。
2. 加速資安事件應變處理，縮短反應時間與影響範圍。
3. 降低勒索軟體與進階攻擊風險，保障資訊資產安全。
4. 建立主動防禦機制，提升組織資安治理能力。
5. 支援資安稽核與合規需求，確保符合法規標準。
6. 減輕內部維運負擔，提升資安團隊防護效率。

• 威脅鑑識分析與回應平台



• 威脅鑑識分析平台



• 威脅情資平台



TeamT5 杜浦數位安全 https://teamt5.org/tw/

目錄
前言
01 關於三商電腦
02 永續未來
03 營運與治理
3.1 公司治理 / 誠信經營
3.2 資訊安全及隱私權保護
04 客戶價值
05 綠色營運與環境永續
06 創造安心職場
07 社會公益參與
附錄

AWS WAF（Web Application Firewall）佈署

為提升網路應用服務之安全性，已同步佈署 AWS WAF（Web Application Firewall）。該防火牆能有效防禦常見網路攻擊（如 SQL Injection、跨站腳本 XSS 等），強化網站與應用程式的安全防護。透過靈活的規則設計與雲端防禦機制，進一步提升組織資訊資安防禦層級，保障業務服務的穩定性與可靠性。

■ 佈署目的：

1. 防禦常見 OWASP Top 10 攻擊。
2. 強化系統平台 Web 應用程式安全防護能力。
3. 降低網站與 API 遭受惡意流量攻擊的風險。
4. 建立彈性可調整的應用層資安防線。

■ 推動過程：

1. 需求評估：盤點雲端服務與網站風險，確認防護需求與對應威脅類型。
2. 防火牆建置與規則設定：導入 AWS WAF 並設計防護規則，結合 AWS Managed Rules 及自訂條件，搭配 ALB 進行流量管理。
3. 測試與分階段上線：採灰階部署方式，先行於部分系統測試後再全面上線，確保穩定性與防禦成效。
4. 監控與優化：透過日誌與監控工具分析防護效果，持續調整規則提升防禦精準度。
5. 整合資安作業流程：WAF 警示納入資安監控流程，提升事件通報與應變效率。

■ 面臨的問題及解決方案：

1. 誤判和漏報：AWS WAF 初期設定若未精準掌握正常流量特性，可能導致合法請求被誤判為惡意攻擊而遭攔截，影響系統正常運作。
   【解決方案】
   導入初期採用「監控模式（Count Mode）」進行觀察與測試，透過 WAF Logs 分析請求內容並調整規則，確認無誤後再轉為封鎖模式（Block Mode），降低誤攔風險。
2. 無法辨識進階攻擊： AWS WAF 雖可阻擋常見攻擊類型，但對於多階段攻擊、零時差攻擊等進階威脅的識別能力有限，易成資安防護死角。
   【解決方案】
   結合威脅情資平台與 MDR 服務，提升進階攻擊的偵測準確度與事件應變能力。

■ 預期效益：

1. 強化應用系統服務安全性，阻擋惡意攻擊流量。
2. 降低資安事件發生機率，保障網站與用戶資料。
3. 提升資訊安全防護層級，符合資安稽核與合規要求。

目錄
前言
01 關於三商電腦
02 永續未來
03 營運與治理
3.1 公司治理 / 誠信經營
3.2 資訊安全及隱私權保護
04 客戶價值
05 綠色營運與環境永續
06 創造安心職場
07 社會公益參與
附錄

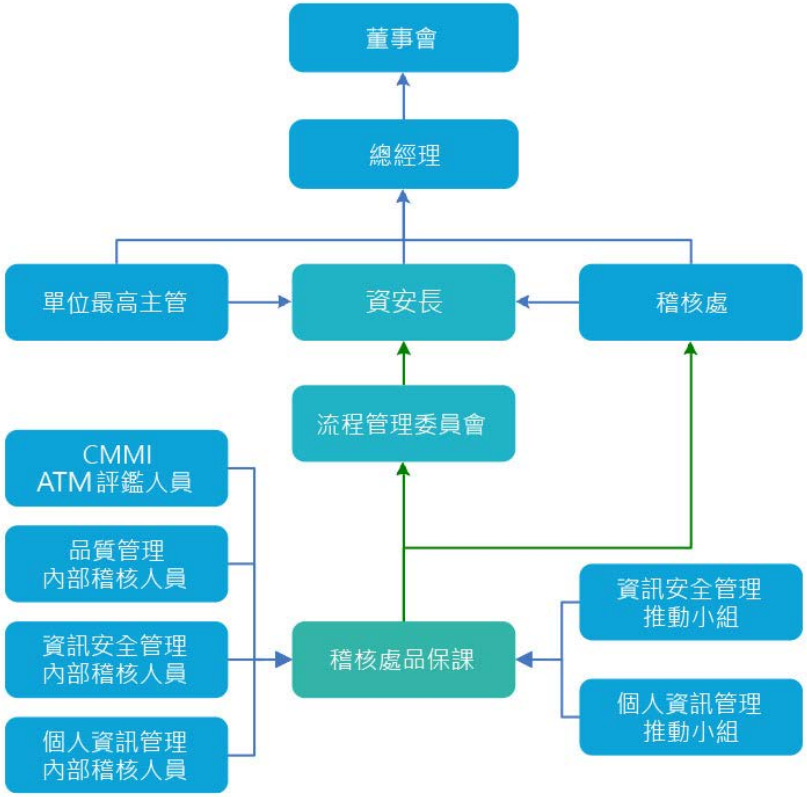
資訊安全與隱私權保護

資訊安全

政策

遵循 ISO 27001 資訊安全管理框架，建立、實施、運作、監控、評估、持續改進資訊安全管理系統，以保護組織的資訊資產的機密性、完整性和可用性。

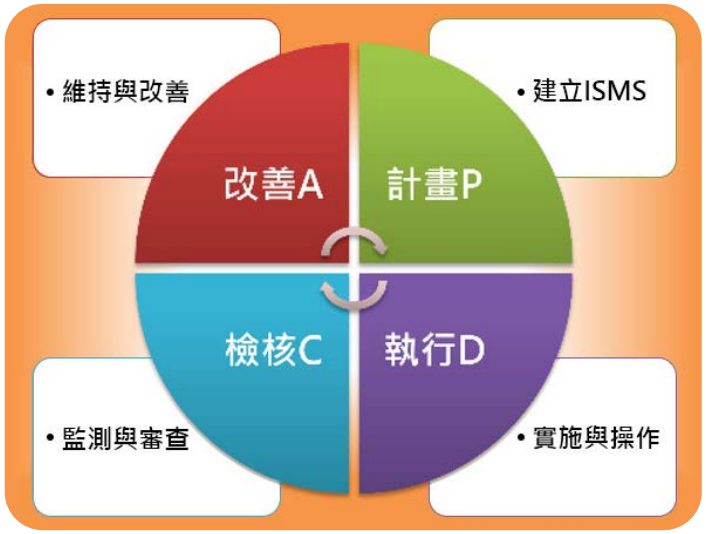
政策的目的在於確保組織之資訊資產的機密性、完整性及可用性，並對資訊安全風險進行適當的管理，以維護組織的運作穩定性和信譽。



圖一、資訊安全組織圖

推動

1. 建立資訊安全管理政策：明確資訊安全管理的目標和要求。
2. 建立資訊安全管理組織：負責資訊安全管理工作的推動和執行。
3. 進行資訊安全風險評估：識別和評估資訊安全風險。
4. 制定資訊安全管理措施：針對資訊安全風險採取適當的防護措施。
5. 進行資訊安全教育訓練：提升員工的資訊安全意識。
6. 定期進行資訊安全稽核：評估資訊安全管理的有效性。



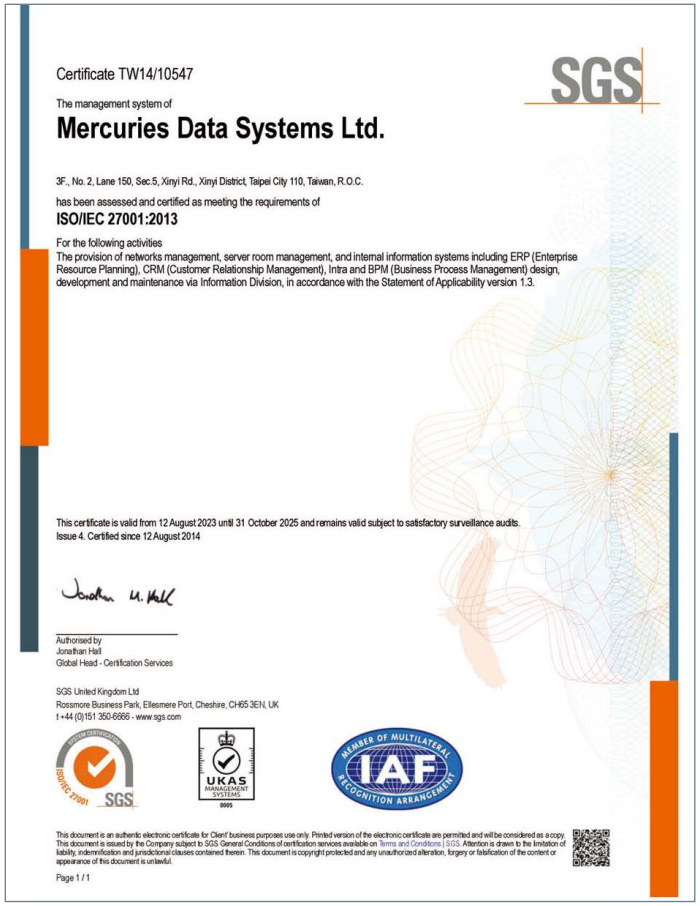
圖二、資訊安全推動循環進程

目錄
前言
01 關於三商電腦
02 永續未來
03 營運與治理
3.1 公司治理 / 誠信經營
3.2 資訊安全及隱私權保護
04 客戶價值
05 綠色營運與環境永續
06 創造安心職場
07 社會公益參與
附錄

資訊安全

■ 成效

於 2014 年通過 ISO 27001 認證，並持續維持證照有效性。



Certificate TW14/10547

SGS

The management system of

Mercuries Data Systems Ltd.

3F., No. 2, Lane 150, Sec.5, Xinyi Rd., Xinyi District, Taipei City 110, Taiwan, R.O.C.

has been assessed and certified as meeting the requirements of

ISO/IEC 27001:2013

For the following activities

The provision of networks management, server room management, and internal information systems including ERP (Enterprise Resource Planning), CRM (Customer Relationship Management), Intra and BPM (Business Process Management) design, development and maintenance via Information Division, in accordance with the Statement of Applicability version 1.3.

This certificate is valid from 12 August 2023 until 31 October 2025 and remains valid subject to satisfactory surveillance audits.
Issue 4. Certified since 12 August 2014

Authorised by
Jonathan Hall
Global Head - Certification Services

SGS United Kingdom Ltd
Rossmore Business Park, Ellesmere Port, Cheshire, CH65 3EN, UK
t +44 (0)151 350-6666 - www.sgs.com

UKAS MANAGEMENT SYSTEMS 0005

MEMBER OF MULTILATERAL RECOGNITION ARRANGEMENT IAF

This document is an authentic electronic certificate for Client' business purposes use only. Printed version of the electronic certificate are permitted and will be considered as a copy. This document is issued by the Company subject to SGS General Conditions of certification services available on Terms and Conditions | SGS. Attention is drawn to the limitation of liability, indemnification and jurisdictional clauses contained therein. This document is copyright protected and any unauthorized alteration, forgery or falsification of the content or appearance of this document is unlawful.

Page 1 / 1

圖三、ISO 27001 證書

隱私權保護

■ 政策

依據「個人資料保護法」及「BS10012：2009 個人資料管理系統（PIMS）」，訂定三商電腦股份有限公司「個人資料保護管理政策」，來推動個人資料保護與管理，並加以落實執行。

政策的目的在於確保我們對於個人資料的處理和管理遵循最高的標準，以保護用戶的隱私權益。

■ 推動

1. 建立隱私保護政策：明確隱私保護的目標和要求。
2. 建立隱私保護組織：負責隱私保護工作的推動和執行。
3. 進行隱私保護風險評估：識別和評估隱私保護風險。
4. 制定隱私保護管理措施：針對隱私保護風險採取適當的防護措施。
5. 進行隱私保護教育訓練：提升員工的隱私保護意識。
6. 定期進行隱私保護稽核：評估隱私保護管理的有效性。

■ 成效

三商電腦 2024 年無發生侵犯客戶隱私或遺失客戶資料之情形。

04

客戶價值

4.1 客戶服務與產品責任

4.1.1 產品品質與安全



目錄
前言
01 關於三商電腦
02 永續未來
03 營運與治理
04 客戶價值
4.1 客戶服務與產品責任
05 綠色營運與環境永續
06 創造安心職場
07 社會公益參與
附錄

4.1 客戶服務與產品責任

重大主題之管理		
經濟、環境、人群的衝擊	三商電腦主要客戶為銀行及政府單位，對於永續議題極為關注，唯有持續提升本公司產品及服務品質，加強環境、人群及治理等方面的管理，方能在永續的議題上提升競爭力，符合客戶的期待及規範。	
政策或承諾	三商電腦為提供更優質服務予客戶，秉持著品質（強化並落實產品品質）；交期（提供客戶迅速且準確之交期）；成本（控制成本及加強風險管控）；安全（加強人員職業安全、資訊安全管理及個人資料保護）之政策與承諾。	
管理重大主題和相關衝擊而採取的行動	1. 各項產品遵守政府規範及推廣綠色產品，加強與客戶溝通，瞭解客戶對於產品或服務相關之需求與問題。 2. 每年定期進行 ISO27001-ISMS 資訊安全管理暨 BS10012-PIMS 個人資訊保護管理標準系統之訓練推行。 3. 提供軟體開發能力，通過 CMMI Level 3 軟體開發能力第三級之認證。 4. 全省 20 個據點，提供 7x24 小時不中斷的維修服務。	
追蹤行動績效	1. 為確保客戶服務品質，每年定期主動進行客戶服務滿意度調查，加強和客戶之間的合作關係。 2. 透過品質管理系統 ISO 9001：2015 及 CMMI(Capability Maturity ModelIntegration；軟體能力成熟度模式）LEVEL 3 之再評鑑驗證，使用該品質及專案執行規範。	
具體目標	短期目標（3 年以內）	中長期目標（3~5 年以上）
	1. 客戶滿意度須達到 95 分 2. 依據品質政策，展開可量測之目標，並要求組織內相關部門，依「目標管理作業程序」落實推動確保品質管理系統有效與持續改進。客訴發生件數＜＝0.01%，維修備品不良率＜＝ 0.3%。	1. 依據品質政策，展開可量測之目標，並要求組織內相關部門，依「目標管理作業程序」落實推動確保品質管理系統有效與持續改進。
年度績效	1. 2024 年度客戶問卷數共 381 份，有效問卷共 342 份，回覆率 89.76%，客戶總滿意度達 95.65%。 2. 依「目標管理作業程序」落實及達成 2024 年度之企業營運目標。	
利害關係人的參與	設有專責單位、電子郵件信箱及利害關係人專區，處理有關客戶服務之相關問題。	

目錄
前言
01 關於三商電腦
02 永續未來
03 營運與治理
04 客戶價值
4.1 客戶服務與產品責任
05 綠色營運與環境永續
06 創造安心職場
07 社會公益參與
附錄

4.1.1 產品品質與安全

科技金融 - 金融革新



在金融自動化系統的服務領域，三商電腦主要代理日商 Hitachi Channel Solutions, Corp. 產品，並為日商 Hitachi Channel Solutions, Corp. 在台金融自動化產品的唯一代理商；四十餘年來，對於金融自動化的推動有莫大的貢獻。在台灣的自動櫃員機、金融端末系統等領域，具有舉足輕重的領導地位。其中具有存款 / 循環功能的自動櫃員機，在台的市佔率更穩居第一。



金融軟體系統

■ 白名單管理系統

白名單管理系統可封鎖未經授權之應用程式的執行作業，僅允許授權清單中的應用程式執行，達到零時差的應用程式防護。有效防止 ATM 入侵威脅，白名單管理系統無需定期更新病毒特徵檔，也無需執行檔案系統掃描，可大幅降低對 CPU 負載，確保系統效能不受影響。

■ 入金機管理系統

結合三商電腦入金機設備，提供有效管理及掌握企業入金資訊的服務平台，營業場所將每日營收現金存入入金機設備後，可透過系統與銀行主機連線即時入帳，同時提供營業場所人員、銀行人員與保全人員等三方所需的金流資訊，節省盤點對帳人力與時間，有效率的提升結帳、現金存收、帳務核對等現金作業流程。

■ ATM 營運整合平台

ATM 營運整合平台可整合金融機構後端系統，滿足 ATM 設備串接後台系統的可行性。透過強化 ATM 系統與銀行後台系統的整合串聯，可提供 ATM 前端多樣化的應用與服務，實現 ATM 作為實體銀行服務延伸的金融戰略。

目錄
前言
01 關於三商電腦
02 永續未來
03 營運與治理
04 客戶價值
4.1 客戶服務與產品責任
05 綠色營運與環境永續
06 創造安心職場
07 社會公益參與
附錄

金融軟體系統

DMS 自動化設備監控管理系統

三商電腦 DMS 是一套全網頁化的主動訊息傳遞之共用平台。除了提供設備狀態監控、管理、查詢目前設備營業狀態、鈔券媒體狀況、模組狀況、交易資訊…等功能之外，還可以透過外掛模組的方式實現遠端軟體派送、廣告行銷管理、留底紙卷集中化、資訊安全控管、自動通報系統。

E-APT 補摺機集中管理系統

為提供既有補摺機系統另外一種控制方式，而研發了集中式補摺機監控管理機制，並正式通過專利已陸續建置於國內十多家企業、行庫中。

多媒體迎賓服務系統

多媒體迎賓服務系統能有效地提升銀行櫃檯服務品質、縮短顧客等候時間、增加業務行銷曝光，提供可分析的資訊管理，掌握分行實際服務情況。可依業務類別分別排號，並通知櫃員 VIP 客戶蒞臨。透過軟體叫號功能，節省櫃檯硬體空間的佔據，並可取號單上列印行銷資訊，即時掌握分行服務客戶人數與業務分析。是分行服務升級的最佳利器。

櫃員金庫管理系統

櫃員金庫管理系統搭配現金循環機 (Teller Cash Recycler) 的運用，可簡化分行櫃員對鈔券收付與清點的處理程序，降低分行收到偽鈔與短鈔的風險；現金循環機具備金庫等級的防護，能提升分行鈔券存放的安全性及鈔券清查的便利性，搭配櫃員金庫管理系統更可以讓金融單位隨時掌握分行庫存現金存量與資金運用狀況，提高分行資金運用效益。

BTS 金融分行端末系統

BTS 金融端末平台是一個可整合不同的後台系統及與前台週邊設備的系統平台，便利的交易開發工具，可彈性訂定交易頁面、業務處理流程、電文交換格式，支援集中式、分散式或區域式等不同的架構，可因應不同銀行的需求，提供銀行最彈性的系統解決方案。強化系統管理機制與使用者人機介面，可整合金融相關系統，如印鑑影像管理系統、櫃員金庫管理系統、多媒體迎賓服務系統，可滿足銀行提升分行服務品質的全方位需求。



目錄
前言
01 關於三商電腦
02 永續未來
03 營運與治理
04 客戶價值
4.1 客戶服務與產品責任
05 綠色營運與環境永續
06 創造安心職場
07 社會公益參與
附錄

金融自動化產品

■ 循環式存提款機 (HT-VS8500)

大螢幕，配備 19 吋多點觸控螢幕，啟用直觀的用戶體驗。

- 佔地面積小，滿足各種場域的設置。
- 配備 19 吋多點觸控螢幕，啟用直觀的用戶體驗。
- 內部搭載 HITACHI 獨自開發的現金循環模組 / 鈔券辨識模組。
- 可結合各項選配裝置提升功能運用層面及強化交易安全。



HT-VS8500



HT-2845-VS

■ 循環式存提款機 (SR7500)

外觀設計極簡樸實風格，小空間大容量，並具節能省電設計，適合裝設於分行。

- 外觀設計成襲極簡樸實的風格，佔地面積小，鈔匣容量大。
- 內部搭載 HITACHI 獨自開發的現金循環模組 / 鈔券辨識模組。
- 可結合各項選配裝置提升功能運用層面及強化交易安全。



SR7500



指靜脈

■ 循環式存提款機 (HT-2845-VS)

精緻時尚的設計，確保可靠和安全的交易，佔地面積小，適合裝設於通路。

- 是針對裝設空間窄小的據點而量身打造的超小型循環式 ATM。
- 內部搭載 HITACHI 開發的現金循環模組 / 鈔券辨識模組。
- 可結合各項選配裝置提升功能運用層面及強化交易安全。

■ 靜脈認證裝置

ATM 自動櫃員機指靜脈無卡提款。

- 選配裝置可搭配不同 ATM 機型。

目錄
前言
01 關於三商電腦
02 永續未來
03 營運與治理
04 客戶價值
4.1 客戶服務與產品責任
05 綠色營運與環境永續
06 創造安心職場
07 社會公益參與
附錄

金融自動化產品

■ 臺外幣現鈔兌換機

提供國人或外籍旅客安全便捷的換匯服務。

適用對象：本國人、外國人皆適用。

- 本國人請持身分證或護照
- 外國人請持護照
- 中國 / 港 / 澳人士請持入出境許可證

服務功能

- 新臺幣現鈔兌換外幣現鈔，並提供新臺幣找零服務。
- 外幣現鈔兌換新臺幣現鈔及零錢。
- 持本國金融卡以帳戶扣款方式，提領外幣現鈔。



臺外幣現鈔兌換機



臺外幣現鈔兌換機

■ 專業型繳費機 (SR7500-CRS7)

完美整合存提款 ATM，滿足多元繳費需求。

- 一次投入多枚，加快交易速度，使用起來更方便。
- 硬幣暫存設計，可將計數硬幣原幣退回，使用起來更安心。
- 移轉臨櫃壓力，降低作業成本，提升客戶滿意度。
- 支援多種硬幣面額處理，精準搭配各種面額找零，使用起來更滿意。

■ 專業型繳費機 (SR7500-CRS4000) (Coin Recycler Sidecar)

完美整合各種機型的存提款 ATM ，滿足多元繳費需求。

- 自動分幣存入循環式硬幣箱匣，結帳點數更方便、快速。
- 硬幣暫存設計，可將計數硬幣原幣退回，使用起來更安心。
- 支援多種硬幣面額處理，精準搭配各種面額找零，使用起來更滿意。
- 移轉臨櫃壓力，降低作業成本，增加客戶滿意度。



SR7500-CRS7



SR7500-CRS4000

目錄
前言
01 關於三商電腦
02 永續未來
03 營運與治理
04 客戶價值
4.1 客戶服務與產品責任
05 綠色營運與環境永續
06 創造安心職場
07 社會公益參與
附錄

金融自動化產品

■ 入金機 (SR7500 系列)

提供企業營業收入入帳作業改善，降低人工處理現金問題，有效提升作業準確率。

- 適合銀行設置於企金客戶端。
- 存提款 ATM 整合硬幣存入機，除了提供企業入金交易外亦可提供 ATM 交易。

■ 入金機 (BDM7300T & CDM-T03)

精巧型入金機

- 可同時處理紙鈔及硬幣入金。
- 使用者可自行簡易故障排除。
- 協助企業之營業收入入帳作業改善。
  - » 降低現金重覆清點作業，減少人力
  - » 解決鈔券、硬幣真偽辨識問題
  - » 解決現金運送風險問題



入金機 (SR7500 系列)



入金機 (BDM7300T & CDM-T03)

■ 自動發摺機 (Shinko / S4881)

可整合各廠牌自動補摺機，提供 24 小時自動發摺功能。

- 客戶自行操作換發存摺，減少分行臨櫃發摺作業。
- 明確指示燈號及語音導引客戶友善操作。



Shinko / S4881



Shinko / S4880



HITACHI / BH-180AZ

■ 自動補摺機 (Shinko / S4880)

- 顧客自行操作，使用簡單。
- 支援直式與橫式磁條，具自動翻頁功能。
- 明確指示燈引導客戶操作。

■ 自動補摺機 (HITACHI / BH-180AZ)

- 顧客自行操作，使用簡單。
- 具自動翻頁功能。
- 明確指示燈引導客戶操作。

目錄
前言
01 關於三商電腦
02 永續未來
03 營運與治理
04 客戶價值
4.1 客戶服務與產品責任
05 綠色營運與環境永續
06 創造安心職場
07 社會公益參與
附錄

系統整合 - 智慧城市

系統整合業務主要集中在金融、交通、電訊、教育，消防等方面，為提供更優質服務予客戶，導入主要客戶（Major Account）觀念，以提供客戶全方位的解決方案（Total Solution）為目標，分析客戶未來的經營走向及成長策略，提供整合式服務（Integrated Service），累積經驗值深耕重點客戶，以全盤了解該客戶之各項作業，爭取承攬相關資訊專案的機會。

射頻系統 (政府部門)

■ 警政署 - 警用無線電系統更新案

建置數位集群中繼式無線電系統，提供更優良的通訊涵蓋、高通話品質與保密性、跨縣市區域漫遊互通性，滿足全國警察機關各類警勤任務通聯及指揮調度效能。

■ 高公局數位無線電通信系統建置案

採用 MOTOROLA Solutions Capacity MAX 數位集群無線電 (Trunked) 系統，以及 SmartPTT IP 網路派遣臺，以直覺式的圖形化使用者介面操作，具 GIS 電子地圖功能，於手提 / 車裝 / 固定臺通報事故時可即時得知所在位置，並可查詢與回放 GPS 軌跡。

■ 新世代電波監測系統設備建置案

依據國家通訊傳播委員會招標文件與合約需求，三商電腦完成建置符合時勢的新世代電波監測系統，提升我國電波監測技術及能量，有效維護我國電波秩序，保障合法通信品質。

提供新一代電波監測之 AOA/ TDOA 測向定位技術等各項監測任務指派與遠端監控的完整方案。

■ 海巡岸際雷達系統換裝計畫

為因應海洋委員會海巡署多元複雜勤（任）務，提升海岸、域監偵效能強化監控能量，三商電腦完成汰換全國岸際雷達站（含基礎工程暨雷達操作系統）軟硬體設備、區域彌補雷達站、機動雷達車，以確保岸際雷達關鍵基礎設施妥善及不中斷服務，透過雷情資訊系統換裝 (建置) 作業，整合雷達操作系統動靜態資訊及相關外部資料整合機制，作為海巡署情資整合之共通圖像平臺；另建置整合岸際雷達系統之高科技紅外線熱影像光電裝備，提升執勤人員對海上、岸際目標的快速辨識能量，有效彌補雷達盲區及監控死角，全面掌握海面船隻目標及岸際人、車動態資訊，以達科技輔助勤務實需。





目錄
前言
01 關於三商電腦
02 永續未來
03 營運與治理
04 客戶價值
4.1 客戶服務與產品責任
05 綠色營運與環境永續
06 創造安心職場
07 社會公益參與
附錄

資訊系統

■ 119 勤務指揮派遣 & 緊急醫療救護智能平臺

即時提供救災相關資訊供指揮官作為決策參考，後續將搭配各縣市陸續建置之救護紀錄表電子化管理應用系統，將救災救護之資訊即時呈現，增進救災救護反應速度，提升災害搶救效能，減少人民財產損失，達成受理標準化、派遣智慧化、流程資訊化、通報多元化等目標。

建構智慧化緊急醫療救護資訊網絡，打造緊急醫療救護智能平臺，利用跨機關資訊協作，完成資料交換機制，一站式之資料登錄，達到資源共享與資訊公開之目的及效果。

推動緊急醫療救護資料標準化，擴大緊急醫療救護之資料流通與應用，建置完整的緊急醫療救護大數據資料庫。



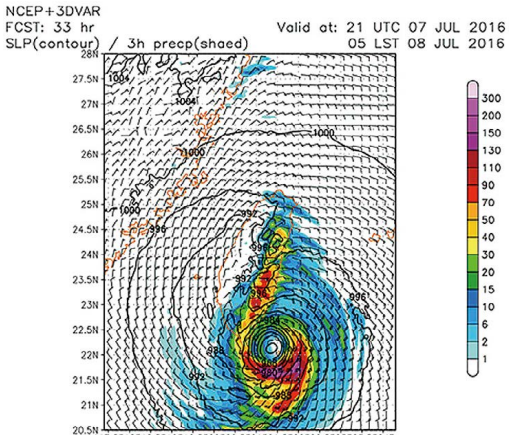


■ 國家搜救指揮中心 - 搜索救援架構平台

規劃搜索救援資料交換架構，開發視覺化搜索救援資料與電子圖台架構、後臺資料處理模組及統計資料庫，國搜中心來自政府各部會搜救官，可運用此架構協調監控各項搜救任務，從案件受理、通報、搜救至任務完成所得資訊於介面同步共享及完整記錄於資料庫。

■ 海軍 - 高速數值預報模式運算系統

可提升海軍大氣海洋資料蒐整與分析品質、縮短戰場環境資訊計算時間、提高更高空間解析度之大氣海洋戰場環境情資，將大氣海洋作業能量，集中於資訊運用與預報研析等海軍作戰支援之研究發展。



■ 臺大醫院 - 軟硬體設備維護案

臺大醫院除了是國內數一數二的國家級教學醫院，同時也是率先導入資訊科技，協助醫療作業的醫院之一。每日平均數萬人次的門診服務量，都必須依賴著” Portal 資訊系統”來協助相關的醫療業務處理，可見” Portal 資訊系統”對於臺大醫院的重要性。

三商電腦於 2019 年 5 月開始，憑藉著多年來累績的專業技術與高評價的服務品質，開始提供 Portal 系統主中心與異地備援中心軟硬體設備維護服務予臺大醫院，服務內容包括：應用程式、資料庫、硬體（伺服器、儲存設備、網路）及管理監控等系統，可想而知該系統複雜度是遠高於我們所常見的架構。

目錄
前言
01 關於三商電腦
02 永續未來
03 營運與治理
04 客戶價值
4.1 客戶服務與產品責任
05 綠色營運與環境永續
06 創造安心職場
07 社會公益參與
附錄

資訊系統

■ TTC- 號碼可攜集中式資料庫維護案

號碼可攜集中式資料庫管理中心（Number Portability Administrator Center：以下簡稱 NPAC），係負責全國號碼可攜業務之進行，降低新進電信業者進入之門檻，建立公平競爭之電信市場環境，以保障消費者權益。

NPAC 之資訊系統，分置於本中心南部機房與南部網管中心（位於高雄市路竹區「南科高雄園區」）及北部機房與北部網管中心（位於新北市板橋區「遠東通訊園區」）等處。因系統架構複雜與辦公處所分散，且資訊設備與軟體故障之排除、維護及備料等作業牽涉甚廣，為確保各處之資訊系統與相關週邊之軟硬體設備正常運作，提升整體作業效率，TTC 委由專業廠商 -- 三商電腦，負責系統維護。



■ 遙測影像人工智慧運算平台

國防大學理工學院，為國軍培養科技人才的最高學府，本案採購之 DGX Station 國軍第一台多張 GPU 高效能人工智慧運算平台，且將於 108/8/29 參加由國防大學主辦「測量及空間資訊研討會」，目的在整合測量及空間資訊相關領域之產官學工作者，透過研討會交流最新技術發展與分享應用，近年更結合開放資料大數據、物聯網與人工智慧等技術大趨勢。

■ 保險業 IFRS17 解決方案

IFRS 17 解決方案端到端流程、衡量值運算及會計處理、產出內建財務報告，並提供 IFRS 17 相關之會計分錄予總帳系統。



■ 企業績效管理解決方案

- 預算、計畫與預測連接財務與運營
- 財務結算與合併完全自動化
- 財務報告更智慧
- 揭露管理簡化最後一步工作
- 合規報表執行更迅速
- 高級分析工具與儀錶板



■ SKMS 股務管理系統

- 開放式系統架構：硬體規格低，可降低建置成本
- 採 Java-webBase：技術符合市場潮流，教育訓練成本低
- 完整的應用功能：現行系統功能＋人工作業自動化
- 完整的批次，排程與處理長時間交易的能力

■ 會展智慧化預登及報到管理系統

- 預先登入網站採適應性網站（Responsive Web Design，RWD）
- 展前參展廠商批次印證
- 自助報到 (KIOSK) 系統，結合多語系及語音提醒操作
- 人工報到系統印證作業，結合問卷管理，統計報表會展參觀證設計



目錄
前言
01 關於三商電腦
02 永續未來
03 營運與治理
04 客戶價值
4.1 客戶服務與產品責任
05 綠色營運與環境永續
06 創造安心職場
07 社會公益參與
附錄

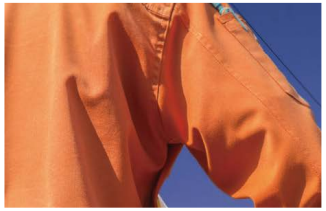
資訊系統

■ 台電用戶用電服務大數據平台

為台灣 25,000 戶以上的高壓及特高壓用戶，提供各時段的用電量累積情形及每日即時的 15 分鐘用電負載分析，讓用戶可自行檢視用電狀況及進行電費試算。

對於用戶而言，提供了自主用電管理的參考，亦可作為調整契約容量的依據；而對於台電來說，則能緩解供電的壓力，是一個創造雙贏的網頁平台。

- **資料視覺化** - 以圖表方式查詢不同時間週期的用電資料與近幾年用電的比較，一目了然用電情形。
- **用電模擬化** - 利用歷史用電模擬試算未來用電情形，有助瞭解設備負載情形。
- **效益數字化** - 評估參與需量反應負載管理措施的效益，助益改變用電或生產排程，以抑低尖峰負載用電。







■ 台電新配電工程資訊系統

主要提供台電公司配電工程作業之電腦化管理，處理業務涵蓋用電用戶申請之工程案件 (如：新增設、臨時電、路燈、變更用電、廢止、復電等) 及台電公司自辦工程案件 (如：線路改善、擴建、維護等工程)，並提供案件設計、工程施工、材料領退、施工管理、工程款核算、工程查核、地理圖資、App 操作等功能。

同時提供行動化管理功能，使用者可利用平板電腦於工地現場操作，達到走動管理的效益。

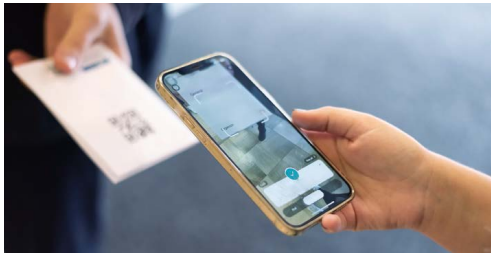
目錄
前言
01 關於三商電腦
02 永續未來
03 營運與治理
04 客戶價值
4.1 客戶服務與產品責任
05 綠色營運與環境永續
06 創造安心職場
07 社會公益參與
附錄

自動收費系統

■ 票務自動化管理系統

提供多元售票管道及驗票機制，降低人力成本，減少觀眾排隊等待時間，以提高觀眾前來參觀意願與滿意度。

各式票務統計報表，能提供管理人員進行決策、行銷分析。



■ 捷運自動收費系統設備介紹

都市捷運系統收費自動化的完整解決方案，包含票卡設計、發售、自動儲值、收費閘門、車站營運管理及後台清分清算系統。

相關設備有：

- CSC/CST（儲值票卡 / 單程票）- 票卡設計、金鑰管理、票卡管理。
- CSCIM/CSTIM（初始化設備）- 儲值票卡 / 單程票卡金鑰初始化及個人化。
- AG（自動收費閘門）- 單向閘門、雙向閘門、標準閘門、無障礙閘門。
- ATI/AVM（自動售票機）- 標準售票 / 加值機、無障礙售票 / 加值機。
- PAM（站務員售票機）- 旅客各項服務、車站營運管理。
- EQM（驗票機）- 旅客票卡查詢。
- CCBE（錢幣點數裝袋設備）- 快速點數大量硬幣。
- SPS（車站電腦）- 車站營運管理，與車站內所有收費設備連線，收集各設備營運資料。
- CDPS（中央電腦）參數管理、管理報表、清分清算介面。
- TVD（驗票機）- 供旅客票卡查詢。
- CPS（中央電腦）- 參數管理、管理報表、清分清算，CCHS 資料交換。





目錄
前言
01 關於三商電腦
02 永續未來
03 營運與治理
04 客戶價值
4.1 客戶服務與產品責任
05 綠色營運與環境永續
06 創造安心職場
07 社會公益參與
附錄

自動收費系統

■ 大眾捷運自動收費系統工程

配合交通部多卡通政策，開發捷運自動收費系統新增多卡通功能，以及配合國發會推動的行動支付購票功能，於桃園機場捷運現有閘門安　追加信用卡感應及 QRCode 掃描設備，讀取行動支付一維 / 二維條碼讀取國際 EMV 認證信用卡。主機於預定時間進行票價計算並將請款資料上傳至金流服務主機，提供線上信用卡刷卡及第三方支付售票服務 (含 APP)。多元付費方式以及快速驗票機制，大大提高搭乘大眾運輸的方便性與滿意度。

各式票務統計報表，提供管理人員進行決策、行銷分析。藉由自動化收費設備，從車票販售至進出站管理到票務清算，自動計算車資、收取費用。付費區的旅程計費管理，即時將各車站營運資料傳至中央電腦清算清分，產出日結營運報表，以相對較少的人力資源提供管理旅客快速過閘、產出會計報表完成捷運票務作業。

A. 票務自動化收費設備

自動閘門、單程票售票機、售卡及加值機、銷售點終端機、車票餘額查詢機、車站電腦設備、中央電腦設備、現金計數及處理設備、可攜式讀卡設備、月台驗票終端機設備、卡片個人化設備、製卡設備、可攜式資料存取設備等票務自動化收費設備。

提供桃園機場捷運旅客購票服務、旅客進出車站之票務服務、後台旅費及各營運參數管理、票務管理、系統運量及營收統計。



B. 票證系統整合及票務系統行動支付相關軟硬體設備

提供桃園機場捷運於現有閘門安裝及整合信用卡感應及 QRCode 掃描設備，可讀取行動支付一維／二維條碼、讀取國際 EMV 認證信用卡，主機於預定時進行票價計算並將請款資料上傳至金流服務端主機。提供線上信用卡刷卡及第三方支付售票服務 (含 APP)。

目錄
前言
01 關於三商電腦
02 永續未來
03 營運與治理
04 客戶價值
4.1 客戶服務與產品責任
05 綠色營運與環境永續
06 創造安心職場
07 社會公益參與
附錄

臺鐵 - 行車調度無線電話系統

提供整合式服務（Integrated Service），累積經驗值深耕重點客戶，以全盤了解該客戶之各項作業，爭取承攬相關資訊專案的機會。



無線電系統應用設備

■ TETRA 光纖中繼器

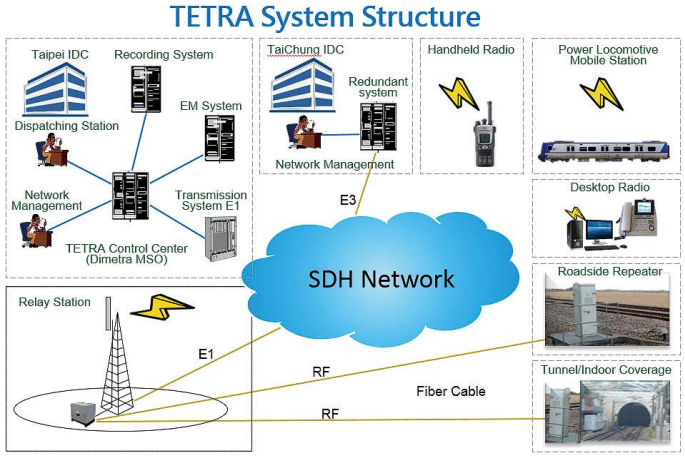
為延伸 TETRA 系統 RF 訊號覆蓋率，設計透過光纖連接光 / 電轉換器達成。

■ TETRA 智慧型 PDA 手機

整合 TETRA 模組及 4G (LTE) 行動電話模組，提供自動群組切換功能，內建前後雙鏡頭，提供多功能的應用。

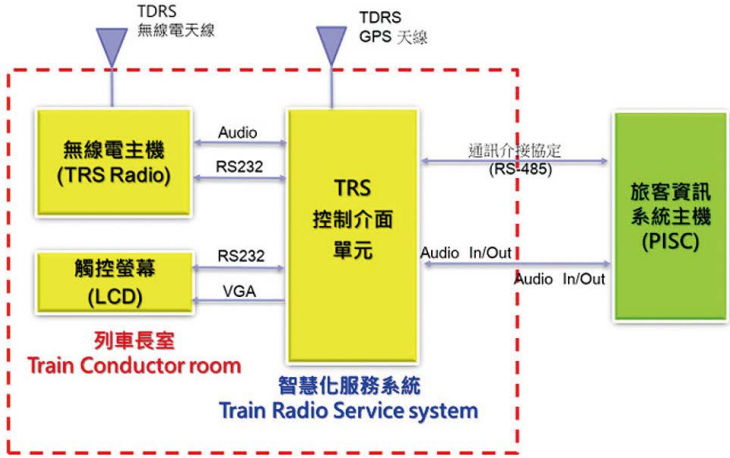
■ TETRA 車上台無線電派遣台

結合 Motorola MTM TETRA 系統，採用 10.4 吋 IP65 等級 LCD 觸控式螢幕，並具有低壓衝擊設計。



■ TETRA 智慧化服務系統

整合列車之廣播系統 (PA)、緊急對講機系統 (IS) 及旅客資訊系統 (PISC)， 透過行車調度無線電話系統執行無線廣播、無線緊急對講及無線旅客緊急資訊傳輸功能。



目錄
前言
01 關於三商電腦
02 永續未來
03 營運與治理
04 客戶價值
4.1 客戶服務與產品責任
05 綠色營運與環境永續
06 創造安心職場
07 社會公益參與
附錄

無線電話系統車上台

■ 無線電話系統 TDRS

新購列車之行車調度無線電話系統 (簡稱 TDRS) 提供駕駛員及調度員安全可靠之語音及資料之傳遞。

列車無線服務系統透過 TDRS 之列車無線電連接控制列車上之旅客資訊系統、語音廣播設備及緊急對講機系統，提供列車長及車上旅客服務之用。

通話功能：群組呼叫、個別呼叫、電話呼叫、緊急呼叫、直通呼叫。

數據傳輸：車次註冊、行車命令、列車資訊 (TCMS)、旅客資訊 (PISC)、列車安全防護。

特殊功能：調度轄區切換、自動群組切換、車次呼叫、行調呼叫。



列車旅客資訊系統

■ 旅客資訊系統 PISC

為提升鐵路運輸服務品質及安全舒適之環境，於列車車廂增設 LED 旅客資訊系統，提供乘客隨時掌握乘車資訊，包含自動播放到站、左 / 右側開門、轉乘及終點站等資訊。

車內發生緊急事件時，可提供乘客聯繫列車長室之對講機。



目錄
前言
01 關於三商電腦
02 永續未來
03 營運與治理
04 客戶價值
4.1 客戶服務與產品責任
05 綠色營運與環境永續
06 創造安心職場
07 社會公益參與
附錄

行動與數位行銷 - 引領新商機

三商電腦積極投入雲端行動產品開發，推出行動 APP 簽核平台解決方案、智能維運系統、壽險業行動 APP 投保解決方案 … 等多樣新產品及服務，成功開拓行動商務服務領域。在數位行銷方面，配合場域提供軟硬體設計規畫，從自行開發媒體管理系統、搭配專業建置工程團隊到橫跨創意數位媒體製作，以創意呈現，強化動態多媒體呈現及互動行銷的完整維運服務。



數位多媒體方案

■ 人流智能辨識系統

透過人流辨識系統，採用高速攝影機影像分析技術，提供 98% 以上準確率的人數計數訊息，搭配數據圖形化管理介面，有效統計人流量，讓廣告曝光效益達到最大化。

■ CMS 排播系統

三商電腦自行研發之 CMS（Content Management System）多媒體內容管理系統為基礎，整合各類型態多媒體內容，包含 AR 應用技術、直播技術、影像處理技術、跨屏 3D 互動、即時播放等，提供多功能整合方案在各類型場域及活動內容行銷應用。

顯示設備則設計符合場域端環境及最佳視覺效果的巨幅 LED 看板、大型 LCD 數位看板、LCD KIOSK 等類型版面等進行互動行銷活動且有 X86 及 andorid 播放設備平台可供選擇。

透過上述系統平台與終端設備的運作，發展出智慧商業服務的完整架構，包含：AR 跨屏互動遊戲、3D 跨屏互動遊戲、多螢串流 LIVE 影音表演、選擇性投放及多屏同步播放等服務。

最後藉由中央管控功能，可隨時監控系統運作，除制式化報表外也可客製化最終統計結案報表，可供日後延伸行銷的參考依據。具備遠端監控、區段性人流分析等功能，亦可附加客製化互動應用程式，提升與消費者的體驗效果。

■ 數位看板 Digital Signage

結合多樣化資訊，成為一種多媒體整合應用的行銷廣告播放平台，而無紙化不僅減低營運成本也確保行銷內容的一致性並能準確、有效派送完成。

業者可藉由動態的多媒體表現及互動方式吸引消費者的目光，刺激購買慾望，進而採取立即性的購買行動！

■ 影像製作

擁有客製化數位內容製作團隊，可依照場域媒體特性量身訂作，項目涵蓋影像剪輯、2D 影像合成後製、3D 動畫、互動多媒體、裸視 3D、數位 DM、廣告字卡等全方位服務。

目錄
前言
01 關於三商電腦
02 永續未來
03 營運與治理
04 客戶價值
4.1 客戶服務與產品責任
05 綠色營運與環境永續
06 創造安心職場
07 社會公益參與
附錄

外勤筋斗雲

三商電腦身為資深系統整合商，對於維修、業務、營造監工、商化協銷、設備巡檢等外勤服務有長期且深刻的觀察，因而開發出一站式管理系統「外勤筋斗雲」，並考量到中小企業資源有限，採用雲端服務的形式，讓企業不需要一口氣負擔一大筆系統建置費用就能擁抱新科技。



■ 考勤、業務、維修、巡檢管理系統

外勤筋斗雲－超過 6,000 家企業使用，考勤、業務、維修、巡檢、商化管理 首選平台，由三商電腦（2427）依據 40 年開發系統整合經驗，專為企業打造一站式雲端管理服務。

■ 考勤打卡系統

因應現行法規，深耕考勤領域，收羅企業所需的功能，提供線上排班表、員工預排班表、手機 App 打卡（WIFI/NFC/GPS）、請假加班簽核、薪資計算及完整工時明細報表，並支援打卡安全距離警示、手機裝置綁定，防止手機假定位及竄改手機打卡時間，幫助企業輕鬆管理考勤大小事。

■ 業務客戶系統

All-in-One 業務系統 / 商化系統，從庫存管理、拜訪巡店行程安排、拜訪日報填寫、訂購單簽核、里程油資計算、拜訪歷程查詢、照片一鍵歸檔到 BI 彙整報表營運銷售分析，通通一手包辦，有效掌握銷售環節及客戶需求。

■ 維修管理系統

最懂您的維修管理系統，從智能客服機器人、定保排程生成、臨時性叫修指派、工單管理、零件備品庫存、設備管理、進度回報、維護歷程、故障代碼知識庫、合約管理到 BI 報表分析等，幫助企業提供客戶更優質的服務。

■ 巡檢巡邏系統

最智慧巡檢管理系統提供自訂巡檢點及路線、支援到點掃描 QR Code 或 NFC 檢核、巡邏任務自動排程生成、自訂巡檢紀錄表或點檢單、照片防弊記錄、統計報表等，讓企業有效跟進與掌握異常事件，為企業工作質量把關。









05

綠色營運與環境永續

5.1 氣候變遷減緩與調適

5.1.1 氣候風險治理

5.1.2 能源效率

5.1.3 溫室氣體排放

5.2 廢棄物管理與資源循環

5.2.1 廢棄物管理

5.2.2 水資源管理

目錄
前言
01 關於三商電腦
02 永續未來
03 營運與治理
04 客戶價值
05 綠色營運與環境永續
5.1 氣候變遷減緩與調適
5.2 廢棄物管理與資源循環
06 創造安心職場
07 社會公益參與
附錄

5.1 氣候變遷減緩與調適

<table>
<tr><th colspan="4">重大主題之管理</th></tr>
<tr><td>經濟、環境、人群的衝擊</td><td colspan="3">三商電腦因應氣候變遷與環保節能的意識高漲，依據「上市（櫃）公司編製與申報永續報告書作業辦法」－附表二 - 氣候相關資訊，進行企業相關氣候風險分析，將氣候變遷帶來的危機與轉機納入經營策略中，鑑別結果制定具體因應策略，達到企業永續發展的能力，減緩在營運過程中對環境所帶來的衝擊影響。</td></tr>
<tr><td>政策或承諾</td><td colspan="3">三商電腦為資訊服務業，提供專業人力服務，為低碳排產業，無工業用水用電需求也無製造產生之廢棄物或污染，因此以力行節能減碳、溫室氣體減量、減少用水或其他廢棄管理之為目標，推動辦公室內部相關之政策與措施。</td></tr>
<tr><td>管理重大主題和相關衝擊而採取的行動</td><td colspan="3">本公司就永續發展重大原則，定期對重大議題進行辨別及風險之衡量評估，並擬定相關風險管理政策及策略，同時依據「上市（櫃）公司編製與申報永續報告書作業辦法」－附表二 - 氣候相關資訊，進行企業相關氣候風險分析，將氣候變遷帶來的危機與轉機納入經營策略中，達到企業永續發展的能力。</td></tr>
<tr><td>追蹤行動績效</td><td colspan="3">1. 每年依照「上市（櫃）公司編製與申報永續報告書作業辦法」－附表二 - 氣候相關資訊，對外揭露氣候資訊。
2. 將氣候變遷議題納入董事會報告中。
3. 於 2024 年導入 ISO14064-1 溫室氣體盤查專案，以利溫室氣體減量。</td></tr>
<tr><td rowspan="2">具體目標</td><td>短期目標（3 年以內）</td><td>中期目標（3-5 年）</td><td>長期目標（5 年以上）</td></tr>
<tr><td>1. 減少辦公室一次性用品與紙張的浪費。
2. 汰換老舊燈具，改為 LED 省電燈具或感應式照明設備。
3. 導入 ISO14064-1 溫室氣體盤查專案。</td><td>1. 選用高能源效率及節能設備。
2. 溫室氣體目標減量。</td><td>1. 辦公室擬定使用 45% 以上之綠建材，降低熱能產生。
2. 溫室氣體目標減量。</td></tr>
<tr><td>年度績效</td><td colspan="3">1. 能源使用主要由辦公室消耗，2024 年度電力使用量為 1,576,464 度，用水量為 6,615 公噸。
2. 2024 年度溫室氣體排放量為 1,115.009 噸 CO2e。
3. 2024 年度無有害廢棄物產生，廢棄物主要為同仁日常生活服務產生，且廢棄物處理皆委託合法廠商處理，讓廢棄物確實被重複使用，減少廢棄物對環境產生的污染。</td></tr>
<tr><td>利害關係人的參與</td><td colspan="3">本公司官網提供意見回報信箱，利害關係人可於網站中瞭解環境面相關議題。</td></tr>
</table>

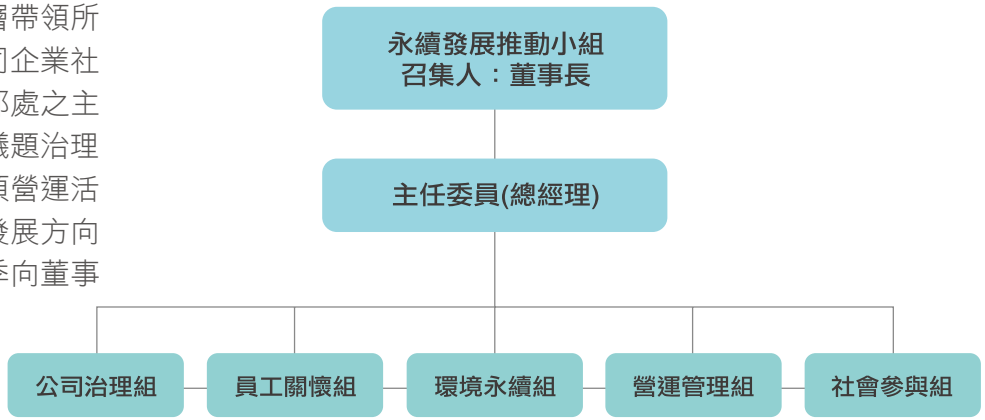
目錄
前言
01 關於三商電腦
02 永續未來
03 營運與治理
04 客戶價值
05 綠色營運與環境永續
5.1 氣候變遷減緩與調適
5.2 廢棄物管理與資源循環
06 創造安心職場
07 社會公益參與
附錄

5.1.1 氣候風險治理

治理

三商電腦目前由董事長、執行副總等高階管理階層帶領所組成的「永續推動小組」，負責監督與統籌全公司企業社會責任和永續發展方向的策略與目標擬定，由各部處之主管依其功能兼任及協助推動永續發展及管理氣候議題治理專案之執行成效相關事務，融入於營運策略及各項營運活動之中，並不定期向董事長及管理階層呈報永續發展方向的目標、績效及達成進度。另由公司治理主管按季向董事會報告溫室氣體盤查資訊之執行。

本公司「永續推動小組」架構如右：



策略 - 氣候相關風險的影響及因應方案

類型	風險構面	氣候相關風險	影響期程	衝擊情境	潛在財務影響	因應策略方案	因應方案的財務影響
轉型風險	政策和法規	政府碳排政策	短 / 中期	1. 依據金融監督管理委會發布之「上市櫃公司永續發展路徑圖」，本公司須於 2026 年前完成溫室氣體盤查，並於 2028 年前完成查證，此一政策的實行，突顯本公司環境相關背景人才之不足外，亦缺乏推動溫室氣體盤查之經驗。 2. 本公司為代理商並無工廠，故無製程上溫室氣體大量排放之情形，但仍然積極投入溫室氣體管理與節能減碳之行列。	1. 盤查、確信與申報人力耗用與人力成本增加 2. 需外部顧問的輔導及協助，提高相關資源投入之成本。 3. 未能按時申報罰金。	1. 本公司已於 2024 年推展組織溫室氣體盤查，了解企業營運整體排放情形，以做為減碳評估之參考依據。	1. 營運費用增加 2. 資本支出增加

目錄
前言
01 關於三商電腦
02 永續未來
03 營運與治理
04 客戶價值
05 綠色營運與環境永續
5.1 氣候變遷減緩與調適
5.2 廢棄物管理與資源循環
06 創造安心職場
07 社會公益參與
附錄

類型	風險構面	氣候相關風險	影響期程	衝擊情境	潛在財務影響	因應策略方案	因應方案的財務影響
轉型風險	市場	客戶行為變化	短 / 中 / 長期	1. 市場上對於低碳產品的關注度日益提高，本公司所代理之產品，亦須符合市場與利害關係人的期待。 2. 同業推出企業低碳數位轉型方案，本公司亦感受到市場型態的轉變。	1. 若代理的產品非低碳產品或無法推出低碳之數位轉型方案，將降低本公司在綠色產品上的競爭力。	1. 面對綠色市場競爭，本公司需代理低碳產品。 2. 透過自身人才與技術結合，有效協助客戶進行低碳轉型。 3. 推出智慧節能低碳轉型方案，協助企業客戶達成節能減碳目標。 4. 提高產品服務效能。	1. 營運費用增加 2. 資本支出增加
轉型風險	市場	永續供應鏈	短 / 中 / 長期	1. 因應淨零排放趨勢，未來受到自客戶端對價值鏈溫室氣體盤查、目標與因應措施等的需求與壓力逐漸擴大。	1. 客戶對公司評鑑不理想影響交易。 2. 上下游對氣候盤查、評鑑與要求俱增，人力、溝通時間等成本增加。	1. 規劃永續相關課程，提升相關能力，以回應客戶的需求。 2. 建立內部稽核管理標準，優化系統作業。	1. 營運費用增加 2. 資本支出增加
實體風險	立即性	降雨（水）模式變化和氣候模式的極端變化	短 / 中 / 長期	1. 氣候變遷提高颱風、洪水乾旱等極端氣候事件的發生機率及強度，可能影響存貨損失、商品運輸延誤、維修成本增加狀況，進而影響公司營運。	1. 極端氣候的發生，將導致運輸中斷的風險增加，運輸公司可能因此減少航班服務，將大幅增加額外運輸成本，導致產品交期延宕或斷鏈，導致收入減少。	1. 提早下單與提早安排產品交貨時程。 2. 及時更換可順利交貨的產品或更換航班及調整運送途徑。	1. 颱風、洪水等極端氣候對存貨損失的影響 2. 供應商存貨短缺影響客戶交貨，違約的風險提高 3. 商品成本價格的提高

註：影響時程定義為：短期 1-3 年、中期 3-5 年、長期 5-10 年

目錄
前言
01 關於三商電腦
02 永續未來
03 營運與治理
04 客戶價值
05 綠色營運與環境永續
5.1 氣候變遷減緩與調適
5.2 廢棄物管理與資源循環
06 創造安心職場
07 社會公益參與
附錄

策略 - 氣候變遷相關機會及因應措施

氣候變遷相關機會及因應措施						
類型	機會構面	氣候相關機會	影響期程	對公司策略、營運、財務的影響	管理程序	因應方案的財務影響及成果績效
氣候機會	資源效率	採用更有效率的運輸方式，提升用油效率與降低營運成本	短 / 中 / 長期	1. 降低營運成本。 2. 有利於勞動力管理和規劃。 3. 提高產能，增加收入。	1. 選擇低碳排運輸運送產品，透過提升效率，降低營運成本推動。	採用更有效率的運輸方式、因而降低營運成本。
	產品和服務	代理高效能商品.整合客戶需求，提升服務	短 / 中 / 長期	1. 專業團隊與整合能力，提供客戶優質且專業的服務滿意，擴大客戶群與因應多元需求，提升營收。	1. 強化系統整合專業服務、人才培育計劃，提升客戶滿意。 2. 代理高效節能商品，符合客戶期待與要求。	公司營收成長。

註：影響時程定義為：短期 1-3 年、中期 3-5 年、長期 5-10 年

風險管理

三商電腦依據公司產業需要，由永續發展推動小組透過風險鑑別流程，並評估氣候風險可能的影響情況，以進行制定規劃可執行項目，落實實施推行，並定期檢視追蹤管理且調整改善，並將重大事項呈報至董事長。將相關措施轉化為日常工作行為的一部分，讓公司能夠更好地應對各種風險，降低財物損失，提高業務的穩健性和可持續性。

公司人員於戶外執行職務期間可能遭受相關危害，公司藉定期或不定期發布工作安全通報（如高氣溫戶外作業預防熱危害），提醒各單位外勤同仁注意防範與應處，若人員發生安全事故時，即循公司研發建置外勤筋斗雲系統實施通報，同時為增進面對氣候變遷風險之韌性，將持續推動相對應之工作管理措施。

目錄
前言
01 關於三商電腦
02 永續未來
03 營運與治理
04 客戶價值
05 綠色營運與環境永續
5.1 氣候變遷減緩與調適
5.2 廢棄物管理與資源循環
06 創造安心職場
07 社會公益參與
附錄

5.1.2 能源效率

■ 組織內部的能源消耗量

組織內部的能源消耗量			2022 年		2023 年		2024 年	
能源種類		單位	使用量	使用量 (KJ)	使用量	使用量 (KJ)	使用量	使用量 (KJ)
非再生燃料	汽油 (不分 92/95)	公升	129,430	4,227,002,598	137,294	4,483,829,828	155,693	5,084,715,410
購買使用	電力	度 (kWh)	528,620	1,903,465,468	613,889	2,210,503,789	1,576,464	5,676,563,100
組織能源總使用量：			6,130,468,066		6,694,333,617		10,761,278,510	

註：
1. 三商電腦股份有限公司（台灣總部）所有辦公據點使用非再生燃料，主要設備及能源種類為公務車使用之汽油。
2. 本公司皆無使用再生能源。
3. 本數據統一四捨五入以整數表達。
4. 2024 年統計範圍除總公司、桃倉外，增加台灣其餘據點 34 處。
5. 本公司無出售能源。
6. 本數據統計自台電用電資料及油品採購紀錄。
7. 各類能源熱值轉換係數依據經濟部能源局之能源常用單位換算表。
8. 汽油 1 L 公升 = 7,800 kcal；電力 1 度 =860 kcal ；1 kcal=4.187 千焦 (KJ)。

■ 能源密集度

能源密集度 (KJ/ 千元台幣營收)	2022 年	2023 年	2024 年
絕對能源消耗量 (a)(KJ)	6,130,468,066	6,694,333,617	10,761,278,510
度量標準之實際數據 (b)(千元台幣營收)	3,788,642	3,937,937	4,844,231
能源密集度 (a)/(b) (KJ/ 千元台幣營收)	1,618.12	1,699.96	2,221.46

註：
1. 2024 年統計範圍除台灣總公司、桃倉外，增加台灣其餘據點 34 處。
2. 本數據統一為四捨五入至小數點第二位表達。
3. 密集度比值為：銷售密集度（KJ/ / 千元台幣營收）。
4. 涵蓋的能源類型：非再生燃料、電力。
5. 此比值係採用組織內部的能源消耗量。

目錄
前言
01 關於三商電腦
02 永續未來
03 營運與治理
04 客戶價值
05 綠色營運與環境永續
5.1 氣候變遷減緩與調適
5.2 廢棄物管理與資源循環
06 創造安心職場
07 社會公益參與
附錄

5.1.3 溫室氣體排放

■ 溫室氣體排放

單位：噸 CO2e

溫室氣體排放量	排放量		
	2022 年	2023 年	2024 年
範疇一排放量	389.583	400.897	376.236
範疇二排放量	269.068	303.875	778.773
合計	658.651	704.772	1,155.009

註：

1. 範疇一統計範疇：所包括的溫室氣體種類：二氧化碳、甲烷、一氧化二氮、氫氟碳化物 (HFCs)、全氟碳化物 (PFCs)、六氟化硫 (SF6)、三氟化氮 (NF3)。
2. 範疇二統計範疇：主要來自台灣電力公司之用電量，所包括的氣體種類：二氧化碳。
3. 2024 年統計範圍除總公司、桃倉外，增加台灣其餘據點 34 處。
4. 2024 年範疇一統計範疇除汽油 (公務車) 外，新增：逸散排放 (冷媒)、滅火器、固定燃燒 (天然氣)、柴油機械機器。
5. 使用 IPCC 於 2021 年公布的第六次評估報告，選擇各項溫室氣體適用的 GWP 值。
6. 範疇一及範疇二之轉換係數的來源，分別為環保署公告之溫室氣體排放係數管理表 6.0.4 版、經濟部能源署公告之電力排碳係數、國際係數 TNMT 官方網站。
7. 溫室氣體排放量以營運控制之方式彙編。
8. 本數據統一為四捨五入至小數點第三位表達。
9. 本數據係統計自油品採購紀錄及台電用電資料，再依據全球暖化潛勢 (GWP) 比率、排放係數法及質量平衡法計算。

■ 溫室氣體排放強度

溫室氣體排放強度 (公噸 CO2e/ 百萬元)	2022 年	2023 年	2024 年
溫室氣體絕對排放量 (a) (公噸 CO2e)	658.651	704.772	1,155.009
度量標準之實際數據 (b) (百萬元台幣營收)	3,789	3,938	4,844
溫室氣體排放強度 (a)/(b) (公噸 CO2e/ 百萬元台幣營收)	0.1738	0.1790	0.2385

註：

1. 2024 年統計範圍除總公司、桃倉外，增加台灣其餘據點 34 處。
2. 包含範疇一、範疇二溫室氣體排放強度比值計算。
3. 溫室氣體排放強度為四捨五入至小數點第四位表達。
4. 涵蓋的能源類型：非再生燃料、電力。
5. 溫室氣體包括：二氧化碳 (CO2)、甲烷 (CH4)、一氧化二氮 (N2O)、氫氟碳化物 (HFCs)、全氟碳化物 (PFCs)、六氟化硫 (SF6)、三氟化氮 (NF3)。
6. 此比值係採用組織內部的能源消耗量。

5.2 廢棄物管理與資源循環

目錄
前言
01 關於三商電腦
02 永續未來
03 營運與治理
04 客戶價值
05 綠色營運與環境永續
5.1 氣候變遷減緩與調適
5.2 廢棄物管理與資源循環
06 創造安心職場
07 社會公益參與
附錄

5.2.1 廢棄物管理

三商電腦為資訊服務業，無製造工廠及包材重覆利用，主要產品皆為經銷代理，故無有害廢棄物產生，廢棄物主要為同仁日常生活服務產生，所有廢棄物皆委由合法廠商處理。本公司 2024 年度非有害廢棄物處理皆委託合法廠商處理，讓廢棄物確實被重覆使用，減少廢棄物對環境產生的污染。

■ 非有害廢棄物產出量

廢棄物總類	單位	2022 年	2023 年	2024 年
一般事業廢棄物（D 類）	公噸 t	31.0	23.8	32.1
公告應回收或再利用廢棄物（R 類）		13.2	13.9	14.8
廢棄物總重		44.2	37.7	46.9
廢棄物回收利用百分比	百分比 %	29.86%	36.87%	31.55%

註：
1. 統計範圍為：桃倉。
2. 三商電腦 2024 年無有害廢棄物產出。
3. 廢棄物回收利用百分比＝生產產生的廢棄物中被回收的廢棄物重量／生產過程產生的廢棄物總重量，小數點以後取兩位。

■ 非有害廢棄物處置移轉

環境指標		單位	2022 年	2023 年	2024 年
非有害廢棄物					
再使用準備	離場	公噸 t	-	-	-
再生利用（註）			13.2	13.9	14.8
其他回收作業（註）			-	-	-
總量			13.2	13.9	14.8

註：
1. 再生利用為紙類鐵件類，由簽約廢棄物收集廠商的廢棄物移轉再利用。
2. 三商電腦無有害廢棄物產出。

目錄
前言
01 關於三商電腦
02 永續未來
03 營運與治理
04 客戶價值
05 綠色營運與環境永續
5.1 氣候變遷減緩與調適
5.2 廢棄物管理與資源循環
06 創造安心職場
07 社會公益參與
附錄

■ 非有害廢棄物直接處置

環境指標		單位	2022 年	2023 年	2024 年
非有害廢棄物					
焚化（含能源回收 ）	離場	公噸 t	29.3	21.3	30.4
焚化（不含能源回收 ）			1.7	2.5	1.6
掩埋			-	-	-
其他處置作業 （如傾棄、露天燃燒或深井注入）			-	-	-
總量			31.0	23.8	32.0

註：
1. 三商電腦廢棄物為簽約廢棄物收集廠商的廢棄物移轉。
2. 廢棄物之廢木材為處理廠作為燃料使用。
3. 其餘廢棄物為打包待處理廠直接焚化處理。
4. 三商電腦無有害廢棄物產出。





目錄
前言
01 關於三商電腦
02 永續未來
03 營運與治理
04 客戶價值
05 綠色營運與環境永續
5.1 氣候變遷減緩與調適
5.2 廢棄物管理與資源循環
06 創造安心職場
07 社會公益參與
附錄

5.2.2 水資源管理

三商電腦為低碳排產業，無工業用水需求，僅使用一般辦公室用水，故取水量與排水量相同，根據世界資源研究所（WRI）的水資源風險評估工具（Aqueduct Water Risk Atlas）顯示，三商電腦之台灣據點並無自水資源壓力地區取水之情形。

■ 取水量

單位：百萬公升

取水來源	取水質指標	2022 年	2023 年	2024 年
第三方的水	淡水 自來水	2.313	3.034	6.615
總取水量		2.313	3.034	6.615

註：
1. 淡水（≦ 1,000 mg/L 總溶解固體）；其他的水 （>1,000 mg/L 總溶解固體）。
2. 三商電腦數據來源為自來水收費單，以台灣自來水公司用水量度數所統計換算（一度水 =1000 公升 = 一公噸水）。
3. 2024 年統計範圍除總公司、桃倉外，增加台灣其餘據點 34 處，故總取水量相較前一年增加 218%。
4. 水資源主要用途為辦公用水、員工生活用水。

■ 耗水量

單位：百萬公升

項目	2022 年	2023 年	2024 年
總取水量	2.313	3.034	6.615
總排水量	2.313	3.034	6.615
總耗水量	0	0	0

註：
1. 單位：百萬公升。
2. 耗水量數據來源為：總取水量－總排水量。
3. 三商電腦數據來源以台灣自來水公司用水量度數所統計換算（一度水 =1000 公升 = 一公噸水）。
4. 統計範圍包含：2024 年統計範圍除總公司、桃倉外，增加台灣其餘據點 34 處。

06



創造安心職場

6.1 員工關懷與勞動保障

6.1.1 人力概況與管理
6.1.2 員工多元化與包容性
6.1.3 人權維護

6.2 職業健康與安全

6.1 員工關懷與勞動保障

目錄
前言
01 關於三商電腦
02 永續未來
03 營運與治理
04 客戶價值
05 綠色營運與環境永續
06 創造安心職場
6.1 員工關懷與勞動保障
6.2 職業健康與安全
07 社會公益參與
附錄

重大主題之管理			
經濟、環境、人群的衝擊	「人才」是企業發展的重要基石，三商電腦平常即重視員工各項福利及與員工之雙向溝通，因此本公司關注不同世代員工的需求，掌握外部環境與同業薪資水準，建立完善且具競爭力的薪酬與福利制度，吸引專業人才提供充足且穩定的專業知識與技能，方能帶動公司的永續經營與成長。		
政策與承諾	員工為三商電腦最重要的資產，我們承諾維護勞工人權，致力於提供安心與健康的職場，確保每位員工均能獲得平等且有尊嚴的人權保障，貫徹”以人為本”，營造共同價值理念的組織文化。 1. 遵守所在地之《勞動基準法》、《職業安全衛生法》相關勞動法令。 2. 提供健全、具競爭力的薪資待遇；設立職工福利委員會，辦理多項員工福利措施。 3. 重視人才培育，關注員工職涯發展、提供多元教育訓練與進修。 4. 定期召開勞資會議，提供暢通與管理階層雙向溝通管道，重視員工意見與反饋。 5. 職場多元化，打造公平、共榮職場環境。 6. 禁止任何形式強迫勞動、不法侵害情事及歧視。 7. 自由結社及集體談判權。		
管理重大主題和相關衝擊而採取的行動	1. 建立內部多元溝通管道，落實妥善處理及後續追蹤，加強勞資雙方溝通利於將建議與意見傳達至管理階層。 2. 落實員工訓練與發展政策、建立完善教育訓練體系，提升企業優勢。 3. 提供多元福利措施與補助，包含退休福利、節慶禮金、春酒尾牙與員工旅遊等。 4. 持續改善及優化全體員工工作環境與福利措施。		
追蹤行動的績效	1. 建立企業內部規範及制定人權政策 ，定期追蹤公司績效與相關政策是否符合規定。 2. 透過定期召開勞資會議以對於政策宣導及員工意見之採納，促使勞資關係更和諧並盡力做好福利措施，以期消弭勞資糾紛發生之可能。		
具體目標	短期目標（3 年以內）	中期目標（3-5 年）	長期目標（5 年以上）
	1. 宣導公司現有內部溝通管道，落實妥善處理及後續追蹤， 確保員工可以自由表達意見。 2. 強化員工健康照護或人身安全之相關政策。 3. 強化「人權」相關訓練教材與課程，加深同仁對人權的認知。	1. 定期舉辦人權相關講座或訓練課程。 2. 定期辦理員工專業培訓課程。	1. 依循國際人權相關政策優化公司政策。
年度績效	1. 設立職工福利委員會，為同仁規劃並提供良好辦公環境與完善員工福利。 2. 2024 年度受訓總人數為 5,486 人次，投入的總成本為 1,659 仟元。 3. 2024 年榮獲幸福企業金獎。		
利害關係人的參與	1. 宣導工作環境嚴格禁止強迫勞動、禁用童工、禁止歧視等人權相關議題之發生。 2. 訂定執行職務遭受不法侵害預防計畫及工作場所性騷擾防治措施申訴及懲戒辦法，申訴專區設立專線及信箱，提供遭不法侵害之利害關係人管道進行救濟。 3. 公司內部網站設有員工「提案改善專欄」及「員工意見申訴」管道，對於員工的意見採公開、雙向溝通方式進行。		

目錄
前言
01 關於三商電腦
02 永續未來
03 營運與治理
04 客戶價值
05 綠色營運與環境永續
06 創造安心職場
6.1 員工關懷與勞動保障
6.2 職業健康與安全
07 社會公益參與
附錄

6.1.1 人力概況與管理

員工結構組成

截至 2024 年底，三商電腦員工人數為 821 人 ，男性 612 人、女性 209 人，正職員工 812 人，佔整體人數 99 %，按勞雇合約區分則為不定期契約勞工 812 人、非正職員工（定期契約勞工）9 人，定期契約勞工佔整體人數 1.1 %，報導期間內，員工人數及非員工的工作者人數沒有重大顯著波動。

三商電腦的營業據點位於台灣，因此聘雇對象均以台灣員工為主，當地雇用比例達 99% 以上。三商電腦確實遵循政府主管機關勞動相關法令規範，從未雇用童工，如雇用外籍人士，則依據當地法令之相關規範辦理。本公司重視多元化與職場共榮 ，員工招募、薪酬及福利不因性別、年齡、國籍、種族、宗教、職務等不同而有所差異，男女員工比例約為 3：1。

員工勞雇形態

台灣	性別	勞雇類型（依工時）		勞雇合約（依合約）	
		全時勞工	部分工時勞工	不定期契約勞工	定期契約勞工
2022 年	男性	591	0	585	6
	比例	75%	-	75%	75%
	女性	196	0	194	2
	比例	25%	-	25%	25%
	合計	787	0	779	8
2023 年	男性	621	0	608	13
	比例	75%	-	75%	87%
	女性	208	0	206	2
	比例	25%	-	25%	13%
	合計	829	0	814	15

目錄
前言
01 關於三商電腦
02 永續未來
03 營運與治理
04 客戶價值
05 綠色營運與環境永續
06 創造安心職場
6.1 員工關懷與勞動保障
6.2 職業健康與安全
07 社會公益參與
附錄

台灣	性別	勞雇類型（依工時）		勞雇合約（依合約）	
		全時勞工	部分工時勞工	不定期契約勞工	定期契約勞工
2024 年	男性	612	0	606	6
	比例	75%	-	75%	67%
	女性	209	0	206	3
	比例	25%	-	25%	33%
	合計	821	0	812	9

註：
1. 人數以實際員工人數統計。
2. 不定期契約勞工（正職員工）：無限期勞雇合約的員工。
   定期契約員工（約聘員工）：有固定期限勞雇合約的員工，在特定期間或專案結束後合約結束。
3. 全時勞工依照台灣勞基法定義，每週工時 40 小時之員工。
4. 三商電腦未聘僱臨時工、部分工時勞工。
5. 公司業績及營業額逐年攀升，故整體員工人數增加。
6. 公司主要營運項目之一為機器設備裝機、移機、維護，工作人員男性員工為多，故男性員工比例高於女性。

另，三商電腦除 821 位員工外，2024 年共 13 人 為非員工的工作者，為派遣人力執行特定專案，專案結束後結束派遣合約，非屬常態情形。
報導期間內及報導期間與前期比較，非員工的工作者人數沒有重大顯著波動。

團體協約

三商電腦無成立工會和集體協商協定，每季定期舉辦勞資會議、職業安全衛生委員會，促進勞資雙方共同協商交流，於會議中進行公司政策宣導、人員流動與概況、員工健康照護等議題，以因應快速變化的企業環境。
為保障員工權益，本公司遵循勞動相關法規，亦設置多元溝通管道，內部網站設有員工意見申訴信箱、提案改善專欄、各部門公告專區，以確保勞資雙方溝通順暢，共創勞資和諧及雙贏的友善職場環境。

目錄
前言
01 關於三商電腦
02 永續未來
03 營運與治理
04 客戶價值
05 綠色營運與環境永續
06 創造安心職場
6.1 員工關懷與勞動保障
6.2 職業健康與安全
07 社會公益參與
附錄

6.1.2 員工多元化與包容性

三商電腦主要營運據點為臺灣，主要業務為金融科技、系統整合、行動產品開發等，一般職員年齡主要介於 25-45 歲，管理階層年齡主要介於 50-60 歲。本公司遵守企業社會責任及道德規範，招募對象皆為 18 歲以上成年人，並對獲聘人員進行查驗。

我們相信多元化是組成企業發展的關鍵之一， 以打造平等共榮的工作環境為目標，不因性別、年齡、種族、籍貫、黨派、語言、宗教、婚姻、容貌、身心障礙等而有差別對待；薪酬獎金、晉升、培訓機會及福利亦不因性別而有差異。

臺灣地區聘用 11 位身心障礙員工，佔員工總人數 1.3%；聘用 7 位原住民員工，佔員工總人數 0.9%。

雇用當地居民為高階管理階層的比例

年度	2022 年	2023 年	2024 年
主管人數	56	56	56
主管人數佔總人數比例	7.1%	6.8%	6.8%
高階主管為當地員工比例	100%	100%	100%

註：
1. 基層主管係指經理、副理、主任，高階主管係指總經理、執行副總、業務總經理、業務副總經理、資深協理、協理、處長。
2. 本年度以高階主管（含）以上，計算僱用當地居民為高階管理階層所佔的比例。
3. 當地係指公司營運據點及員工工作地點所在之國家，並以員工的國籍是否等同當地國別所計算之比例。
4. 比率計算為四捨五入取小數點第一位。





目錄
前言
01 關於三商電腦
02 永續未來
03 營運與治理
04 客戶價值
05 綠色營運與環境永續
06 創造安心職場
6.1 員工關懷與勞動保障
6.2 職業健康與安全
07 社會公益參與
附錄

新進員工和離職員工

因應資訊與科技發展飛速的世代，資訊服務業人才需求日與俱增。三商電腦的核心目標，永續經營、不斷創新，對於資訊整合領域的專業人才需求逐年提升，我們透過健全的內部組織標準與流程以公平、公開的方式進行多元管道招募，貫徹唯才適用。

三商電腦重要營運據點位於台北總公司，除了選用適當的人才外，現有員工在育才、留才更是永續經營的目標，我們將持續強化工作與生活的平衡、提供員工職涯發展的機會，以提升員工自我價值感、凝聚同仁對公司的認同與向心力，提升員工留任的意願。

台灣總部		2022 年								2023 年								2024 年							
新進及離職員工性別 / 比例		新進				離職				新進				離職				新進				離職			
		男	%	女	%	男	%	女	%	男	%	女	%	男	%	女	%	男	%	女	%	男	%	女	%
年齡	< 30 歲	39	38%	18	17%	33	24%	21	15%	43	41%	26	25%	24	26%	14	15%	26	30%	26	30%	23	26%	17	19%
	30~50 歲	29	28%	13	13%	60	43%	12	9%	25	24%	4	3%	32	34%	12	13%	24	28%	4	5%	31	34%	11	12%
	> 50 歲	4	4%	0	0%	13	9%	1	1%	7	7%	1	1%	10	11%	1	1%	5	6%	1	1%	6	7%	2	2%
員工總人數		787								829								821							
合計新進人數		103								106								86							
總新進率 (%)		13%								13%								10%							
合計離職人數		140								93								90							
總離職率 (%)		18%								11%								11%							

註：
1. 比率計算為四捨五入取整數位。
2. 統計範圍：三商電腦股份有限公司（台灣總部）。

目錄
前言
01 關於三商電腦
02 永續未來
03 營運與治理
04 客戶價值
05 綠色營運與環境永續
06 創造安心職場
6.1 員工關懷與勞動保障
6.2 職業健康與安全
07 社會公益參與
附錄

提供給全職員工的福利

項目	說明
優於法定的保險福利	法定勞工保險、全民健康保險、新制勞工退休金。 團體保險，包含壽險、醫療險、傷害保險、女性員工生育保險及眷屬自費保險優惠。 國外、離島出差旅行平安險。
獎金福利	員工之酬勞分為固定酬勞及公司盈餘提撥，固定酬勞為每月支付員工之月薪，公司如有盈餘提撥為員工紅利、年終獎金、績效獎金、證照津貼、介紹獎金。
彈性工時	彈性工作時間，員工可自由選擇上下班時段。
專屬生日福利	員工生日享有薪生日假 1 天，享受專屬小確幸。
貼心休假制度	女性員工因生理日致工作有困難者，每月得請生理假 1 日，不併入普通傷病假計算。
教育訓練資源	新進、在職完善教育訓練系統。 外部訓練補助。
職場健康福利	注重員工工作安全與健康，每年委外辦理辦公處所作業環境監測 2 次。 每兩年辦理免費員工健康檢查，除了法定項目外，同時提供福利項目，包含詳細血液檢驗、心電圖檢測、腹部超音波檢查及腫瘤標記物篩檢等，期使員工瞭解、重視自身之體況，發掘潛存健康風險；另年度內，規劃有健康促進活動及健康講座，強化自主健康管理能力。 公司職業護理師專責辦理員工健康分級、諮詢，及安排職業醫學科專科醫師、心理諮商師等實施臨場服務，共同關懷員工身心健康。 定期辦理職業安全衛生教育訓練課程，提升同仁職安衛意識及防護知識。
哺集乳室	設置哺（集）乳室，且經政府優良認證，提供舒適哺（集）乳環境，落實友善職場。
職工福利	端午禮金、中秋禮金、結婚禮金、生育禮金、喪葬補助、旅遊補助。 年度尾牙、春酒活動。
社團活動	多樣性社團活動並提供經費補助。
托兒優惠	與托兒機構合作，提供貼心托育優惠。
集團房貸優惠	關係企業提供貼心房貸優惠。

目錄
前言
01 關於三商電腦
02 永續未來
03 營運與治理
04 客戶價值
05 綠色營運與環境永續
06 創造安心職場
6.1 員工關懷與勞動保障
6.2 職業健康與安全
07 社會公益參與
附錄

育嬰假

三商電腦遵循「勞動基準法」及「性別平等工作法」之規定，女性員工妊娠期間給予產檢假 7 日及分娩前後產假 56 日、男性員工於配偶妊娠期間及分娩時，給予陪產檢、陪產假共 7 日，員工在產假期間公司不得終止勞動契約，對於申請育嬰留職停薪的員工無任何不當對待或歧視。

並提供性別同等的育嬰假、家庭照顧假，同仁任職半年以上，若有照顧家庭 3 歲以下年幼子女的需要，得申請育嬰留職停薪，使員工得以兼顧工作與家庭，維持生活平衡。

2024 年共 22 位同仁符合育嬰留職停薪申請資格，其中共 6 位同仁實際申請育嬰留職停薪，包含男性 3 位、女性 3 位。當年度應復職人數共 4 人，復職回任率為 100%。

育嬰假統計表

育嬰假統計	2022 年		2023 年		2024 年	
	男	女	男	女	男	女
當年度符合育嬰假申請資格人數	14	7	17	7	14	8
當年度實際育嬰假申請人數	3	4	4	2	3	3
申請率	21%	57%	24%	29%	21%	38%
請育嬰假者於當年度應復職人數	2	1	2	0	2	2
當年度實際申請復職人數	2	1	2	0	2	2
復職率	100%	100%	100%	-	100%	100%
上一年度復職人數	0	3	2	1	2	0
上一年度復職滿一年人數	0	3	1	1	2	0
留任率	-	100%	50%	100%	100%	-

註：
1. 復職率 =（育嬰留停實際復職的員工人數）÷（育嬰留停預定應復職的員工人數）× 100%。
2. 留任率 =（上年度育嬰留停復職員工持續工作滿一年之人數）÷（上年度育嬰留停實際復職員工人數）× 100%。
3. 比率計算為四捨五入取整數位。
4. 統計範圍：三商電腦股份有限公司（台灣總部）。

目錄
前言
01 關於三商電腦
02 永續未來
03 營運與治理
04 客戶價值
05 綠色營運與環境永續
06 創造安心職場
6.1 員工關懷與勞動保障
6.2 職業健康與安全
07 社會公益參與
附錄

關於營運變化的最短預告期

三商電腦每季定期舉辦勞資會議，由勞資雙方共同協商權益事項。如發生影響員工權益之重大營運變化時，相關因應措施將由公司透過部門會議或勞資溝通會議，進行溝通後執行，並遵循＜勞動基準法＞規定之最短預告期，通知同仁相關資訊，保障同仁權益。公司依勞動基準法規定，依員工年資至少提前 10 日預告，相關規範公告於三商電腦工作規則中。

每名員工每年接受訓練的平均時數

基本訓練課程 受訓人數、時數統計表

項目	訓練人數						受訓總人數	訓練總時數	人均受訓時數			
	主管人員			一般員工					主管人員		一般員工	
	男	女	總人數	男	女	總人數			男	女	男	女
2022 年	147	46	193	444	150	594	787	11018	14	14	14	14
2023 年	141	43	184	480	165	645	829	11606	14	14	14	14
2024 年	139	43	182	473	166	639	821	16420	20	20	20	20

註： 1. 主管人員：係指主任（含）以上之主管
2. 訓練時數包含訓練課程、測驗時數
3. 統計範圍：三商電腦股份有限公司（台灣總部）

人權議題訓練課程

人權議題訓練係指職場性騷擾與其他不法侵害預防訓練課程。為了提升同仁對於人權議題的意識與重視、及對於社會議題的關注，規劃未來將強化人權政策的宣導、人權相關訓練課程與教材，呼應多元共融、平等的人權理念。

2024 年人權議題訓練課程受訓人數、時數統計表

受訓人數									
高階主管			基層主管			一般員工			受訓總人數
男	女	整體	男	女	整體	男	女	整體	
49	7	56	90	36	126	473	166	639	821
受訓時數									
人均受訓時數		訓練總時數	人均受訓時數		訓練總時數	人均受訓時數		訓練總時數	受訓總時數
5		280	3		378	2		1278	1936

註： 1. 高階主管係指董事長、總經理、執行副總、業務總經理、業務副總經理、資深協理、協理、處長，基層主管係指經理、副理、主任。
2. 訓練時數包含訓練課程、測驗時數。
3. 統計範圍：三商電腦股份有限公司（台灣總部）。

目錄
前言
01 關於三商電腦
02 永續未來
03 營運與治理
04 客戶價值
05 綠色營運與環境永續
06 創造安心職場
6.1 員工關懷與勞動保障
6.2 職業健康與安全
07 社會公益參與
附錄

職位職能培訓及過渡協助方案

三商電腦認為人力資源為企業永續發展的關鍵，故建置完善的教育訓練體系、落實員工訓練與發展、強化員工競爭力，以利人才培育。

內部教育訓練包含員工基本培訓課程，四領域分別為「管理系統認知 :ISO 9001、ISO27001、個資法」、「資訊安全防護」、「企業誠信經營宣導、內部重訊內線交易」、「安全衛生、職場性騷擾與其他不法侵害預防」，確保每位員工具備以上觀念及意識。

依職能性質進行相對應課程計畫，包含管理職能、一般職能、專業職能，滿足同仁在職涯發展的各種需求。確實落實年度課程計畫 - 課程規劃 - 課程執行 - 課後滿意度調查之作業流程，確保訓練成效。因應數位轉型概念進行線上學習，供員工可隨時、隨地進行學習及複習，強化訓練成效。

本公司尚未針對退休員工的退休前計畫或再訓練有其他規劃，故無此揭露情形。

課程	計畫描述	成果 (當年度舉行次數、學習時數)	員工參與比例
管理系統認知	ISO 9001、ISO 27001、個資法與 BS10012	每年度進行一次訓練課程，取得 3 小時 / 堂課 共 9 小時的上課時數，並通過測驗	100%
資訊安全防護	郵件社交工程演練	每年度進行一次訓練課程，取得 3 小時 / 堂課 共 3 小時的上課時數，並通過測驗	100%
企業誠信經營、內部重訊內線交易	企業誠信經營、內部重大資訊處理暨防範內線交易	每年度進行一次訓練課程，取得 3 小時 / 堂課 共 6 小時的上課時數，並通過測驗	100%
職安衛相關	一般安全衛生教育訓練	每年度進行一次訓練課程，取得 2 小時 / 堂課 共 2 小時的上課時數，並通過測驗	100%

定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比

本公司績效管理制度與員工發展緊密結合，制訂完整薪酬、升遷制度，提供員工具競爭力及彈性的整體薪資報酬，亦重視同仁職涯發展，每年度定期執行員工績效考核。

新進同仁進公司滿三個月進行面談評核、試用期考核；在職員工定期進行年度考績評核，針對年度目標計畫、工作績效與職涯發展需求等進行考核及面談，更鼓勵同仁自我工作目標設定、追求卓越突破，將考核結果連結人力資源管理相關作業，如調薪、晉升、調任等，以利組織內部職能管理及優化人力資源發展。

目錄
前言
01 關於三商電腦
02 永續未來
03 營運與治理
04 客戶價值
05 綠色營運與環境永續
06 創造安心職場
6.1 員工關懷與勞動保障
6.2 職業健康與安全
07 社會公益參與
附錄

定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比

年度	2022 年					2023 年					2024 年				
類別	男	比率	女	比率	總人數	男	比率	女	比率	總人數	男	比率	女	比率	總人數
主管人員	147	19%	46	6%	193	141	17%	43	5%	184	139	17%	43	5%	182
一般員工	444	56%	150	19%	594	480	58%	165	20%	645	473	58%	166	20%	639
當年度員工總數	787					829					821				
合計比率	100%					100%					100%				

註：
1. 主管人員：係指主任（含）以上之主管。
2. 比率計算為四捨五入取整數位。
3. 統計範圍：三商電腦股份有限公司（台灣總部）。

治理單位與員工的多元化

員工類別	性別	年齡	2022 年	佔全體比例 (%)	2023 年	佔全體比例 (%)	2024 年	佔全體比例 (%)
主管	男	<30 歲	1	-	0	-	1	-
		30~50 歲	88	11%	75	9%	67	8%
		>50 歲	58	7%	66	8%	71	9%
	女	<30 歲	3	-	0	-	1	-
		30~50 歲	32	4%	28	3%	19	2%
		>50 歲	11	2%	15	2%	23	3%
非主管	男	<30 歲	110	14%	127	15%	101	12%
		30~50 歲	278	35%	286	35%	275	34%
		>50 歲	56	7%	67	8%	97	12%
	女	<30 歲	54	7%	69	8%	65	8%
		30~50 歲	84	11%	80	10%	82	10%
		>50 歲	12	2%	16	2%	19	2%
總計			787	100%	829	100%	821	100%

註：
1. 比例計算為四捨五入取整數位。
2. 主管人員：係指主任（含）以上之主管。
3. 統計範圍：三商電腦股份有限公司（台灣總部）。

目錄
前言
01 關於三商電腦
02 永續未來
03 營運與治理
04 客戶價值
05 綠色營運與環境永續
06 創造安心職場
6.1 員工關懷與勞動保障
6.2 職業健康與安全
07 社會公益參與
附錄

主管職依身份類別統計

類別	性別	年齡	2022 年	佔全體比例 (%)	2023 年	佔全體比例 (%)	2024 年	佔全體比例 (%)
原住民	男	<30 歲	0	-	0	-	0	-
		30~50 歲	2	0.3%	2	0.2%	1	0.5%
		>50 歲	0	-	0	-	0	-
	女	<30 歲	0	-	0	-	0	-
		30~50 歲	1	0.1%	1	0.1%	1	0.5%
		>50 歲	0	-	0	-	0	-
身心障礙者	男	<30 歲	0	-	0	-	0	-
		30~50 歲	1	0.1%	1	0.1%	0	-
		>50 歲	0	-	0	-	1	0.5%
	女	<30 歲	0	-	0	-	0	-
		30~50 歲	0	-	0	-	0	-
		>50 歲	0	-	0	-	0	-
總計			4	2%	4	2%	3	1.5%

註：
1. 比例計算為四捨五入取小數點第一位。
2. 主管人員：係指主任（含）以上之主管。
3. 統計範圍：三商電腦股份有限公司（台灣總部）。

目錄
前言
01 關於三商電腦
02 永續未來
03 營運與治理
04 客戶價值
05 綠色營運與環境永續
06 創造安心職場
6.1 員工關懷與勞動保障
6.2 職業健康與安全
07 社會公益參與
附錄

一般員工依身份類別統計

類別	性別	年齡	2022 年	佔全體比例 (%)	2023 年	佔全體比例 (%)	2024 年	佔全體比例 (%)
原住民	男	<30 歲	3	1.2%	3	1.1%	1	0.8%
		30~50 歲	2		2		2	
		>50 歲	1		1		1	
	女	<30 歲	0		0		0	
		30~50 歲	1		1		1	
		>50 歲	0		0		0	
身心障礙者	男	<30 歲	2	1.2%	4	1.9%	3	1.6%
		30~50 歲	1		1		1	
		>50 歲	0		1		0	
	女	<30 歲	2		2		1	
		30~50 歲	0		2		3	
		>50 歲	2		2		2	
總計			14	2.4%	19	3%	15	2.4%

註： 1. 比例計算為四捨五入取小數點第一位。
2. 統計範圍：三商電腦股份有限公司（台灣總部）。

董事會成員性別及年齡統計

本公司第十六屆董事會由 9 名董事組成，包含 4 名獨立董事及 5 位非獨立董事；51-60 歲 6 人、61 歲以上 3 人。本公司注重董事會成員組成之性別平等，女性董事席次以三分之一以上為目標，雖然本屆無女性董事席次，但下屆董事會將至少增加 1 席女性董事席次且盡力增加女性董事席次至三分之一以上，以達成目標。

2024 年治理單位成員之分布

性別	男			女		
年齡	50 歲以下	51-60 歲	61 歲以上	50 歲以下	50-60 歲	60 歲以上
董事會（人數）	-	6	3	-	-	-
佔董事會人數比例（%）	-	66.7%	33.3%	-	-	-

註： 1. 比例計算為四捨五入取小數點第一位。
2. 統計範圍：三商電腦股份有限公司（台灣總部）。

目錄
前言
01 關於三商電腦
02 永續未來
03 營運與治理
04 客戶價值
05 綠色營運與環境永續
06 創造安心職場
6.1 員工關懷與勞動保障
6.2 職業健康與安全
07 社會公益參與
附錄

董事會獨立性

本公司 9 席董事，獨立董事 4 席，占董事會成員比重 44%，獨立董事依據公開發行公司獨立董事設置及應遵循事項辦法第三條及第四條規定，皆符合獨立性。董事間未有半數具有配偶及二等親以內親屬關係之情形（無證券交易法第 26 條之 3 規定第 3 項及第 4 項規定情事）。

董事均秉持高度之自律，對董事會所列議案，與其自身或其代表之法人有利害關係者，於當次董事會說明其利害關係之重要內容，如有害於公司利益之虞時，不得加入討論及表決，且討論及表決時應予迴避，並不得代理其他董事行使其表決權。

女性對男性基本薪資加薪酬的比率

女性員工對男性員工基本薪資與年度薪酬的比率

年度	2022 年				2023 年				2024 年			
	月基本薪資		年度薪酬		月基本薪資		年度薪酬		月基本薪資		年度薪酬	
員工類別	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女
管理職	1.27	1	1.31	1	1.27	1	1.28	1	1.28	1	1.27	1
非管理職	1.07	1	1.13	1	1.03	1	1.10	1	1.04	1	1.10	1

註：
1. 年度薪酬定義：全年基本薪資、全年津貼與全年獎金。
2. 月基本薪資定義：以 12 月薪酬計算。
3. 男女性別於各個工作屬性、領域、年資之佔比不同，故男性薪資較女性略高。
4. 三商電腦重要營運據點位於台北總公司。

目錄
前言
01 關於三商電腦
02 永續未來
03 營運與治理
04 客戶價值
05 綠色營運與環境永續
06 創造安心職場
6.1 員工關懷與勞動保障
6.2 職業健康與安全
07 社會公益參與
附錄

6.1.3 人權維護

歧視事件以及組織採取的改善行動

三商電腦人權政策，遵循國際公認之人權標準且遵守所在地之勞動基準法，確保所有同仁享有平等工作機會及人道待遇，包含僱用、培訓機會、資源分配等均不因國籍、種族、宗教、階級、黨派、年齡、性別或性傾向而有差異；薪酬、獎金、晉升、福利等亦不因性別認同、婚姻狀況、血統、政治立場而有差別待遇。

本公司反歧視、嚴禁騷擾暴力行為，對於性騷擾零容忍，明定執行職務遭受不法侵害預防計畫及工作場所性騷擾防治措施申訴及懲戒辦法、訂定處理此事件之申訴程序並加以宣導。致力於提供無歧視、無不法侵害之情事的工作環境。

歧視事件申訴處理流程	說明
對於接獲同仁反映遭受職場不法侵害事件時	1. 通知職安處、人事處、法務處、單位主管 2. 協助當事人完成案情通報填具
成立調查專案處理小組	召集相關單位人員成立處理小組進行內部調查
事件處置	法律協助及職醫護人員提供工作調整建議
檢討與改善	1. 檢討與改善預防措施 2. 紀錄留存至少 3 年

2024 年度職場不法侵害申訴案件 1 件，依據執行職務遭受不法侵害預防計畫處理完成結案。

可能面臨結社自由及團體協商風險的營運據點或供應商

三商電腦秉持友愛平等管理原則，持續關注且重視人權議題並頒布相關聲明；因應政府最新修訂之勞動基準法與其相關法規，隨時檢視修訂休假、工時、工資等管理辦法，確保每一位同仁安心工作之餘，享有基本且完善的保障與保護。

本公司依法每季召開勞資會議，員工意見區亦設置申訴專區，提供及時良好的暢通管道，確保同仁的心聲與意見能雙向溝通；也尊重員工自由組織或參加工會，不會有任何不良後果或影響而受到歧視、排擠、脅迫或報復。2024 年三商電腦未發生任何違反或具有重大風險之工作者結社自由或團體協商權利事件。

有鑑於人權議題範疇越來越受到重視，針對聯合國開發計畫署提出涵蓋勞工權益、性別平等、治理與安全等六大面向及轄下的人權議題，三商電腦未來也將實際落實人權議題管理政策，包含提供安全健康且零騷擾的工作環境、杜絕不法歧視以確保工作機會均等及協助員工維持身心健康與生活平衡等；並以持續優化工時管理、保障個人隱私等人權管理機制為目標。我們將秉持企業核心理念，持續營造友善優質職場，同時接軌國際永續標準。

具強迫或強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商

三商電腦承諾保障員工人權，將員工視為重要資產，恪守勞動基準法之規定，優先聘用當地勞工，無雇用童工、未使用任何方式強迫員工勞動與任何不當歧視。未來將持續參考＜聯合國國際勞動組織＞等國際人權公約，計畫將人權、無歧視及友善議題納入考量，更能充分體現與保護人權之責任。

目錄
前言
01 關於三商電腦
02 永續未來
03 營運與治理
04 客戶價值
05 綠色營運與環境永續
06 創造安心職場
6.1 員工關懷與勞動保障
6.2 職業健康與安全
07 社會公益參與
附錄

幸福企業

以永續經營的理念，為員工提供更舒適優質的辦公環境，並提供優於法令的有薪生日假及體檢假，讓員工放鬆心情，照顧自己的健康。三商電腦已連續五屆榮獲 1111 人力銀行評選為幸福企業，未來也將持續營造更全面的幸福職場。

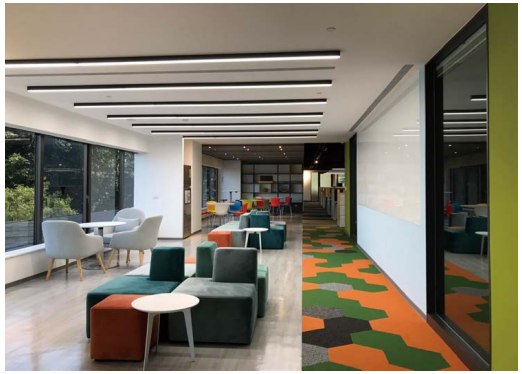




- 連續五屆榮獲 1111 人力銀行評選為幸福企業



- 舒適優質的辦公環境



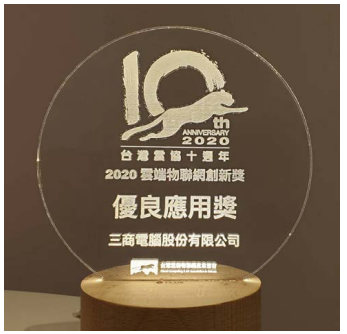
- 員工休息區



目錄
前言
01 關於三商電腦
02 永續未來
03 營運與治理
04 客戶價值
05 綠色營運與環境永續
06 創造安心職場
6.1 員工關懷與勞動保障
6.2 職業健康與安全
07 社會公益參與
附錄

得獎紀錄

三商電腦努力提供更完善、更專業的服務，協助企業數位轉型迎戰數位經濟的變革！也屢屢獲得了各項肯定，讓我們更勇於創新產品、整合更貼近客戶需求的解決方案；能在不斷的學習和成長中，保持市場上的領先地位，以贏得客戶的信賴。



2020 雲端物聯網創新獎



2017 雲端物聯網創新獎 - 企業創新組



2017 經濟部工業局 - 金漾獎



2018 傑出行動應用獎



2017 金峰獎十大傑出商品獎



2017 雲端物聯網創新獎 - 政府服務組



行政院主計總處 - 受僱員工薪資調查合作優良廠商

6.2 職業健康與安全

目錄
前言
01 關於三商電腦
02 永續未來
03 營運與治理
04 客戶價值
05 綠色營運與環境永續
06 創造安心職場
6.1 員工關懷與勞動保障
6.2 職業健康與安全
07 社會公益參與
附錄

重大主題之管理			
經濟、環境、人群的衝擊	三商電腦重視員工工作環境與身心健康等議題，為避免不健全的職業安全衛生管理，可能導致生產力下降、產品品質下滑甚至是公司形象，應落實職場安全衛生管理，提供員工安全無虞的工作環境，以達到公司與員工雙贏的結果。		
政策或承諾	在員工安全與健康方面，針對各部門執行相關計畫工作前進行危險鑑別與風險評估，並建立完善管理制度與計畫，降低員工作業之風險，並建置職業安全衛生管理系統，以善盡企業對員工安全健康之保護、預防職業傷病、保持公司競爭力等，作為公司永續經營的基石。		
管理重大主題和相關衝擊而採取的行動	1. 勞工健康保護四大計畫（母性健康保護預防、人因性危害預防、異常工作負荷促發疾病預防、執行職務遭受不法侵害等）。 2. 每兩年辦理員工健康檢查。 3. 定期實施一般職業安全衛生、急救人員等項教育訓練。 4. 依規定特約從事勞工健康服務之醫師至公司辦理臨場健康服務。		
追蹤行動績效	1. 導入 ISO 45001 內部管理審查程序，進行相關政策之有效評量。 2. 依照法令委請監測機構定期半年實施辦公室 CO2 量測乙次，提供舒適的工作環境，保障員工健康。 3. 對於健康諮詢與關懷相關工作持續進行，促進員工身心健康。 4. 檢視風險評估程序，有效控制與降低危害的發生，以及帶來的衝擊。		
具體目標	短期目標（3 年以內）	中期目標（3-5 年）	長期目標（5 年以上）
	1. 重大職災 ≤1 件 / 年 2. 定期辦理職業安全衛生相關講座與課程	1. 重大職災 ≤1 件 / 年 2. 提供多元員工身心健康相關福利措施	1. 零重大職災 2. 促進同仁自我健康管理
年度績效	1. 2024 年度重大職業災害為 1 件，受傷人數 1 人，占員工總人數比率 0.12%。 2. 2024 年未發生火災事件。 3. 定期辦理安全衛生教育訓練，2024 年參與人數 789 人。 4. 職業安全衛生相關支出金額為新臺幣 192,795 元。		
利害關係人的參與	1. 對所屬員工定期實施一般職業安全衛生、急救人員等項教育訓練，建立與強化渠等職安衛觀念，落實工作安全。 2. 本公司訂定有勞工健康相關計畫，置於公司內網公告，每年按照計畫執行，及辦理計畫內容檢視修訂，以符實需。		

目錄
前言
01 關於三商電腦
02 永續未來
03 營運與治理
04 客戶價值
05 綠色營運與環境永續
06 創造安心職場
6.1 員工關懷與勞動保障
6.2 職業健康與安全
07 社會公益參與
附錄

職業安全衛生管理系統

三商電腦遵循職業安全衛生相關法規及主管機關指導，據以完成職業安全衛生管理系統建置導入，涵蓋範圍包括公司所有作業活動、產品、服務及所有工作者。相關公司職業安全衛生政策及管理系統程序書等文件均已公告施行，並經自行辦理內部輔導與稽核後，預定 2025 年接受第三方機構首次驗證，未來將持續維持此管理系統有效運作，及符合相關利害團體對職業安全衛生管理工作要求。

此外，三商電腦依現行法規設立職業安全衛生管理單位，並編制相關作業人力 ，推展公司職業安全衛生政策及及各項相關活動、工作，各部門所屬單位亦視執行工作需要予以配置職業安全衛生人員。

職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者

三商電腦完成職業安全衛生管理系統建置後，即對公司各部門所執行工作與專案可能發生危害及其種類，進行風險評估與實施巡查，重點置於承攬商管理；未來將持續透過一般職業安全衛生教育訓練強化工作安全宣導，以及運用年度職業安全衛生工作巡查、內外部稽核等作業，以推升對於工作安全之重視與落實執行。本公司 2024 年度職業安全衛生管理系統，覆蓋之員工與承攬商，其涵蓋率為 100%。

職業安全衛生管理系統涵蓋率之統計：

2024 年職業安全衛生管理系統涵蓋率之統計	
公司員工人數	821 人
工作者（非公司員工）人數	約 210 人
職業安全衛生管理系統所涵蓋之員工及工作者（非員工）人數	1,026 人
系統所涵蓋之員工及工作者（非員工）比例	100%
系統經內部稽核之員工及工作者（非員工）人數	1,026 人
系統經內部稽核之員工及工作者（非員工）比例	100%
系統經外部組織稽核或認證之員工及工作者（非員工）人數	按原規劃於 2025 年首次接受外部稽核驗證
系統經外部組織稽核或認證之員工及工作者（非員工）比例	同上

目錄
前言
01 關於三商電腦
02 永續未來
03 營運與治理
04 客戶價值
05 綠色營運與環境永續
06 創造安心職場
6.1 員工關懷與勞動保障
6.2 職業健康與安全
07 社會公益參與
附錄

有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通

公司職業安全衛生委員會之委員係依照勞動部「職業安全衛生管理辦法」規定由職業安全衛生人員、各部門單位之主管、從事勞工健康服務護理人員、勞工代表等組成。其中勞工代表，佔委員人數三分之一以上，各委員任期為二年，並以總經理為主任委員，綜理會務。

有關職業安全衛生委員會每三個月至少開會一次，並依法規項目辦理建議、協調、審議及考核等相關事項。

2024 年安全衛生委員會組織狀況

母公司 / 子公司 / 廠區	成立年份	委員會人數	勞工代表人數	勞工代表（百分比）	描述委員會職責	開會頻率（每週 / 每月 / 每季）	2024 年溝通事件數
總公司	2016	17	6	35%	對雇主擬訂之安全衛生政策提出建議，並審議、協調及建議安全衛生相關事項。	每季	年度內提請安委會審議計：修訂職安衛教育訓練實施計畫、執行職務遭受不法侵害預防計畫、勞工健康服務計畫、外勤同仁工作服管理辦法、114 年職業安全衛生管理計畫、職安衛管理手冊、異常工作負荷促發疾病預防計畫、職安衛文件紀錄管制表、事故通報單、職業災害事故調查報告等 10 件。完成審訂後即簽核公告週知，並置公司內網參照。

危害辨識、風險評估及事故調查

三商電腦對所屬員工定期實施一般職業安全衛生、急救人員等項教育訓練，建立與強化員工職業安全衛生觀念，落實執行職務期間之工作安全。本公司長期注重員工工作安全與健康，每年實施鑑別較高風險的工作與專案，提升員工安全衛生認知，並於辦公作業處所委外辦理作業環境監測 2 次，促進公司職業安全環境。

三商電腦 2024 年職業安全衛生業務主管例行性回訓為 8 人（甲種職業安全衛生業務主管 7 人、丙種職業安全衛生業務主管 1 人），回訓時數共計 48 小時。

本公司恪遵職業安全衛生法令規定，據以規劃與辦理相關工作事項，秉持守護員工安全與健康，持續專注改善職業安全衛生危害、消除風險及遵守法規與其他要求而制定職業安全衛生政策；除保護員工生命健康與安全為主要目的外，同時確保公司資產安全。公司職業安全衛生政策制定如下：

目錄
前言
01 關於三商電腦
02 永續未來
03 營運與治理
04 客戶價值
05 綠色營運與環境永續
06 創造安心職場
6.1 員工關懷與勞動保障
6.2 職業健康與安全
07 社會公益參與
附錄

依據本公司所訂定之「職業安全衛生政策」
1. 遵循職安法規：實施法規鑑別及執行，強化預防矯正。
2. 落實危害預防：建立風險評估與控制，消弭潛在危害。
3. 維護工作安全：推動與改善工作環境，確保員工安全。
4. 促進員工健康：注重健康管理與促進，預防職業傷病。

三商電腦制定預防職場不法侵害之書面聲明，為保障所有員工在執行職務過程中，免於遭受身體或精神不法侵害而致身心理疾病，特以書面加以聲明，絕不容忍任何本公司之管理階層主管有職場霸凌之行為，亦不容許本公司員工同仁間或顧客、客戶及陌生人對本公司員工有職場暴力行為。此外，本公司絕對禁止對申訴者、通報者或協助調查者有任何報復之行為，若有，將會進行懲處。同時鼓勵員工運用所設置之內部申訴處理機制處理此類糾紛，如員工需要額外協助，本公司將全力協助提供。

三商電腦運用相關工作會議、教育訓練時機持續宣達「勞工執行職務發現有立即發生危險之虞時，得在不危及其他工作者安全情形下，自行停止作業及退避至安全場所，並立即向直屬主管報告」之法令規範。另公司訂定緊急應變計畫，作為通報、疏散與搶救等實施應變之行動參據，各執行專案單位亦制定相關計畫應處。勞工作業環境監測依照法令委請監測機構定期半年實施辦公室 CO2 量測乙次，提供舒適的工作環境，保障員工健康。

如遇職業災害事件發生時，由事故單位依照公司「事故（職災）通報與處理作業程序書」通報流程及使用外勤筋斗雲系統實施內部通報，其中屬重大職業災害則依法規於 8 小時內由各單位處級主管指派人員至勞動部職業安全衛生署網站點選「職災網路通報」完成通報，同時由公司職業安全衛生管理人員協助事故發生單位完成職業災害事故調查報告。

職業健康服務

三商電腦重視與關注所屬部門單位執行相關計畫工作前之危害鑑別及風險評估等事項，並協助完成相對應具體作法與措施，以達公司維護員工工作安全與健康之目標。同時依法訂定母性健康保護預防、人因性危害預防、異常工作負荷促發疾病預防、執行職務遭受不法侵害等計畫，置於公司內網公告，每年按照計畫執行，及辦理內容檢視與修訂，以符實需。

本公司健全員工健康，依法規置勞工健康服務護理人員 1 名，擔負規劃與辦理健康分級、諮詢以及促進健康各項工作事務，定期每二年辦理員工健康檢查活動，2024 年實施員工健康諮詢計 144 人，並依規定特約職業醫學科專科醫師實施臨場服務，同年特約職醫實施臨場服務計 2 次；另外，公司設有員工專用哺集乳室，於 2023 年主動參與臺北市政府衛生局哺集乳室分級認證活動，並獲評核「特優」等級（認證效期：2023 年 9 月 1 日至 2026 年 8 月 31 日）；此外，為了讓同仁工作之餘，自我提醒關注身心健康，備有電子血壓計及遠紅外線治療儀等提供員工使用，守護同仁健康。

目錄
前言
01 關於三商電腦
02 永續未來
03 營運與治理
04 客戶價值
05 綠色營運與環境永續
06 創造安心職場
6.1 員工關懷與勞動保障
6.2 職業健康與安全
07 社會公益參與
附錄

有關職業安全衛生之工作者訓練

三商電腦對所屬員工定期實施一般職業安全衛生、急救人員等項教育訓練，建立與強化員工職業安全衛生觀念，落實工作安全。統計 2024 年實施一般職業安全生教育訓練新進人員計 49 人、在職人員計 740 人，另急救人員回訓計 5 人。

2024 年公司總務、職安等相關單位人員共同參與大樓管委會宣導進行消防安全災害防護講習教育訓練課程 2 次，總計 8 小時，將持續配合參與大樓管委會辦理預防火災演練。

工作者健康促進

三商電腦依照勞工健康保護規則及相關法令承辦健康促進相關工作，對於工作者個人健康相關資訊的機密性之維護，責由職業護理師管制辦理，及遂行保存、運用，並禁止非相關人員調閱個人健康檢查資訊。

此外，為確實辦理健康服務或促進方面工作，研訂有勞工健康管理方案、健康檢查管理計畫、健康四大預防計畫等。有關自願性健康促進服務與活動方面，目前聘請特約職醫辦李相關健康講座（如：人因性危害預防、職場母性勞工健康保護、異常工作負荷促發疾病預防、執行職務遭受不法侵害預防等），並由職業護理師規劃及辦理減重、紓壓等活動。

職業傷害

三商電腦於 2024 年發生職業災害計有 1 件，統計受傷人數計 1 人，占員工總人數比率 0.12%，將持續加強宣導工作場所安全及相關知識，以維護員工工作期間安全。非員工工作者於 2024 年並無職業傷害之情事。

三商電腦於每年定期核實查對各部門單位所執行例行性工作、專案工作等，全面實施危害鑑別與風險評估。對於其工作及內容之嚴重度、可能性級別進行風險等級劃分（輕度、低度、中度、高度、重大風險），其中屬高度及重大風險者，則採取降低風險之控制措施至中度以下。並以消除、取代、工程控制、管理控制、個人防護具等方式，降低危害發生機率，尤對於墜落、感電、掉落、碰撞、跌倒等類型危害，特別注重防範。

2024 年			
	男性	女性	總計
職災件數	1	-	1
GRI 準則下的通勤事故件數	6	1	7
總工作時數（小時）	1,215,016	490,400	1,624,416

目錄
前言
01 關於三商電腦
02 永續未來
03 營運與治理
04 客戶價值
05 綠色營運與環境永續
06 創造安心職場
6.1 員工關懷與勞動保障
6.2 職業健康與安全
07 社會公益參與
附錄

2024 年			
	男性	女性	總計
失能傷害頻率 (F.R.)	0.82	-	0.61
總計傷害損失日數	58	0	58
失能傷害嚴重率 (S.R.)	47	-	35
嚴重職業傷害件數	1	0	1
嚴重職業傷害率	0.82	-	0.61
可記錄之職業傷害件數	7	1	8
可記錄之職業傷害比率	5.76	2.44	4.92
缺席總天數	-	-	-
缺勤率 (AR)	-	-	-

註：

1. 「員工」之統計範圍為三商電腦股份有限公司之台灣總部所屬員工。
2. 「工作者」之統計範圍為所有員工及所有非員工但其工作及 / 或工作場所受組織所管控。
3. 根據 1,000,000 工作小時計算比率，本揭露項目並無排除任何工作者。
4. 職災件數：指因勞動場所之建築物、機械、設備、原料、材料、化學品、氣體、蒸氣、粉塵等或作業活動及其他職業上原因引起之工作者疾病、傷害、失能或死亡；職災件數統計不含上、下班途中交通意外事故。
5. 2024 年職業災害的主要類型為：恙蟲叮咬（屬生物性危害）。
6. GRI 準則下的通勤事故件數 7 件，均屬機車交通意外事故。
7. 失能傷害頻率 (FR) =（職災件數／工作總時數） × 1,000,000，採計至小數點以後取兩位，第三位以後捨棄。
8. 失能傷害嚴重率 (SR) =（損工日數／工作總時數） × 1,000,000，採計至整數位，小數點以後捨棄。
9. 嚴重職業傷害件數：指工作者無法恢復的傷害（如截肢）、或無法於六個月內恢復至受傷前健康狀態的傷害。
10. 嚴重職業傷害率=（嚴重職業傷害件數／工作總時數）× 1,000,000，採計至小數點以後取兩位，第三位以後捨棄。
11. 可記錄之職業傷害件數：為可記錄之職業傷害數（ 含 GRI 準則定義的通勤交通事故），包含死亡人數、嚴重職業傷害人數。
12. 可記錄之職業傷害比率=為每一百萬工時內發生的可記錄之職業傷害數（含 GRI 準則定義的通勤交通事故），公式為：（可記錄之職業傷害件數／工作總時數） × 1,000,000，採計至小數點以後取兩位，第三位以後捨棄。

職業病

本公司於報導期間無發生職業病事件。

07

社會公益參與

7.1 社會公益參與



7.1 社會公益參與

目錄
前言
01 關於三商電腦
02 永續未來
03 營運與治理
04 客戶價值
05 綠色營運與環境永續
06 創造安心職場
07 社會公益參與
7.1 社會公益參與
附錄

幫助弱勢兒少的公益活動是三商電腦實踐回饋社會的理念

三商電腦秉持著「取之於社會，用之於社會」的精神，認為將社會公益融入企業的經營理念是落實永續發展的重要精神之一。我們長期投入社會公益，從「弱勢照顧」的議題實踐我們回饋社會的精神與理念，透過多元的公益活動，讓我們理解、同理弱勢族群；同仁的支持與響應加深我們推動公益的熱忱，三商電腦將持續發揮影響力、持續關注社會發展議題善盡企業社會責任，為促進社會和諧盡一份心力。

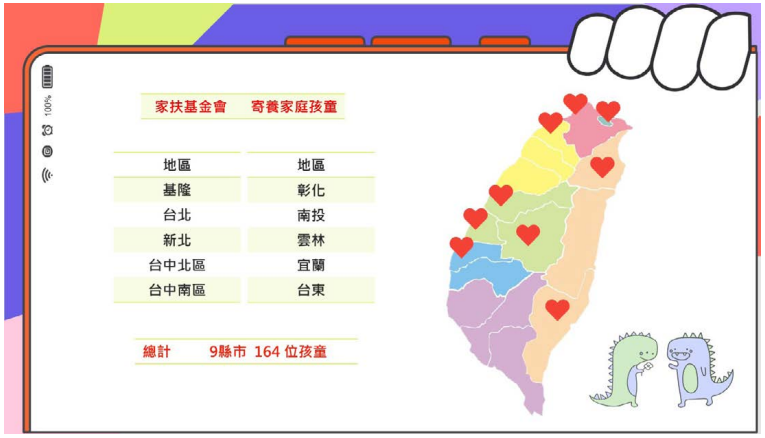
■ 三商電腦 x 偏鄉學校 x 家扶基金會

小海狸永續助學計畫 ・ 連續兩年關注弱勢兒少、偏鄉地區學校孩童「社會情緒學習能力 SEL(Social Emotional Learning)」

2024 年，與全台各地偏鄉學校、家扶基金會三方共同合作。透過教育部與政大合作推廣的偏鄉教育協力平台「鹿樂」，搭起與全台各地偏鄉學校聯繫的橋梁。公司與同仁共同捐助 600,000 元愛心捐款，購買 SEL 情緒探索盒捐贈給 864 位孩童! 包含基隆、新竹、苗栗、彰化、嘉義、高雄、屏東、花蓮、台東、離島金門共計 10 縣市 17 所偏鄉學校 700 位孩童，作為學期中課程使用教材，以及家扶基金會寄養家庭共 164 位孩童的聖誕節禮物。



2023 年，針對家扶基金會協助安置全台遭受不當對待包含家暴、精神虐待、家庭無法提供適當照顧或經濟等因素，共計 853 位弱勢孩童。公司與同仁共同捐助 592,835 元，購買 SEL 專業教材、導入孩子們的寄養家庭中，藉由各地區家扶基金會、志工、寄養家庭的爸爸媽媽們的協助，促使 586 個家庭發生巧妙的化學變化。



我們期待藉由專業教材、透過輕鬆的模式讓孩子們學習自我認識、了解並接納真實的自己，從自我出發、連結生活，探索外面的世界。

目錄
前言
01 關於三商電腦
02 永續未來
03 營運與治理
04 客戶價值
05 綠色營運與環境永續
06 創造安心職場
07 社會公益參與
7.1 社會公益參與
附錄

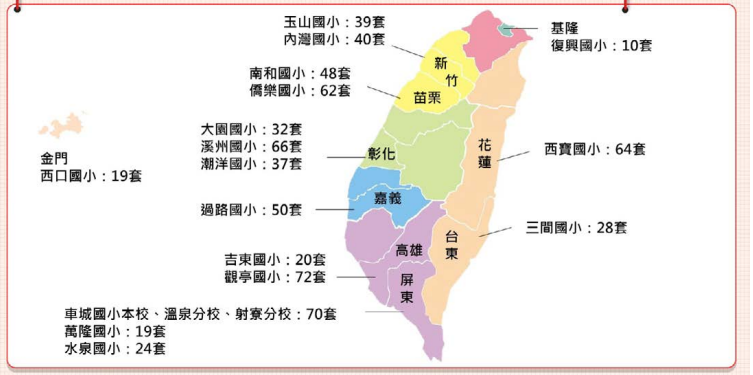
捐贈對象：偏鄉學校、寄養家庭

偏鄉地區	學校	捐贈探索盒數量
基隆	復興國小	《我的秘密萬花筒》：10套
新竹	玉山國小	《消化系統》：39套
	內灣國小	《我的秘密萬花筒》：20套 《消化系統》：20套
苗栗	南和國小	《我的秘密萬花筒》：24套 《消化系統》：24套
	僑樂國小	《我的秘密萬花筒》：31套 《消化系統》：31套
彰化	大園國小	《我的秘密萬花筒》：16套 《消化系統》：16套
	溪州國小	《我的秘密萬花筒》：66套
	潮洋國小	《我的秘密萬花筒》：19套 《消化系統》：18套
嘉義	過路國小	《我的秘密萬花筒》：25套 《消化系統》：25套
高雄	吉東國小	《消化系統》：20套
	觀亭國小	《我的秘密萬花筒》：36套 《消化系統》：36套

偏鄉地區	學校	捐贈探索盒數量
屏東	車城國小(共3校區)	《我的秘密萬花筒》：30套 《消化系統》：40套
	萬隆國小	《消化系統》：19套
	水泉國小	《我的秘密萬花筒》：12套 《消化系統》：12套
台東	三間國小	《消化系統》：28套
花蓮	西寶國小	《我的秘密萬花筒》：32套 《消化系統》：32套
金門	西口國小	《我的秘密萬花筒》：19套
總計		《我的秘密萬花筒》：340套 《消化系統》：360套

弱勢孩童		捐贈探索盒數量
家扶基金會	寄養家庭孩童	《消化系統》：164套

鹿樂平台：偏鄉學校分布情形



■ 2024 第六屆「三商電腦 - 愛之日常音樂節」

三商電腦再次攜手音樂節公益合作，共同響應「世界愛滋日 (World AIDS Day)」。

不僅超越語言與文化的界限，更透過豐富多元的演出，展現了台灣音樂的多樣性與創造力，不僅是一場藝術的饗宴，更攜手共建愛與平等的世界！







目錄
前言
01 關於三商電腦
02 永續未來
03 營運與治理
04 客戶價值
05 綠色營運與環境永續
06 創造安心職場
07 社會公益參與
附錄
附錄一
附錄二

附錄一 GRI 準則索引表

使用聲明	三商電腦已依循 GRI 準則報導 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日期間內的內容。
GRI 使用版本	GRI 1：基礎 2021
GRI 行業準則應用	不適用 GRI 行業準則

GRI 2：一般揭露 2021			
組織及報導實務			
揭露項目	**對應章節**	**頁碼**	**備註**
2-1 組織詳細資訊	關於三商電腦	9	
2-2 組織永續報導中包含的實體	關於本報告書	3	
2-3 報導期間、頻率及聯絡人	關於本報告書	3	
2-4 資訊重編	關於本報告書	3	
2-5 外部保證 / 確信	關於本報告書	3	
活動與工作者			
揭露項目	**對應章節**	**頁碼**	**備註**
2-6 活動、價值鏈和其他商業關係	關於三商電腦	11	
2-7 員工	員工關懷與勞動保障	70	
2-8 非員工的工作者	員工關懷與勞動保障	70	
治理			
揭露項目	**對應章節**	**頁碼**	**備註**
2-9 治理結構及組成	公司治理 / 誠信經營	26	
2-10 最高治理單位的提名與遴選	公司治理 / 誠信經營	27	
2-11 最高治理單位的主席	公司治理 / 誠信經營	28	
2-12 最高治理單位於監督衝擊管理的角色	公司治理 / 誠信經營	28	

目錄
前言
01 關於三商電腦
02 永續未來
03 營運與治理
04 客戶價值
05 綠色營運與環境永續
06 創造安心職場
07 社會公益參與
附錄
附錄一
附錄二

治理			
揭露項目	對應章節	頁碼	備註
2-13 衝擊管理的負責人	公司治理 / 誠信經營	28	
2-14 最高治理單位於永續報導的角色	公司治理 / 誠信經營	28	
2-15 利益衝突	公司治理 / 誠信經營	28	
2-16 溝通關鍵重大事件	公司治理 / 誠信經營	28	
2-17 最高治理單位的群體知識	公司治理 / 誠信經營	29	
2-18 最高治理單位的績效評估	公司治理 / 誠信經營	29	
2-19 薪酬政策	公司治理 / 誠信經營	30	
2-20 薪酬決定流程	公司治理 / 誠信經營	31	
2-21 年度總薪酬比率	公司治理 / 誠信經營	31	
策略、政策與實務			
揭露項目	對應章節	頁碼	備註
2-22 永續發展策略的聲明	董事長／經營者的話	5	
2-23 政策承諾	永續發展承諾與意義	15	
2-24 納入政策承諾	永續發展承諾與意義	15	
2-25 補救負面衝擊的程序	公司治理 / 誠信經營 資訊安全及隱私權保護 客戶服務與產品責任 氣候變遷減緩與調適 員工關懷與勞動保障 職業健康與安全	25 34 42 59 69 85	
2-26 尋求建議和提出疑慮的機制	永續發展承諾與意義	17	
2-27 法規遵循	公司治理 / 誠信經營	33	
2-28 公協會的會員資格	關於三商電腦	13	

目錄
前言
01 關於三商電腦
02 永續未來
03 營運與治理
04 客戶價值
05 綠色營運與環境永續
06 創造安心職場
07 社會公益參與
附錄
附錄一
附錄二

利害關係人議合			
揭露項目	對應章節	頁碼	備註
2-29 利害關係人議合方針	利害關係人溝通及議合	18	
2-30 團體協約	員工關懷與勞動保障	71	

GRI 3：重大主題 2021			
重大主題揭露			
揭露項目	對應章節	頁碼	備註
3-1 決定重大主題的流程	重大性分析	20	
3-2 重大主題列表	重大性分析	20	
3-3 重大主題管理	公司治理 / 誠信經營 資訊安全及隱私權保護 客戶服務與產品責任 氣候變遷減緩與調適 員工關懷與勞動保障 職業健康與安全	25 34 42 59 69 85	
重大主題			
公司治理 / 誠信經營			
揭露項目	對應章節	頁碼	備註
205-2 有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	公司治理 / 誠信經營	33	
205-3 已確認的貪腐事件及採取的行動	公司治理 / 誠信經營	33	
206-1 反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動	公司治理 / 誠信經營	33	
207-1 稅務方針	公司治理 / 誠信經營	32	
重大主題			
資訊安全及隱私權保護			
揭露項目	對應章節	頁碼	備註
418-1 經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	資訊安全及隱私權保護	40	

目錄
前言
01 關於三商電腦
02 永續未來
03 營運與治理
04 客戶價值
05 綠色營運與環境永續
06 創造安心職場
07 社會公益參與
附錄
附錄一
附錄二

重大主題			
客戶服務與產品責任			
揭露項目	對應章節	頁碼	備註
自訂定揭露內容	客戶服務與產品責任	43	
重大主題			
氣候變遷減緩與調適			
揭露項目	對應章節	頁碼	備註
201-2 氣候變遷所產生的財務影響及其它風險與機會	氣候變遷減緩與調適	60	
302-1 組織內部的能源消耗量	氣候變遷減緩與調適	63	
302-3 能源密集度	氣候變遷減緩與調適	63	
305-1 直接（範疇一）溫室氣體排放	氣候變遷減緩與調適	64	
305-2 能源間接（範疇二）溫室氣體排放	氣候變遷減緩與調適	64	
305-4 溫室氣體排放強度	氣候變遷減緩與調適	64	
重大主題			
員工關懷與勞動保障			
揭露項目	對應章節	頁碼	備註
202-2 雇用當地居民為高階管理階層的比例	員工關懷與勞動保障	70	
401-1 新進員工和離職員工	員工關懷與勞動保障	73	
401-2 提供給全職員工的福利	員工關懷與勞動保障	74	
401-3 育嬰假	員工關懷與勞動保障	75	
402-1 關於營運變化的最短預告期	員工關懷與勞動保障	76	
406-1 歧視事件以及組織採取的改善行動	員工關懷與勞動保障	82	
407-1 可能面臨結社自由及團體協商風險的營運據點或供應商	員工關懷與勞動保障	82	

目錄
前言
01 關於三商電腦
02 永續未來
03 營運與治理
04 客戶價值
05 綠色營運與環境永續
06 創造安心職場
07 社會公益參與
附錄
附錄一
附錄二

重大主題			
員工關懷與勞動保障			
揭露項目	對應章節	頁碼	備註
404-1 每名員工每年接受訓練的平均時數	員工關懷與勞動保障	76	
404-2 提升員工職能及過渡協助方案	員工關懷與勞動保障	77	
404-3 定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	員工關懷與勞動保障	77	
405-1 治理單位與員工的多元化	員工關懷與勞動保障	78	
405-2 女性對男性基本薪資加薪酬的比率	員工關懷與勞動保障	81	
408-1 營運據點和供應商使用童工之重大風險	員工關懷與勞動保障	82	
409-1 具強迫或強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商	員工關懷與勞動保障	82	
重大主題			
職業健康與安全			
揭露項目	對應章節	頁碼	備註
403-1 職業安全衛生管理系統	職業健康與安全	86	
403-2 危害辨識、風險評估、事故調查	職業健康與安全	87	
403-3 職業健康服務	職業健康與安全	88	
403-4 有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通	職業健康與安全	87	
403-5 有關職業安全衛生之工作者訓練	職業健康與安全	89	
403-6 工作者健康促進	職業健康與安全	89	
403-7 預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	職業健康與安全	88	
403-8 職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	職業健康與安全	90	
403-9 職業傷害	職業健康與安全	90	
403-10 職業病	職業健康與安全	90	

目錄
前言
01 關於三商電腦
02 永續未來
03 營運與治理
04 客戶價值
05 綠色營運與環境永續
06 創造安心職場
07 社會公益參與
附錄
附錄一
附錄二

永續主題			
廢棄物管理與資源循環			
揭露項目	對應章節	頁碼	備註
303-3 取水量	廢棄物管理與資源循環	67	
303-4 排水量	廢棄物管理與資源循環	67	
303-5 耗水量	廢棄物管理與資源循環	67	
306-1 廢棄物的產生與廢棄物相關顯著衝擊	廢棄物管理與資源循環	65	
306-2 廢棄物相關顯著衝擊之管理	廢棄物管理與資源循環	65	
306-3 廢棄物的產生	廢棄物管理與資源循環	65	
306-4 廢棄物的處置移轉	廢棄物管理與資源循環	65	
306-5 廢棄物的直接處置	廢棄物管理與資源循環	66	

目錄
前言
01 關於三商電腦
02 永續未來
03 營運與治理
04 客戶價值
05 綠色營運與環境永續
06 創造安心職場
07 社會公益參與
附錄
附錄一
附錄二

附錄二 上市（櫃）公司編製與申報永續報告書作業辦法」第四條之一附表二揭露氣候相關資訊

	項目	報告書章節	頁碼
1	敘明董事會與管理階層對於氣候相關風險與機會之監督及治理。	氣候變遷減緩與調適	60
2	敘明所辨識之氣候風險與機會如何影響企業之業務、策略及財務（短期、中期、長期）。	氣候變遷減緩與調適	60
3	敘明極端氣候事件及轉型行動對財務之影響。	氣候變遷減緩與調適	60
4	敘明氣候風險之辨識、評估及管理流程如何整合於整體風險管理制度。	氣候變遷減緩與調適	62
5	若使用情境分析評估面對氣候變遷風險之韌性，應說明所使用之情境、參數、假設、分析因子及主要財務影響。	尚未使用情境分析評估面對氣候變遷風險之韌性	-
6	若有因應管理氣候相關風險之轉型計畫，說明該計畫內容，及用於辨識及管理實體風險及轉型風險之指標與目標。	尚無因應管理氣候相關風險之轉型計畫	-
7	若使用內部碳定價作為規劃工具，應說明價格制定基礎。	尚無使用內部碳定價作為規劃工具	-
8	若有設定氣候相關目標，應說明所涵蓋之活動、溫室氣體排放範疇、規劃期程，每年達成進度等資訊；若使用碳抵換或再生能源憑證 (RECs) 以達成相關目標，應說明所抵換之減碳額度來源 及數量或 再生能源憑證 (RECs) 數量 。	尚無設定氣候相關目標	-
9	溫室氣體盤查及確信情形與減量目標、策略及具體行動計畫 。 （另填於 1-1 及 1-2）。	請詳以下說明。	60

目錄
前言
01 關於三商電腦
02 永續未來
03 營運與治理
04 客戶價值
05 綠色營運與環境永續
06 創造安心職場
07 社會公益參與
附錄
附錄一
附錄二

最近二年度公司溫室氣體盤查及確信情形

1. 溫室氣體盤查資訊

敘明溫室氣體最近兩年度之排放量（公噸 CO2e）、密集度（公噸 CO2e ／百萬元）及資料涵蓋範圍。
請詳本報告書「氣候變遷減緩與調適」章節
敘明最近兩年度確信情形說明，包括確信範圍、確信機構、確信準則及確信意見。
尚無確信情形

2. 溫室氣體減量目標、策略及具體行動計畫

敘明溫室氣體減量基準年及其數據、減量目標、策略及具體行動計畫與減量目標達成情形。
請詳本報告書「氣候變遷減緩與調適」章節

MDS

誠信 Integrity 、 專業 Professionalism 、 可靠 Reliability



三商電腦股份有限公司

總公司：110台北市信義路五段150巷2號4樓之3(環球世貿大樓)
4F.-3, No.2, Ln. 150, Sec. 5, Xinyi Rd., Xinyi Dist., Taipei City 110, Taiwan (R.O.C.)

電　話：02-27225333
傳　真：02-27222330
網　址：https://www.mds.com.tw